

VISTERIO DE SALUD PUBLICA Y
ASISTENCIA SOCIAL
GUATEMALA

INSTITUTO DE NUTRICION DE
CENTRO AMERICA Y PANAMA
INCAP

AREA DE SALUD GUATEMALA SUR
HOSPITAL ROOSEVELT

*EVALUACION DE
LAS CONDICIONES
DE EFICIENCIA
DE LOS SERVICIOS
DE SALUD MATERNO INFANTILES DE
LOS CENTROS Y
PUESTOS DE
SALUD DEL AREA
DE SALUD
GUATEMALA SUR*

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 1986

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y
ASISTENCIA SOCIAL
GUATEMALA

INSTITUTO DE NUTRICION DE
CENTRO AMERICA Y PANAMA
INCAP

AREA DE SALUD GUATEMALA SUR
HOSPITAL ROOSEVELT

*EVALUACION DE
LAS CONDICIONES
DE EFICIENCIA
DE LOS SERVICIOS
DE SALUD MATERNO INFANTILES DE
LOS CENTROS Y
PUESTOS DE
SALUD DEL AREA
DE SALUD
GUATEMALA SUR*

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 1986

CONTENIDO

	Página
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
I. ANTECEDENTES.....	3
II. OBJETIVOS.....	4
III. METODOLOGIA.....	4
IV. RESULTADOS.....	9

RESUMEN EJECUTIVO

En reunión sostenida el día 2 de julio de 1986, las autoridades del Área de Salud Guatemala Sur y del Programa de Extensión de Cobertura del Hospital Roosevelt, solicitaron al INCAP su cooperación para obtener información sobre el funcionamiento de los servicios materno-infantiles de los Centros y Puestos de Salud del Área de Salud Guatemala Sur, a fin de determinar los principales problemas que limitan la adecuada prestación de servicios a la población y definir alternativas de solución.

Para realizar la evaluación se empleó la metodología de Condiciones de Eficiencia previamente utilizada por el Ministerio de Salud Pública. Al instrumento se le efectuaron algunas modificaciones para adecuarlo a la situación del Área de Salud Guatemala Sur.

El Área de Salud Guatemala Sur seleccionó al personal que se encargó de recolectar la información; este fue capacitado y estandarizado en el uso de formularios de recolección de la información por profesionales del INCAP, quienes además participaron en la supervisión de la actividad.

La evaluación se realizó durante la última mitad del mes de julio 1986. Los parámetros investigados permitieron establecer restricciones por debajo del 80% para todas las categorías, para Centros y Puestos de Salud. Las áreas con mayor problema, además de los recursos financieros, incluyen las de manejo gerencial de los servicios, especialmente supervisión, sistema de información, planificación, organización y administración.

Los resultados obtenidos son similares a los obtenidos en la encuesta nacional de condiciones de eficiencia, realizada en octubre de 1985. La información disponible permite identificar las restricciones a la prestación eficiente de servicios de salud materno-infantil y los establecimientos que requieren atención especial.

I. ANTECEDENTES

La metodología de evaluación de las condiciones de eficiencia de los programas de salud materno infantil tuvo su origen en la década de los 60's en Argentina. Esta metodología permite evaluar una serie de condiciones o requisitos que deben reunir los establecimientos de salud para poder proporcionar un servicio adecuado de salud materno infantil. A partir de su origen, estas evaluaciones se han realizado en Chile, Ecuador, Belice, Brasil, etc.

En 1985 el Programa Regional de Salud Materno-infantil y de Prestación de Servicios de la OPS/OMS actualizó esos documentos y adecuó su contenido a las estrategias nacionales vigentes.

En mayo de 1985 fueron utilizados en cinco regiones de Costa Rica, como parte del curso de Supervivencia Infantil para Centro América, organizado conjuntamente por OPS/UNICEF/INCAP y la Fundación Kellogg.

En julio-agosto de 1985 se realizó la evaluación de condiciones de eficiencia en una muestra de servicios de salud materno-infantil del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala. Entre estos establecimientos se incluyeron un puesto y un centro de salud, seleccionados aleatoriamente en cada Área de Salud, y los departamentos de pediatría y obstetricia de hospitales regionales.

En 1986, a solicitud de las autoridades de salud del Área de Salud Guatemala Sur y del Hospital Roosevelt, se aplicó en todos los puestos y centros de salud del área.

II. OBJETIVOS

Identificar las restricciones que impiden proporcionar adecuados servicios materno-infantiles.

Definir acciones concretas de reorganización de los servicios de salud.

III. METODOLOGIA

El estudio consiste en comparar las características reales de los establecimientos de salud evaluados con un modelo normativo, previamente construido, en base a una lista de requisitos o condiciones con que deberían contar para brindar una adecuada atención en salud materno-infantil.

