

**MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL**  
**UNIDAD DE EDUCACION PARA LA SALUD**  
**ESCUELA DE CAPACITACION SANITARIA**

**LINEAMIENTOS BASICOS PARA DESARROLLAR  
EL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA CON LA  
GUIA METODOLOGICA DE EDUCACION Y PARTICIPACION  
DE LA COMUNIDAD EN LOS SISTEMAS LOCALES DE SALUD:  
"SILOGUIA"**

**Equipo Responsable:**

**Lic. María Graciela Torres de Rodas**

**Lic. Enrique Salazar**

**Enf. Marta Isabel de Mendez**

**Asesoría:**

**Lic. María Elena Claros, INCAP**

**San Salvador, El Salvador, C.A. Mayo de 1990**

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL  
UNIDAD DE EDUCACION PARA LA SALUD  
ESCUELA DE CAPACITACION SANITARIA

LINEAMIENTOS BASICOS PARA DESARROLLAR  
EL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA CON LA  
GUIA METODOLOGICA DE EDUCACION Y PARTICIPACION  
DE LA COMUNIDAD EN LOS SISTEMAS LOCALES DE SALUD:  
"SILOGUIA"

Equipo Responsable:

Lic. María Graciela Torres de Rodas

Lic. Enrique Salazar

Enf. Marta Isabel de Mendez

Asesoría:

Lic. María Elena Claros, INCAP

San Salvador, El Salvador, C.A. Mayo de 1990

## INDICE

	No. Página
INTRODUCCION	1
JUSTIFICACION	2
EDUCACION A DISTANCIA	3
ESTUDIAR A DISTANCIA	5
ENSEÑAR A DISTANCIA	13
LA TUTORIA PRESENCIAL	16
TUTOR	16
EL SISTEMA A DISTANCIA	20
EL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA EN EL MSPAS	21
RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL	25
PROCESO DE EVALUCION	29
BIBLIOGRAFIA	32
CRITERIOS DE SELECCION DEL PERSONAL	33
PRESUPUESTO POR REGION	35

## I. INTRODUCCION

Este documento pretende constituirse en un instructivo o elemento de apoyo para el personal de salud que participa en el estudio de la Guía Metodológica de Educación para la Salud y Participación de la Comunidad en los Sistemas Locales de Salud (SILOGUIA) con la modalidad de Educación a Distancia. Por esta razón el grupo de trabajo que ha diseñado este proceso y que está formado por representantes de la Unidad de Educación para la Salud y de Educación continua de la Escuela de Capacitación Sanitaria con la asesoría del Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá (INCAP), espera que el documento pueda ayudar en el esclarecimiento de los aspectos técnicos básicos en que se desarrollará esta experiencia y en aquellos lineamientos administrativos que faciliten el funcionamiento del sistema dentro de la estructura del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de El Salvador (MSPAS), tanto a nivel nacional, como regional y especialmente en el nivel local.

## II. JUSTIFICACION

Las unidades técnicas responsables del MSPAS se proponen llevar a la práctica una modalidad de Educación a Distancia que constituya un sistema sencillo para su aplicación; utilizando los recursos humanos y materiales con que cuenta la institución y el apoyo financiero del Proyecto de Supervivencia Infantil y del INCAP. Se pretende adoptar esta modalidad educativa como una respuesta a la problemática y necesidades detectadas que se plantean a continuación:

1. Varios estudios nacionales recientes <sup>1</sup> que han detectado las acciones de educación en salud y el uso de la estrategia de la participación de la comunidad, se ven condicionadas por las limitaciones en conocimientos, dominio metodológico y de materiales educativos disponibles institucionalmente.
2. La movilización del personal para capacitaciones se ve dificultada por las múltiples responsabilidades en su trabajo.
3. La educación continua del personal de salud del nivel operativo es una creciente necesidad para que afronte sus múltiples funciones.
4. En el campo de la educación debe probarse metodologías innovadoras que hagan posible el uso de varias opciones y finalmente;
5. la Educación a Distancia, dentro de la estructura del MSPAS, no ha sido utilizada ampliamente, por lo que su empleo podría constituir una alternativa en el campo de salud.

---

<sup>1</sup> Evaluación de las Condiciones de Eficiencia de los Servicios Materno Infantil de El Salvador, 1987.  
Investigación sobre el Uso Intradomiciliar de los Alimentos Donados, MSPAS, El Salvador, 1988 (sin publicar)

### III. CONCEPTOS BASICOS SOBRE EDUCACION A DISTANCIA

#### A. EDUCACION A DISTANCIA

- o La Educación a Distancia ha surgido como una nueva metodología de enseñanza en el desarrollo educacional de recursos humanos, su propósito no es competir con el sistema convencional, sino más bien complementarlo. Es una respuesta a la necesidad sentida de lograr una formación, capacitación y actualización de las personas en calidad y cantidad, pero sin desligarlas de su propio ambiente ni de su diario quehacer; favoreciendo con ello la integración del estudio-trabajo.
- o Se afirma que la educación a distancia es una forma de educación que complementa la educación presencial. Sin embargo, no sólo significa aprender de lejos, también comprende:
  - la integración de la persona a su medio social para que pueda valorar el medio del que aprende, como un elemento educativo.
  - la responsabilidad y la disciplina para la programación del auto-aprendizaje.
  - el recurrir al apoyo del material instruccional y al apoyo tutorial para asegurar la propia programación de su aprendizaje.<sup>2</sup>
- o Esta metodología permite involucrar, en un proceso de enseñanza aprendizaje a personas que, por razones

---

<sup>2</sup>Gustavo F. J. Cirigliano. Educación abierta y educación permanente. Publicación del Centro Multinacional de Educación de Adultos. CEMEDA. San José, C.R. p.29.

geográficas, económicas, familiares, laborales o de otro tipo, no han podido beneficiarse con el proceso de educación presencial ya conocido. Disminuye la constante migración a centros urbanos en busca de oportunidades para mejorar su nivel académico. La Educación a Distancia, además de permitir un cambio en los conocimientos, habilidades, destrezas y valores de sus educandos, les deja una huella porque han aprendido o desarrollado técnicas de estudio, independientes o grupales, y han logrado su autodisciplina.

Es importante aclarar que la educación a distancia no excluye la "presencialidad" es decir que el facilitador esté cerca, pero en situaciones en que realmente sea requerido como por ejemplo para realizar una práctica supervisada, para evaluar alguna actividad especial o para unificar criterios respecto a contenidos de una materia que no se domina o para ejecutar actividades futuras que así lo requieran.

\*\*\*\*\*  
 \*  \*  
 \* \*  
 \* \*  
 \* En este conjunto de ideas globales se apoyará el MSPAS de \*  
 \* El Salvador para desarrollar su modalidad de Educación a \*  
 \* Distancia. \*  
 \*\*\*\*\*

## B. ESTUDIAR A DISTANCIA

Siendo que todo proceso educativo comprende "El aprender" y El enseñar" y que en la Educación a Distancia se pretende facilitar el estudio, a continuación presentamos algunas opciones que intentan ampliar el sentido o significado de ESTUDIAR A DISTANCIA: <sup>3</sup>

1. Estudiar a distancia es tener la oportunidad de capacitarse en determinada especialidad a través del esfuerzo individual. Para ello, debe contarse con recursos adicionales tales como tutorías, textos, programas de radio y televisión, etc.
2. Estudiar a distancia significa la adquisición de conocimientos en forma autodidacta, utilizando para ello medios o recursos audiovisuales, apoyo humano y material escrito, sin necesidad de asistir a clases regulares.
3. Estudia a distancia aquella persona que, de una u otra forma, selecciona unidades de instrucción, se las aprende, realiza las correspondientes tareas y se somete luego a exámenes para determinar su nivel de logro en el aprendizaje.

En este tipo de enseñanza la presencia del profesor no es del todo necesario y si ésta ocurre, no es precisamente para que dicte una clase, sino para que aclare las posibles dudas que el estudiante pueda tener con respecto al material que estudia. Equivale, en cierta forma, al "estudio autodirigido".

---

<sup>3</sup> Algunas de estas definiciones fueron dadas por estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia de San Jose, Costa Rica.

4. Estudia a distancia aquella persona que, sin tener que someterse a horarios fijos de clases, adquiere --por medio de diversos recursos educativos que ofrece una institución-- la formación académica anhelada (título o certificado que acredite su aprendizaje. Seguirá, por ello, un plan de estudios que le permita cumplir con sus tareas familiares y de trabajo acostumbradas.
  5. Estudiar a distancia es hacer posible que se adquirieran los estudios deseados sin tener que ausentarse de su propia comunidad. Para eso, el alumno organiza y ejecuta su propio programa de estudios; haciendo uso de los recursos de que dispone su comunidad y de los que el sistema de enseñanza a distancia le pone a su disposición.
- o Los elementos que contienen las propuestas anteriores, se pueden observar en el cuadro siguiente:

PROPUESTAS	RESPONSABILIDADES DEL ALUMNO			
	QUE HACE	DE QUE SE VALE PARA ESTUDIAR	COMO OBTIENE LOS MATERIALES	QUE OBLIGACIONES DEBE CUMPLIR
1	Esfuerzo individual para estudiar	Textos, programas de radio y de T.V., tutorías, etc.	Implícitamente alude que alguien fuera del estudiante los provee.	No las puntualiza
2	Adquirir conocimientos en forma autodidacta.	Apoyo humano, material escrito y recursos audiovisuales.	No lo explica ni deja entrever	No las menciona ni se deducen
3	Estudiar solo	Lecciones escritas e indicaciones que se dan sobre lo que debe hacerse.	Se deduce que lo hará de una institución; por correo u otro medio.	Realizar tareas y otras actividades y someterlas a corrección o exámenes.
4	Aprender por sí mismo	Diferentes materiales o recursos educativos.	Mediante una institución que los prepara y los ofrece al alumno.	Seguir un plan de estudios para obtener un título o certificado.
5	Se organiza según su criterio	Con base en recursos propios, de la comunidad y de la institución	Sugiere que el alumno tendrá que pedir los materiales a la institución	Ejecutar su propio programa de estudios.

Al analizar con más detalle esos elementos identificados en el cuadro encontramos que:



10. Todas las propuestas coinciden en destacar que estudiar a distancia es sinónimo de auto-instrucción, es decir, por propio esfuerzo y que es indispensable un alto grado de responsabilidad y empeño para aprender en forma independiente, sin necesidad de asistir a lecciones presenciales de un profesor en un centro educativo.

20. Denota que estudia a distancia todo aquel que dispone de materiales instructivos, se dedica a revisarlos cuidadosamente y logra aprenderlos de tal manera que puede, si lo desea, someterse a un examen para conocer cuánto y cuán bien ha aprendido.

Se afirma <sup>4</sup> que cuando en educación se habla del término a distancia, se está haciendo referencia al "procedimiento, método o estrategia de generar educación". Por ello, cuando se habla de estudiar a distancia, se refiere a cambios en el sistema de aprendizaje del alumno y en el sistema de enseñanza del profesor. Y es precisamente este aspecto de modificación de los sistemas de enseñanza y de aprendizaje el más relevante en el concepto que se ha venido explicando de educación a distancia.