Estos requisitos se clasifican en las siguientes categorías:

- Recursos
 - * Recursos Físicos (infraestructura)
 - * Recursos Materiales y Suministros
 - * Recursos Financieros
 - * Recursos Humanos
- Planificación, Organización y Administración
- Supervisión
- Capacitación de Personal
- Sistema de Información
- Logística
- Educación y Promoción de la Salud y Participación Comunitaria

El cumplimiento de cada uno de los requisitos otorga un puntaje dentro de cada categoría; la suma de todos los puntos proporciona el puntaje total de la categoría, y la suma de las categorías, el puntaje total del servicio. Este puntaje, expresado porcentualmente, da una medida de la proporción en que el servicio cuenta con recursos y otros que asegurarían que podría ser entregado eficientemente.

La capacitación del personal del Área de Salud de Guatemala Sur, consistió en sesiones de revisión y lectura de cada uno de los rubros dentro de todas las categorías del instrumento de evaluación a ser utilizado, hasta que evaluadores y supervisores estuvieron de acuerdo en el significado de cada pregunta y la manera correcta de otorgar el puntaje. En una segunda fase de la capacitación, el personal encargado de llevar a cabo la encuesta observó como los supervisores del INCAP efectuaron la evaluación de un establecimiento de salud, que no fue incluido en el grupo de establecimientos del Área Guatemala Sur considerados en el estudio.

Se formaron tres grupos de dos evaluadores. Cada uno de los grupos definió la categoría del establecimiento (puesto o centro de salud) y el número de establecimientos a ser evaluados por ellos. Seguidamente, cada grupo visitó los diferentes establecimientos asignados para observar el área física y a su vez entrevistar al personal de salud encargado de puestos y centros de salud.

La evaluación se realizó de la siguiente forma:

- Cada uno de los miembros del grupo contaba con un formulario de evaluación.

Los evaluadores explicaron al personal el motivo del estudio.

- Se efectuó un recorrido por el establecimiento, para evaluar el área física.
- Se reunió a todo el personal en el establecimiento.
- Uno de los miembros del grupo (encuestadores) se encargó de realizar la encuesta, permitiéndose que cualquier miembro del grupo evaluado respondiera. Si había desacuerdo en la respuesta se permitió la discusión hasta llegar a un consenso.
- Cuando se evaluó la existencia de normas, programas o actividades planificadas, se corroboraba la respuesta dada por el personal, con la presencia de documentos escritos.

Cada grupo tuvo a su cargo la evaluación de 11 a 13 establecimientos (lo que llamaremos encuesta). Además se realizó una actividad para determinar la confiabilidad de la prueba. Para ello, dos de los establecimientos encuestados por un grupo evaluador fueron evaluados independientemente por los miembros de otro grupo, lo que permitió estimar la confiabilidad inter-encuestador.

Por otro lado, los supervisores del INCAP reevaluaron dos establecimientos encuestados por cada uno de los grupos. Al comparar los resultados obtenidos por el grupo encuestador con los resultados obtenidos por los supervisores (grupo patrón) se pudo determinar el porcentaje de confiabilidad inter encuestador-supervisor. Finalmente, para determinar la precisión, es decir, la confiabilidad intra grupo encuestador, los establecimientos evaluados el primer día, fueron reevaluados al final de la encuesta.

Debe aclararse que los establecimientos re-encuestados para estimar la confiabilidad inter e intra grupos encuestadores fueron seleccionados al azar, con la única restricción de que los que fueron seleccionados para la prueba de confiabilidad inter grupos no fueron incluidos en la selección de los establecimientos para la prueba de confiabilidad inter encuestador-supervisor.

El promedio de duración de las evaluaciones varió entre :90 y 120 minutos en cada establecimiento. El tiempo utilizado para la recolección de la información en toda el área de salud fue de dos semanas.

Los establecimientos incluidos en la evaluación de las condiciones de eficiencia de los servicios de salud materno infantil se realizó en 11 centros de salud y 21 puestos de salud.