30. Otro aspecto importante a considerar en el análisis de las 5 propuestas anteriores es que podrían dejar dudas sobre la calidad del estudio a distancia comparada con otras formas

---

<sup>4</sup> Escotet Miguel A. La educación superior a distancia frente al paradigma de instrucción y formación. Ponencia presentada en ocasión de la Primera Conferencia Latinoamericana de Educación a Distancia. San José, Costa Rica, 16 al 19 de mayo de 1981.

ya conocidas de estudio. Es posible que se piense que la enseñanza a distancia se basa únicamente en lecciones por correspondencia; que esta metodología facilita la adquisición de un certificado, diploma o título; que además con sólo leer unos cuantos materiales escritos se llenan los requerimientos. Pero esto no es así.

La modalidad a distancia usa diferentes medios de comunicación para llegar a sus estudiantes. De esta manera se "salva la distancia" entre la institución educativa y sus alumnos, facilitándose la transmisión de los contenidos de la una a los otros. Así podemos encontrar sistemas de enseñanza:

- a) por correspondencia (envío por correo de diferentes materiales impresos);
- b) enseñanza por radio (utilización de la radiodifusión para impartir conocimientos;
- c) enseñanza por televisión (similar a la anterior, pero empleando como medio la televisión) etc.

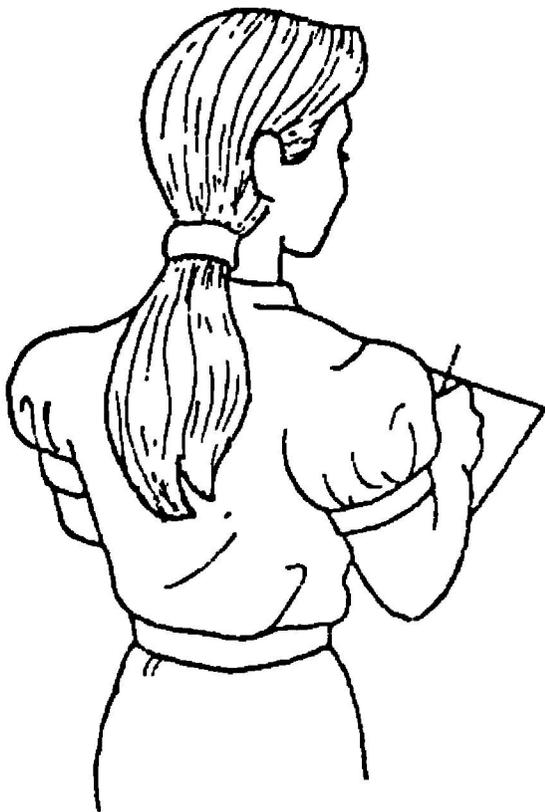
Cuando se utilizan en forma combinada y simultánea varios de estos medios, se habla entonces de sistemas multimediales a distancia. La utilización de estos sistemas --también llamados de "medios múltiples"-- permite una mejor y más eficiente transmisión de la información científica a distancia y una mayor cobertura de los destinatarios que, en este caso, se encuentran dispersos en distintos puntos del país.

Sin embargo, la utilización de muchos y variados medios de comunicación no significa que se elimine la acción del docente o facilitador. La enseñanza a distancia, de la misma manera que la modalidad presencial, requiere la interacción facilitador-alumno y alumno-facilitador, sólo

que se practica de manera distinta, pues no se trata ya de la tradicional "clase" o "lección del maestro", en la que el profesor llega a desarrollar una exposición de su tema mientras el alumno se limita a escuchar y tomar apuntes; sino que en educación a distancia la interacción entre el facilitador y el estudiante es más dinámica y el facilitador o profesor es un guía y asesor y el alumno pasa a ser el principal protagonista y responsable de su aprendizaje.

Esto significa y pone en relieve que el alumno no se limitará a leer los materiales que se le proporcionan. Tendrá que estudiarlos y demostrarse a si mismo y a la institución docente que HA APRENDIDO.

40. Para finalizar este análisis concluimos que, en las opciones dadas se destaca que:



- \* El alumno o educando no podrá contar con alguien que desarrolle verbalmente todos los conceptos y le explique de inmediato aquellas ideas o aspectos que no ha comprendido.
- \* Tampoco contará con un profesor que le dicte clases. Asimismo, notará la ausencia del profesor tradicional cuando se dé cuenta de que nadie lo controla para comprobar si ha hecho o no las tareas.
- \* No tendrá que cumplir con un horario rígido para asistir a clases, ya que éstas no se ofrecen.

Estudia, por lo tanto, donde y cuando le parece más conveniente: en su oficina, en el parque, en su hogar; por las noches, los fines de semana, en sus ratos libres.

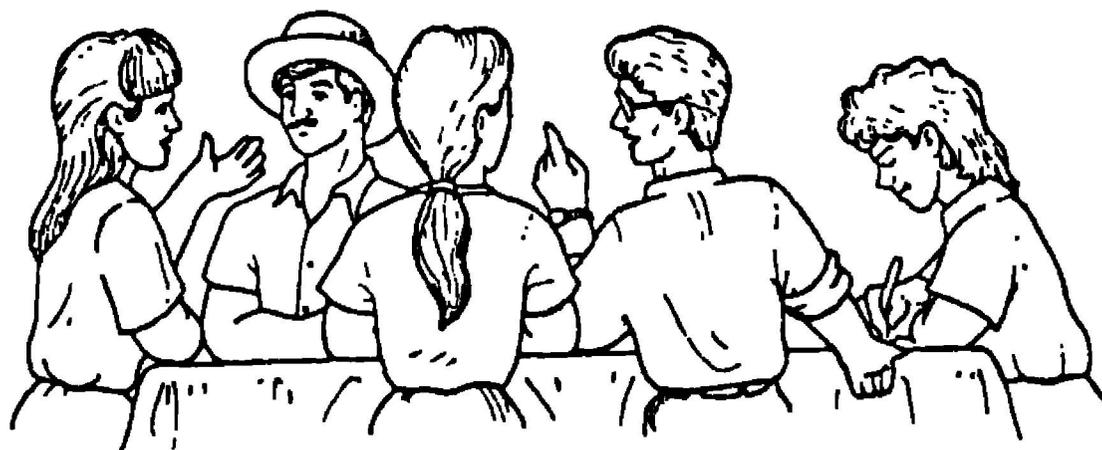
Organizará en forma independiente su estudio y por consiguiente, el estudiante debe acostumbrarse a:

### ESTUDIAR SOLO

Que significa adquirir un alto grado de disciplina, responsabilidad, independencia y tenacidad para estudiar, que se verá sobre todo, en la actitud esencial de no abandonar una tarea iniciada antes de concluirla satisfactoriamente.

Para continuar con el significado de ESTUDIAR A DISTANCIA y la manera de lograrlo, se considerará la modalidad siguiente:

### LOS CIRCULOS DE ESTUDIO



En el sistema de enseñanza-aprendizaje convencional, muchos estudiantes se han acostumbrado a estudiar en grupo, por diferentes razones:

1. Porque el alumno que ha entendido bien un tema puede resolver las dudas de los demás compañeros o aquel que generalmente capta con rapidez los conceptos o ideas principales de una materia específica, puede orientar y ayudar a quienes tienen dificultades.

A menudo escuchamos expresiones como ésta: "nos conviene estudiar o hacer la tarea con Juan, pues él es muy bueno para las matemáticas".

- 2. Asimismo muchos estudiantes piensan que es más productivo e interesante realizar las actividades de estudio en grupo, por eso buscan rápidamente a sus amigos para proponerles que trabajen juntos.
- 3. Además piensan que el trabajo en grupo los hace sentir que comparten con otros y de esta manera les disminuye ese sentimiento de soledad u orfandad que puede producirles el estudio individual.

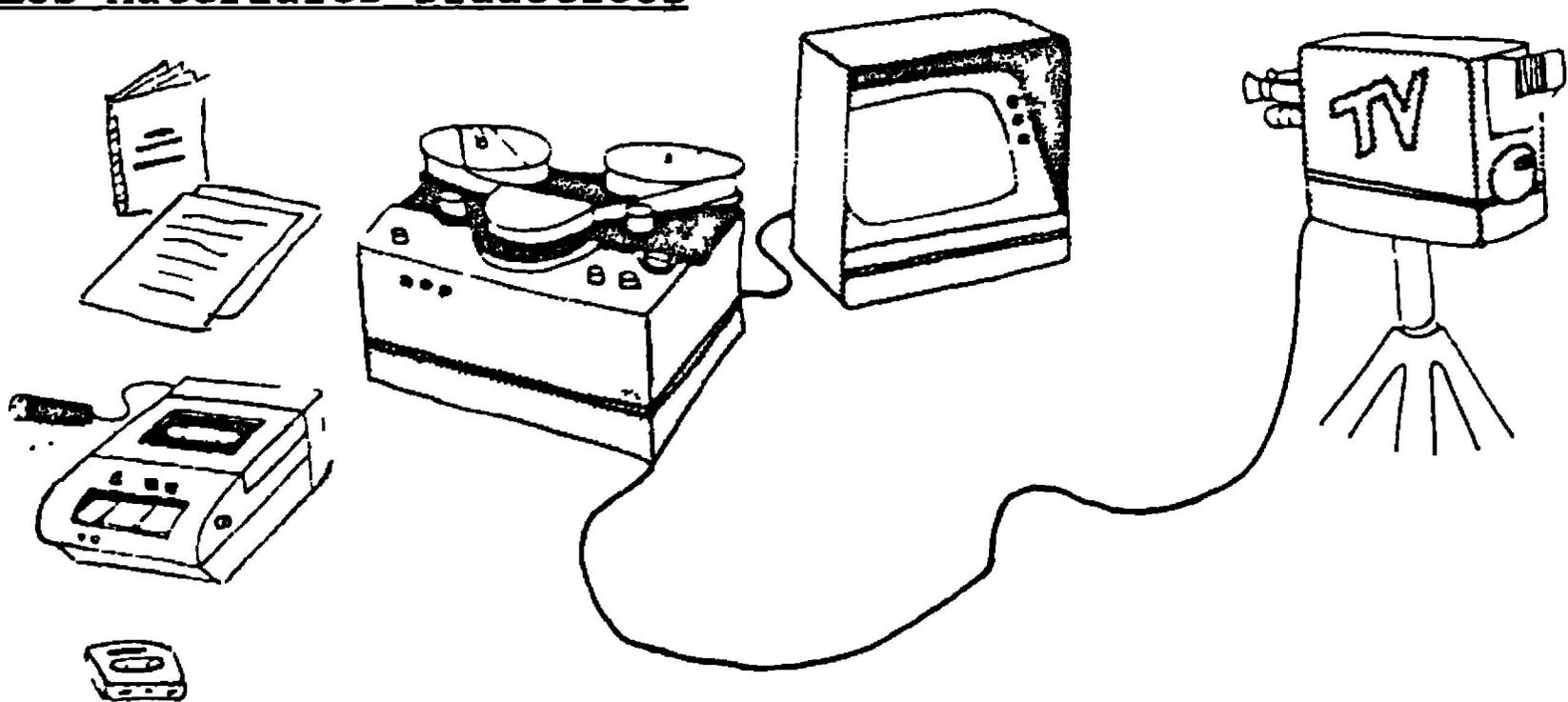
Por lo anterior, los círculos de estudio también constituyen una estrategia muy valiosa en educación a distancia. Esos círculos pueden ser organizados por los mismos estudiantes para que, con una mayor confianza compartan aprendizaje, dudas e inquietudes. También son propicios para aclarar, ampliar o reforzar los conocimientos en estudio.