Los centros de salud evaluados fueron:

- El Centro de Salud del Municipio de Santa Catarina Pinula
- El Centro de Salud de la Colonia Justo Rufino Barrios
- El Centro de Salud de la Zona 8
- El Centro de Salud de la Colonia "Centro América"
- El Centro de Salud de la Colonia "Bethania"
- El Centro de Salud de la Colonia "10. de Julio"
- El Centro de Salud de la Colonia "El Milagro"
- El Centro de Salud del Municipio de San Raymundo
- El Centro de Salud del Municipio de San Pedro Sacatepéquez
- El Centro de Salud del Municipio de San Juan Sacatepéquez
- El Centro de Salud del Municipio de Mixco

Los Puestos de Salud evaluados fueron:

- El Puesto de Salud de Santa Marta
- El Puesto de Salud de Belén
- El Puesto de Salud de Bacoj Chiquito
- El Puesto de Salud de Chilani
- El Puesto de Salud de Comunidad Ruiz
- El Puesto de Salud de El Pilar
- El Puesto de Salud de Loma Alta
- El Puesto de Salud de Lo de Coy
- El Puesto de Salud de San José la Comunidad
- El Puesto de Salud de Ciudad Satélite
- El Puesto de Salud de Chuarrancho
- El Puesto de Salud de San Buena Ventura
- El Puesto de Salud de Rincón Grande
- El Puesto de Salud de Estancia de la Virgen
- El Puesto de Salud de Chiquín
- El Puesto de Salud de Carrizal
- El Puesto de Salud de Los Pirires
- El Puesto de Salud de Saxuy
- El Puesto de Salud de Montúfar
- El Puesto de Salud de Suacité
- El Puesto de Salud de Los Guates

Los recursos humanos que participaron en la evaluación incluyeron:

- Por la Jefatura del Área de Salud Guatemala Sur

Dr. Marco Aurelio Catalán

Dr. Juan de Dios Vettorazzi

- Por el Hospital Roosevelt
 - Dr. Rodolfo Mc Donald
 - Dr. Mario Mazariegos
- Personal de los Servicios de Salud que recolectó la información
 - Dr. Carlos Calderón
 - Enfermero Profesional Roberto García
 - Enfermera Profesional Ana María Rocha
 - Trabajadora Social Julieta Toledo de Ortiz
 - Técnicos en Salud Rural Elida Joachín de Pérez
 - Gilmer Corzo

La planificación de la actividad, la supervisión y capacitación del personal y el análisis de la información recolectada en la encuesta, estuvo a cargo de los Dres. Mario García y Rosa Amurrio, de la Licda. Mireya Palmieri y del Dr. Hernán Delgado, todos ellos miembros de la División de Nutrición y Salud del INCAP.

IV. RESULTADOS

En los cuadros No. 1 y No. 2 se presentan los resultados de la evaluación de condiciones de eficiencia de los servicios materno-infantiles en los puestos y centros de salud del Área de Salud Guatemala Sur. Se observa que globalmente los puestos de salud reúnen el 45% de las condiciones que les permitirían proporcionar un servicio eficiente, siendo las áreas con mayor problema (por debajo del 45% de las condiciones de eficiencia), los recursos financieros, la supervisión, el sistema de información, los recursos humanos, la

planificación, la organización y la administración; las otras áreas evaluadas presentaron un porcentaje de eficiencia entre el 50 y 58% (Ver gráfica No. 1).

En lo que se refiere a los centros de salud, globalmente reúnen el 64% de las condiciones para prestar atención materno-infantil eficientemente. Las áreas con mayor problema (por debajo del 64%) son recursos financieros, supervisión, planificación, organización y administración; las otras categorías se encuentran entre el 65 y 76% (Ver gráfica No. 2).

Estos resultados son consistentes con los obtenidos en la encuesta nacional de condiciones de eficiencia realizada en julio-agosto 1985 (Ver cuadros Nos. 3 y 4).