\*\*\*\*\*  
 \*  \*  
 \* \*  
 \* \*  
 \* Esta ampliacion de lo que significa ESTUDIAR A DISTANCIA, \*  
 \* pretende dar una idea completa del esfuerzo que realizará \*  
 \* el personal de salud para aprender verdaderamente sobre \*  
 \* Metodología de Educacion para la Salud y Participación de \*  
 \* la Comunidad y que podrá hacerlo tanto individualmente como \*  
 \* en grupo con sus compañeros de estudio y/o trabajo. \*  
 \* \*  
 \*\*\*\*\*

## C. ENSEÑAR A DISTANCIA

Por otra parte ENSEÑAR A DISTANCIA significa que la institución bajo la cual se aplicará esta modalidad de enseñanza deberá cubrir una serie de aspectos para preparar los medios que suministrará a sus educandos en el aprendizaje. Estos medios son de dos tipos: LOS MATERIALES DIDACTICOS Y LOS DOCENTES, FACILITADORES O TUTORES.

### o Los Materiales Didácticos



Los materiales para la enseñanza pueden ser muy variados como: textos u otros escritos, cassettes o programas para radio y/o televisión, sonovisos o slides combinados con grabaciones, video cassettes y otros combinados con los anteriores, etc.

Todos ellos deben ser sometidos a una preparación cuidadosa, para la que se deben tener en cuenta consideraciones tales como las siguientes:

- a) Los técnicos que elaboran los materiales se ven obligados a recurrir a estrategias bien estudiadas para lograr que lo que escriben, graban en una cinta o comenten en un programa radial o televisado sea entendido por los estudiantes.

- b) Deben planear científicamente la secuencia, cantidad y profundidad de los contenidos, que pueden ser presentados en: unidades didácticas, módulos, guías, etc. así como prever otros recursos didácticos o audiovisuales que se utilizarán para ese fin.
- c) Los autores de los materiales educativos a distancia no tienen la oportunidad de compartir con los alumnos cara a cara el proceso de aprendizaje, tampoco pueden observar las reacciones y actitudes de sus alumnos, por lo que necesitan establecer un amplio proceso de evaluación:
- Antes de que los materiales sean utilizados se validan, es decir, se prueban con expertos en la materia o con grupos similares de estudiantes.
  - Cuando ya están en uso esos materiales didácticos, la institución debe controlar el rendimiento que cada alumno logra con ellos.
  - También se diseñan con los materiales tareas para que las realicen los alumnos, sin embargo, no se controla su ejecución, quedando bajo la responsabilidad del estudiante y dependerá de la dedicación e importancia que él les conceda, el realizarlas libremente; con madurez, sin controles ni presiones.
  - Si de las actividades de evaluación, la institución deduce que los materiales presentan problemas en la calidad de la enseñanza que se logra con ellos, deberán corregirse; rehaciéndolos en forma total o parcial.

d) También se necesita considerar en este rubro los Recursos Complementarios, es decir de apoyo a los materiales didácticos. Ejemplos de estos recursos son:

- La bibliografía de consulta.
- Laboratorios
- Instrumentos, equipo y/o maquinaria de trabajo
- Materiales e instrumentos propios de la comunidad
- Locales o lugares para el estudio o las prácticas.

Los recursos antes citados, según el área de estudio de que se trate, adquieren un papel importante para el cumplimiento de los objetivos propuestos en cada unidad de enseñanza.

o Los Docentes, Facilitadores o Tutores

Asimismo, la institución responsable necesita proveer un tipo especial de docencia; que en educación a distancia se conoce como: asesoría, monitoría, tutoría, etc. para atender las consultas de los estudiantes, en un horario previsto y que facilite proporcionar esa orientación técnica: tanto en el estudio individual, como en el de grupo. De acuerdo al nombre que reciben estas actividades educativas, así se denomina al "docente", nombrándosele: asesor, monitor, tutor, etc. y para fines de este trabajo se le denominará TUTOR.

\*\*\*\*\*

\*  \*

\* En este caso la institución responsable del diseño y apli- \*  
 \* cación de la modalidad a distancia es el MSPAS y es el que \*  
 \* proveerá tanto las facilidades como los materiales didácti- \*  
 \* cos y los tutores para que la misma pueda desarrollarse con \*  
 \* éxito. \*

\*\*\*\*\*

Hay diversas maneras de efectuar las TUTORIAS. De acuerdo al medio de comunicación utilizado, se describen algunas:

a) La Tutoría Presencial

Es el momento en el cual los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje --el profesor y el alumno-- interactúan en forma personal, cara a cara.



TUTOR

Es el técnico que la institución responsable ha seleccionado y se encuentra dispuesto a colaborar con el estudiante en la solución de sus problemas de tipo académico y de aprendizaje; guiándolo y orientándolo hasta donde sea posible. Incluso para contestar preguntas de orden administrativo o personal que le formule el estudiante.



En la práctica, los tutores utilizan en sus teorías diferentes estrategias y variados estilos, siempre teniendo en cuenta el tamaño y las características del grupo, así como la naturaleza de la asignatura de que se trate:

- a) Puede esperarse que el tutor comience brindando atención a las preguntas que le formulen los alumnos; o bien que pida a éstos que le expongan los problemas que encontraron para luego tratar de que sea el grupo quien lo resuelva.



b) Posiblemente el tutor sugiera que se trabaje en pequeños grupos, para que cada uno lleve a cabo una tarea específica que pueda enriquecer la experiencia instructiva del conjunto. Esta técnica sirve, al mismo tiempo, para que cada estudiante pueda compartir con los demás sus ideas y opiniones y para escuchar también lo que los demás piensan sobre el tema. Para todos es importante aprender a escuchar opiniones diferentes a las propias y a conocer

lo que piensan los demás sobre lo que alguno dice, siente o hace. De esta forma se puede ampliar la visión de las cosas y los conocimientos.

El papel que el estudiante desempeña en la tutoría, para obtener el máximo beneficio y para sentirse satisfecho por haber asistido a ella debe llamar su atención en los siguientes aspectos:

a) En primer lugar recordará que en las tutorías el alumno asume una gran responsabilidad en el estudio. El tutor no es quien le va a enseñar, no le estará supervisando su trabajo, ni lo presionará para que cumpla con las tareas, los ejercicios y demás actividades que se le piden en la unidad didáctica, más bien es la ocasión para discutir, profundizar, verificar y re encauzar --si es necesario-- el

estudio previo que ya hizo. Consultando con un especialista en la materia dispuesto a servirle de interlocutor o guía. Si no ha realizado esa actividad personal previa, poco o nada provechoso es lo que obtendrá del encuentro presencial.

En consecuencia, debe aprovecharse las tutorías para discutir con el tutor el trabajo realizado, para analizar con él la labor efectuada, los triunfos y las dificultades, el progreso o fracaso en el logro de los objetivos que se deben alcanzar. No hay que esperar todo del tutor; ni siquiera que éste venga a nuestro encuentro. Es el alumno quien debe ir hacia él, quien debe dar el primer paso, y...

- b) En segundo lugar, no hay que olvidar que en las tutorías se debe siempre permanecer activo. Es decir intelectualmente activo. Ello significa participar en forma dinámica en la sesión: preguntar, plantear dudas, buscar soluciones a los ejercicios que el texto o el tutor propongan, aportar información complementaria, discutir cada tema desde distintos puntos de vista, etc. No esperar que el tutor adivine el pensamiento, por ejemplo, en cuanto a sus dudas sobre un tema; hay que hacerlas directamente. Tampoco esperar siempre del tutor la respuesta que se está buscando; puede ocurrir que el tutor piensa en forma diferente y es cuando ambos o con el apoyo del grupo, buscarán la respuesta más apegada a la realidad y apropiada.

Posiblemente en alguna tutoría el tiempo no sea suficiente para realizar todas las actividades que estaban previstas. Se debe buscar la forma de solucionar este problema, planteándose al tutor para encontrar juntos otra alternativa.

La tutoría presencial es la que aporta mayores beneficios en la educación a distancia. En nuestro medio es la que tiene más aplicación.

\*\*\*\*\*

\*  \*

\* En este intento por trabajar en la modalidad a distancia \*

\* el MSPAS empleara la tutoría presencial como la de mayor \*

\* apoyo al personal. Los tutores serán miembros del equipo \*

\* de salud: Educadores para la Salud, Enfermeras, Inspecto- \*

\* res de Saneamiento, Auxiliares de Enfermería, Supervisores \*

\* de Promotores, etc. que han estudiado presencialmente la \*

\* Guía Metodológica (SILOGUIA) y que están en condiciones de \*

\* ayudar a aclarar todos los aspectos requeridos. Además el \*

\* equipo responsable del nivel regional (2 educadores en sa- \*

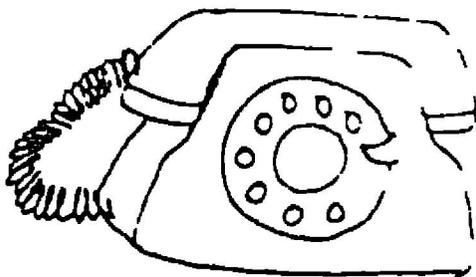
\* lud y una enfermera de educación continua) reforzará a \*

\* tutores y alumnos. \*

\*\*\*\*\*

A continuación se describen otras modalidades de tutoría que son opciones para que el estudiante pueda hacer uso de ellas en el momento oportuno.