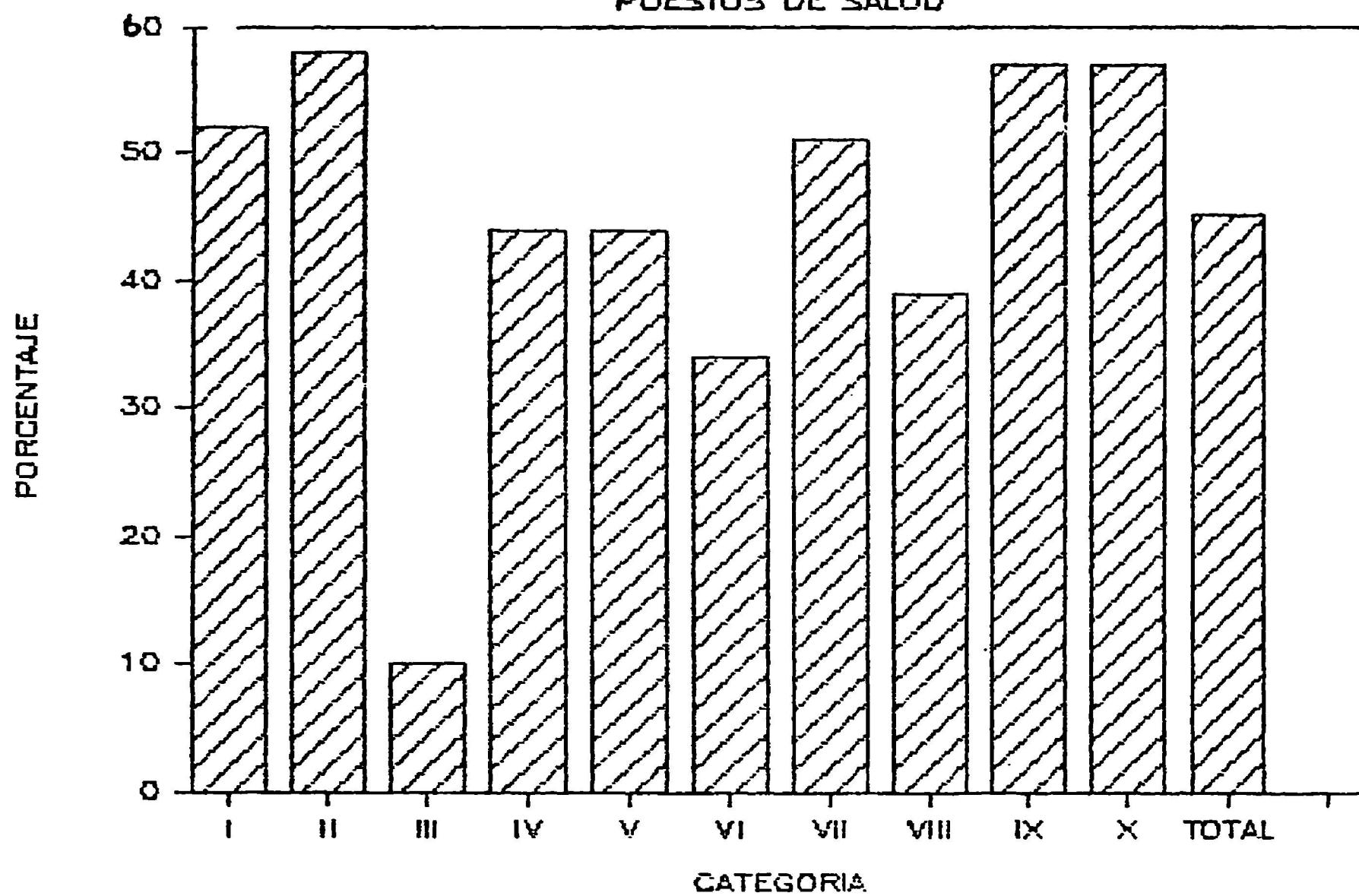
Además, se encontró una gran consistencia, con diferencias en general no mayores del 10%, entre los datos obtenidos por:

- Encuestadores y supervisores evaluando los mismos establecimientos (Ver gráfica No. 3).
- Encuestadores evaluando establecimientos previamente evaluados por un grupo diferente de encuestadores (Ver gráfica No. 4).
- Los mismos encuestadores reevaluando días después los mismos establecimientos que habían evaluado el primer día (Ver gráfica No. 5).

Toda la información presentada permite identificar condiciones o requisitos de los servicios que deberán revisarse, puesto que, posiblemente, constituyan restricciones a la prestación de servicios

eficientes de salud materno infantil. Por otro lado, permite identificar aquellos establecimientos que requieren atención especial.