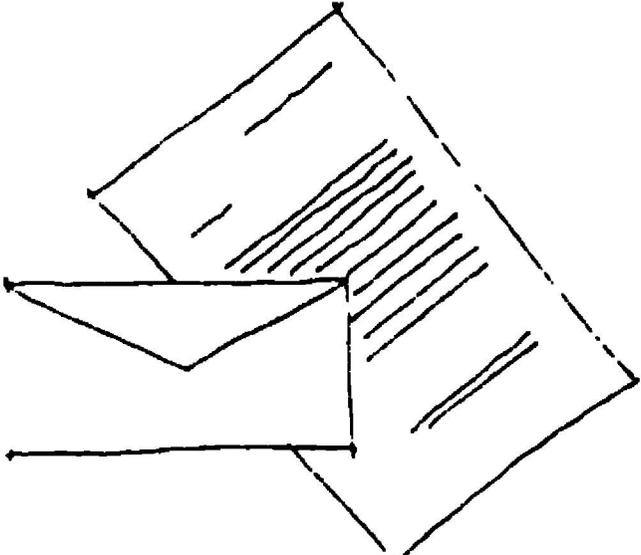
b) La tutoría telefónica



Es la relación que se establece entre el estudiante y el tutor por medio del teléfono. Se trata de un contacto personal, pero diferido en el espacio. También por este medio el estudiante puede ayudarse en los periodos intermedios de las tutorías presenciales.

c) Tutoría epistolar (por carta) o escrita

Es el contacto que se establece entre el estudiante y el profesor por medio de correspondencia. Esta puede ser combinada; recibiendo la orientación tanto escrita como telefónica o en su oportunidad, presencialmente.



## d) La Tutoría Radial o Televisiva



Es aquella que se proporciona por medio de programas de radio o televisión. Es conocida en nuestro medio como "Escuelas Radiofónicas o Escuelas del Aire". "Teleclases o Educación por Televisión", etc. En ellas el tutor amplía la información presentada en los materiales escritos, ofrece otros

ejemplos prácticos, desarrolla ejercicios específicos y resuelve consultas que ya otros grupos de estudiantes han planteado en forma presencial, telefonica o por correspondencia. Este tipo de tutoría se lleva a cabo en programas de Educación a Distancia que abarcan grandes grupos de estudiantes y que cuentan con los recursos institucionales para hacer uso de estos medios o de aparatos de video o grabadoras que emplean un procedimiento similar.

\*\*\*\*\*  
 \*  \*  
 \* \* \* \* \*  
 \* De las anteriores variantes de tutoría, el MSPAS estará en \*  
 \* posibilidad de proporcionar, además de la presencial, la te- \*  
 \* lefónica y la escrita; cuando las facilidades y ubicación del \*  
 \* personal lo permitan. Debiendo haber un acuerdo de horario \*  
 \* y procedimiento con el tutor para que sean efectivas. \*  
 \*\*\*\*\*

D. EL SISTEMA A DISTANCIA
---------------------------

De todos los componentes anteriores (A, B, y C) que se han venido planteando, se deduce que UN SISTEMA a distancia es el enlace o unión de los mismos, en forma ordenada e interrelacionada; así tanto la teoría, las reglas o principios de la Educación a Distancia, como sus componentes: los materiales para instrucción,

los tutores, los alumnos y demás recursos que han sido organizados para cumplir un objetivo propuesto. También se consideran en él las responsabilidades técnico-administrativas que se deben cumplir y los mecanismos de regulación, control y evaluación. En su conjunto, son los que establecen la totalidad del SISTEMA A DISTANCIA.

#### IV. EL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA EN EL MSPAS

- o El trabajo de diseño, elaboración, prueba (validación de la Guía Metodológica (SILOGUIA) fue iniciado en 1988 por la Unidad de Educación para la Salud y la Escuela de Capacitación Sanitaria; lo que dió por resultado en 1989 un texto con VII Unidades de Estudio.
- o Las unidades técnicas responsables del proceso de elaboración de la Guía capacitaron, con el sistema convencional (presencialmente) y mediante dos seminarios taller, al personal de Educadores para la Salud y Enfermeras de Educación continua del nivel regional para la utilización adecuada de la SILOGUIA.
- o Este grupo fue, a su vez, el responsable de capacitar, en forma presencial también, a 25 miembros del personal regional y local (educadores, enfermeras, inspectores y supervisores de promotores).
- o Para implementar la Educación a Distancia, de las 25 personas antes mencionadas, se seleccionaron 10 en cada región; quienes se convirtieron en tutores del personal a capacitar en el nivel local.
- o Los 10 tutores y el equipo responsable de la SILOGUIA a nivel regional, con la asesoría del nivel central, seleccionaron, en cada región, a 100 personas de las

diferentes disciplinas para que estudien la SILOGUIA; con la metodología de Educación a Distancia y para que éstos, una vez capacitados, apliquen los conocimientos adquiridos en su trabajo y con la comunidad.

Los criterios para selección al personal antes citado se detallan en Anexo No. 1.

o El proceso de Educación a distancia a utilizar para el estudio de la SILOGUIA será, en detalle, el siguiente:

1. La Guía Metodológica esta compuesta por 7 unidades; cada una de ellas tendrá un período asignado para su estudio en el que se recibirá tutorías presenciales con el propósito de que se aclaren dudas e inquietudes y se evalúen los conocimientos. Estas tutorías se llevarán a cabo en los lugares establecidos como "Sede de las Tutorías", en un horario y calendarización predeterminadas en cada grupo.

Los periodos se detallan en el siguiente esquema:

2. Para hacer un inicio simultáneo y dar realce a esta nueva metodología educativa en la institución, se efectuarán reuniones generales de apertura o inauguración con la asistencia de las autoridades regionales y los responsables de ejecutar la Educación a Distancia. Estas también serán reuniones de trabajo para discutir el presente documento "Lineamientos Básicos para Desarrollar el Sistema de Educación a Distancia con la Guía Metodológica de Educación y Participación de la Comunidad en los Sistemas Locales de Salud : "SILOGUIA", realizar la primera prueba (pre-test) de la Unidad I y entregar dicha unidad a cada estudiante.
3. Durante los meses en que se realice el estudio a distancia, los responsables de los diferentes niveles efectuarán supervisiones a los estudiantes y tutores, asimismo servirán de apoyo para la orientación de los mismos.
4. Dada la importancia de la coordinación, se han programado, al menos, 3 reuniones entre tutores y responsables regionales, para revisar lineamientos, tomar decisiones de ajuste y valorar los logros y problemas; tanto al inicio, como a mediados y al final de la ejecución del estudio a distancia.
5. Se efectuarán reuniones generales de clausura en cada región a fin de dar a conocer los resultados del proceso educativo realizado y de las evaluaciones efectuadas, así como la entrega de certificados.
6. Para las actividades programadas se ha estimado un presupuesto, con gastos mínimos, que se detalla en Anexo No. 2.
7. Responsabilidades del Personal.