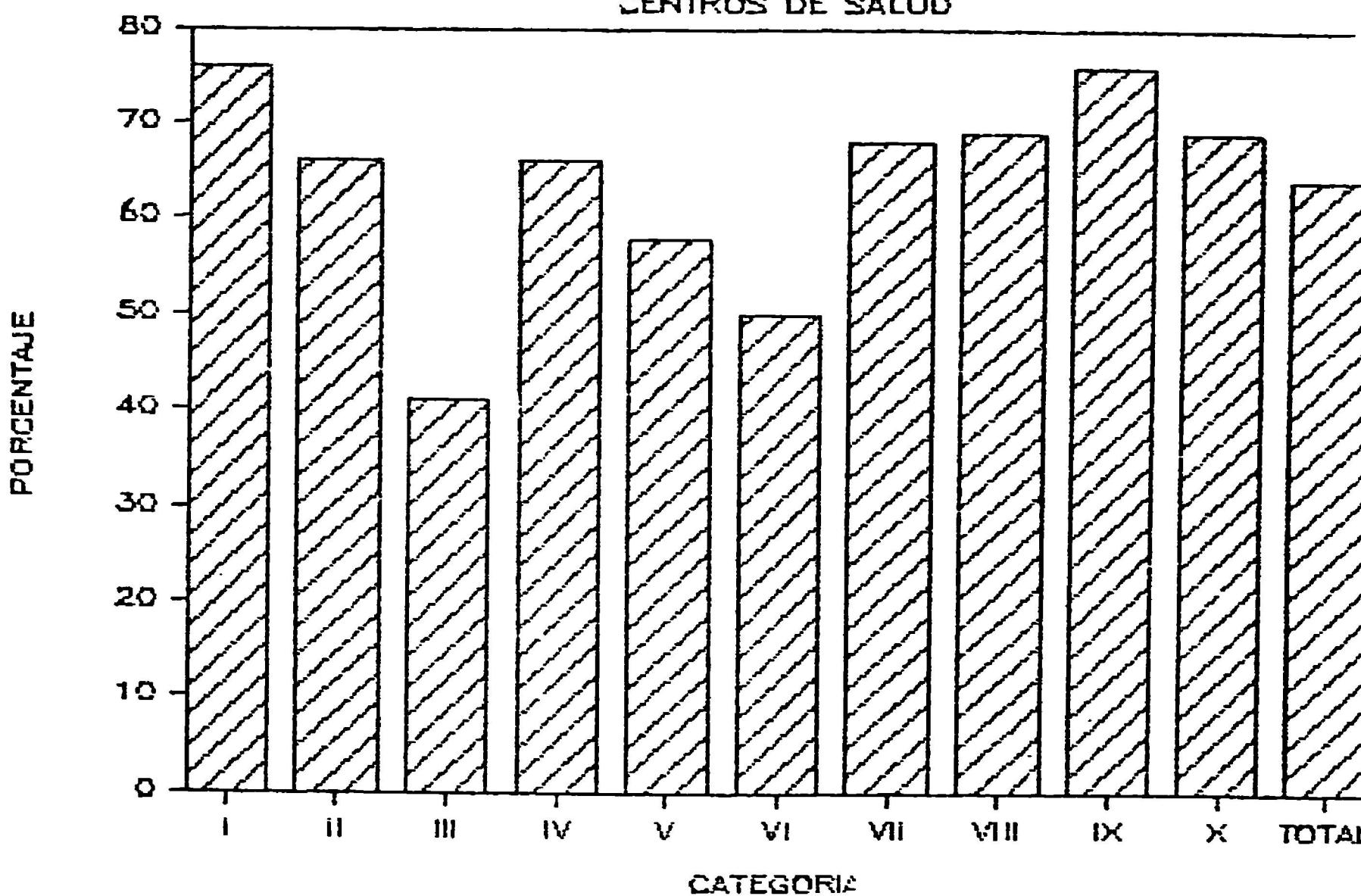
GRAFICA 1
PUESTOS DE SALUD



- I. Recursos Físicos
- II. Recursos Materiales y Suministros
- III. Recursos Financieros
- IV. Recursos Humanos
- V. Planificación, Organización y Administración
- VI. Supervisión
- VII. Capacitación de Personal
- VIII. Sistema de Información
- IX. Logística
- X. Educación y Promoción de la Salud y Participación Comunitaria

GRAFICA 2

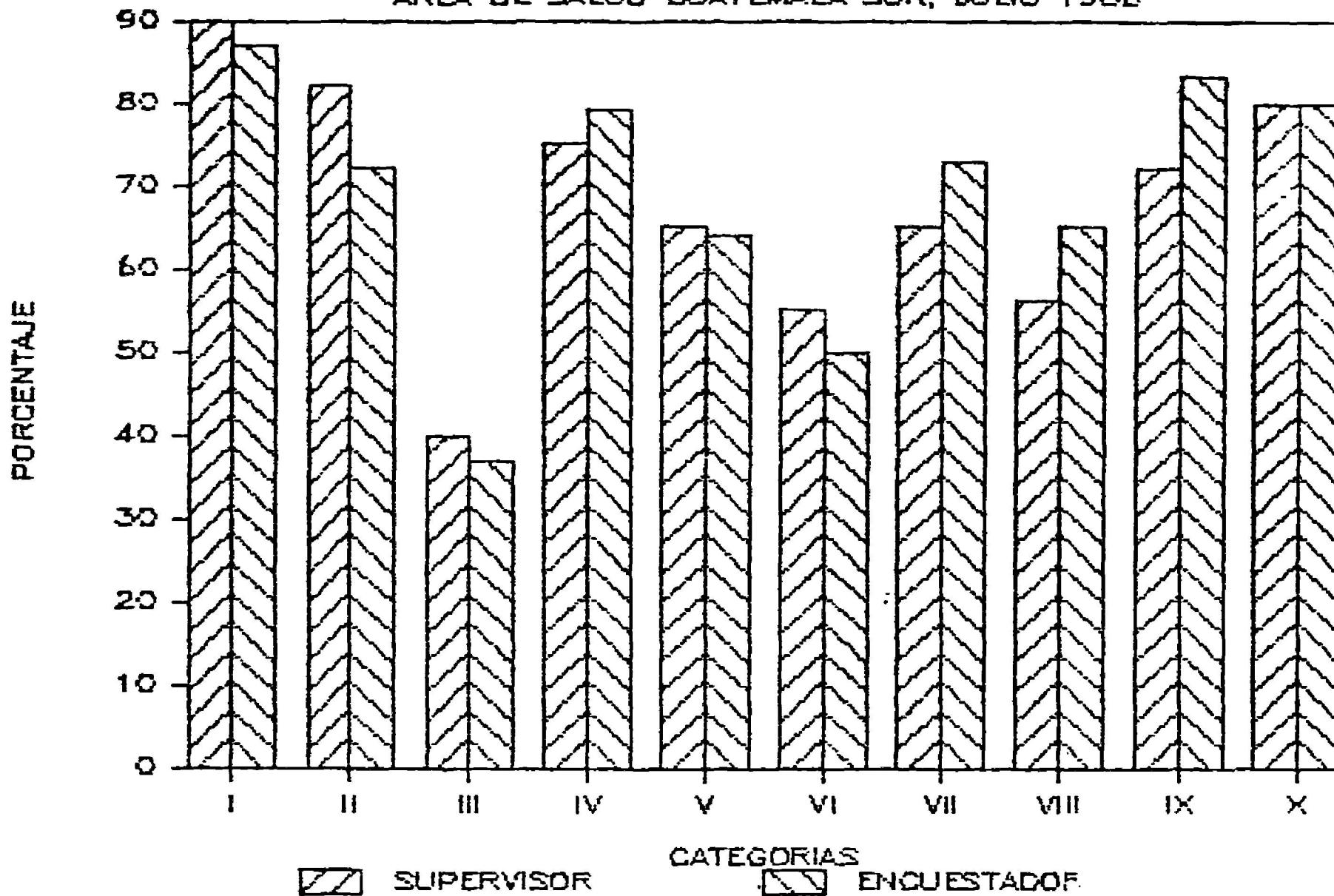
CENTROS DE SALUD



- I. Recursos Físicos
- II. Recursos Materiales y Suministros
- III. Recursos Financieros
- IV. Recursos Humanos
- V. Planificación, Organización y Administración
- VI. Supervisión
- VII. Capacitación de Personal
- VIII. Sistema de Información
- IX. Logística
- X. Educación y Promoción de la Salud y Participación Comunitaria

GRAFICA 3

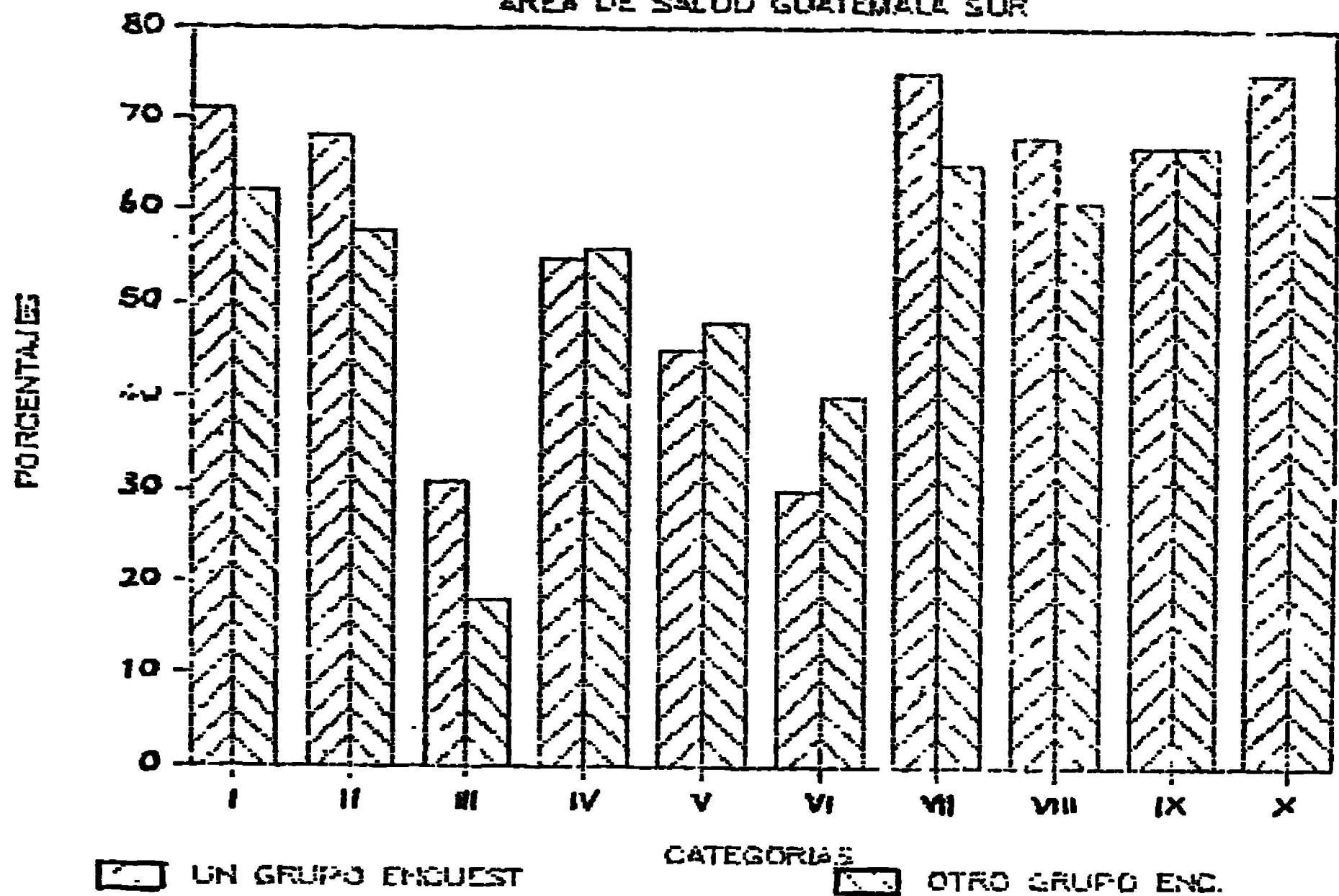
AREA DE SALUD GUATEMALA SUR, JULIO 1988



- I. Recursos Humanos
II. Recursos Materiales y Suministros
III. Recursos Financieros
IV. Recursos Humanos
V. Planificación, Organización y Administración
VI. Supervisión
VII. Capacitación del Personal
VIII. Sistema de Información
IX. Logística
X. Educación y Promoción de Salud y Participación Comunitaria

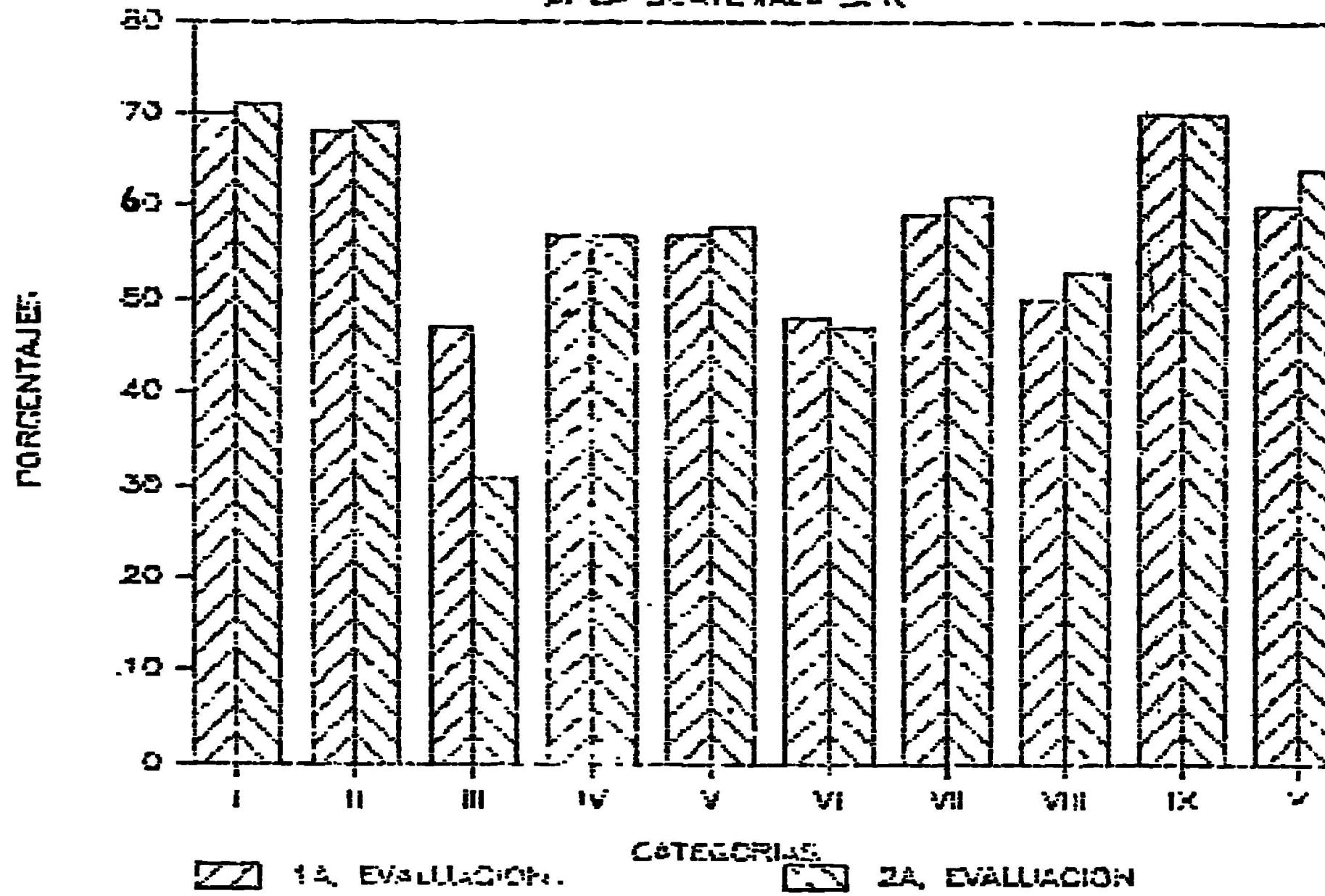
GRAFICA 4

ÁREA DE SALUD GUATEMALA SUR



- I. Recursos Humanos
II. Recursos Materiales y Suministros
III. Recursos Financieros
IV. Recursos Humanos
V. Planificación, Organización y Administración
VI. Supervisión
VII. Capacitación del Personal
VIII. Sistemas de Información
IX. Logística
X. Educación y Promoción de la Salud y Participación Comunitaria

GRAFICA 5
ÁREA GUATEMALA SUR



- CATEGORÍAS
- I. Recursos Humanos
 - II. Recursos Materiales y Suministros
 - III. Recursos Financieros
 - IV. Recursos Humanos
 - V. Planificación, Organización y Administración
 - VI. Supervisión
 - VII. Capacitación del Personal
 - VIII. Sistema de Información
 - IX. Logística
 - X. Educación y Promoción de la Salud y Participación Comunitaria

CUADRO No. 1

**Evaluación de Condiciones de Eficiencia de los Servicios Materno-Infantiles del Área
de Salud Guatemala Sur del Ministerio de Salud y Asistencia Social**

CUADRO No. 2

Evaluación de Condiciones de Eficiencia de los Servicios Materno-Infantiles del Área
de Salud Guatemala Sur del Ministerio de Salud y Asistencia Social
Guatemala, 1986

CENTROS DE SALUD

Categoría	Servicio	Choan-	Santa	Justo	Zona	Colonia	Bethania	Lo. de	El	San Pedro	San Juan	Mixco	San	Total	
		rancho	Catarina												por categoría
I. Recursos		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	\bar{x}	D.E.
Recursos Físicos		46%	54%	67%	67%	77%	90%	87%	60%	95%	96%	67%	95%	76%	+ 16.61
Materiales y Suministros		47%	60%	73%	43%	69%	67%	65%	64%	66%	70%	75%	90%	66%	+ 11.76
Financieros		0	38%	46%	0	49%	52%	38%	82%	0	60%	69%	56%	41%	+ 26.33
Humanos		42%	64%	69%	52%	74%	76%	64%	56%	90%	73%	69%	66%	66%	+ 11.85
II Planificación, Organización y Administración		28%	44%	52%	51%	51%	57%	74%	69%	76%	50%	61%	80%	58%	+ 14.39
III Supervisión		17%	55%	57%	100%	22%	52%	53%	28%	37%	46%	80%	54%	50%	+ 22.44
IV Capacitación de Personal		46%	66%	81%	47%	73%	42%	74%	28%	96%	81%	93%	94%	68%	+ 21.76
V Sistema de Información		31%	80%	67%	75%	53%	60%	87%	67%	72%	48%	93%	93%	69%	+ 17.51
VI Logística		71%	69%	81%	73%	75%	74%	73%	68%	85%	74%	94%	78%	76%	+ 7.06
VII Salud y Participación comunitaria		40%	52%	75%	64%	54%	73%	78%	64%	84%	76%	79%	91%	69%	+ 14.12
Total por Establecimiento (\bar{x} y E.D.)		37%	58%	67%	57%	60%	64%	69%	59%	70%	67%	78%	80%	64%	+ 10.74

CUADRO No. 3

Evaluación del Programa Materno-infantil y Familiar
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
Dirección General de Servicios de Salud
División de Atención a las Personas
Guatemala, 1985

Resultados del nivel nacional Puestos de Salud

CUADRO No. 4

Evaluación del Programa Materno-infantil y Familiar
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
Dirección General de Servicios de Salud
División de Atención a las Personas
Guatemala, 1985

Resultados del nivel nacional Centros de Salud