Para especificar las tareas que cada nivel ejecutará, éstas se detallan a continuación:

A. Equipo del Nivel Central

Estará integrado por un Educador representante de la Unidad de Educación para la Salud y una Enfermera representante de la Escuela de Capacitación sanitaria con suplentes respectivos para situaciones imprevistas. Sus responsabilidades principales son las siguientes:

- i. Planificar el "Proyecto de Capacitación..... utilizando el módulo de SILOGUIA".
- ii. Capacitar a personal del nivel central y regional (Educadores y Enfermeras de la Unidad de Educación Continua) en forma presencial sobre "la Guía".
- iii. Conformar los equipos responsables de la SILOGUIA a nivel regional, en coordinación con el Director Regional, Enfermera de Educación Continua y Educadores.
- iv. Coordinar y orientar las acciones que desarrollará el equipo responsable de la SILOGUIA a nivel regional y las de los tutores.
- v. Proporcionar los lineamientos para la programación de la capacitación del personal del nivel regional, tutores y para el nivel local.
- vi. Orientar a los tutores sobre la Metodología de Educación a Distancia.
- vii. Apoyar las capacitaciones que se ejecutarán durante el proceso de educación con la SILOGUIA a personal del nivel regional, tutores y personal del nivel local.

- viii. Proporcionar el apoyo logístico necesario en todo el proceso de capacitación con la SILOGUIA.
- ix. Efectuar reuniones de coordinación con los equipos responsables a nivel regional y tutores.
- x. Colaborar en el seguimiento, monitoreo y evaluación del proceso de la Educación a Distancia.
- xi. Cumplir con otras funciones que surjan en el proceso de trabajo con la SILOGUIA, que se consideren de competencia del nivel central.

#### B. Equipo del Nivel Regional

Es el encargado de la capacitación con la SILOGUIA y estará integrado por dos Educadores en Salud y una Enfermera de la Unidad de Educación Continua.

Sus responsabilidades principales son las siguientes:

- i. Diseñar los programas para la capacitación presencial sobre la SILOGUIA, al personal de los niveles regional y local y el de los tutores.
- ii. Plantear criterios para la selección del personal del nivel regional y local que se capacitarán presencialmente.
- iii. Plantear criterios con asesoría del nivel central para la selección de los tutores.
- iv. Colaborar con cada tutor en la definición de criterios de selección del personal a capacitar a distancia.

- v. Planificar y coordinar con los tutores la capacitación a distancia del personal del nivel local.
- vi. Colaborar con los tutores en el desarrollo del proceso de Educación a Distancia.
- vii. Consolidar las evaluaciones de los participantes en la Educación a distancia y enviarlas al equipo del nivel central.
- viii. Proporcionar tutorías cuando los estudiantes lo soliciten.
- ix. Efectuar, como mínimo, 3 reuniones de coordinación con los tutores a fin de conocer sobre avances del desarrollo de la capacitación, problemas y demás actividades relacionadas con la Educación a Distancia.

### C. Tutores

Son personas que por su experiencia, habilidad y creatividad se han seleccionado y capacitado, para que orienten a los participantes que estudian el contenido de la SILOGUIA en el proceso de Educación a Distancia. Sus responsabilidades principales son las siguientes:

- i. Participar en la elaboración de los criterios de selección del personal a capacitar a distancia.
- ii. Seleccionar conjuntamente con el equipo del nivel regional a las personas del nivel local que se capacitaran a distancia.
- iii. Participar con el equipo del nivel regional en la programación sobre la capacitación a distancia, al nivel local.

- iv. Elaborar el cronograma de actividades a realizar durante el proceso de la capacitación.
- v. Cada tutor guiará y orientará a 10 personas del nivel local, con las que se reunirá como mínimo 2 horas en cada tutoría, para discutir sobre la unidad estudiada, orientarlas sobre la metodología a distancia, realizar pruebas de evaluación, entregarles el material de estudio y dar indicaciones generales sobre el proceso educativo.
- vi. Administrar test de evaluación, previo a entrega de cada unidad y posteriormente al finalizar el estudio de la misma.
- vii. Anotar las calificaciones del pre y post test de los participantes en la hoja de evaluación de conocimientos respectiva.
- viii. Mantener informados a los participantes sobre el desarrollo del proceso y las disposiciones que emanen de la coordinación del mismo.
- ix. Orientar debidamente en la sesión tutorial para que los participantes obtengan el mayor provecho académico.
- x. Informar al equipo del nivel regional sobre los avances y problemas detectados en el grupo de participantes que asesora.
- xi. Llevar un registro de las sesiones de tutoría para presentarlo en las reuniones que se sostengan con el equipo regional responsable de la SILOGUIA.

xii. Asistir a las reuniones que fueren convocados por los equipos de los niveles central y regional.

#### D. Personal Participante en la Educación a Distancia

Son personas que están dispuestas a trabajar con la comunidad, que han demostrado liderazgo, que desean mejorar sus conocimientos y destrezas y que están dispuestas a estudiar a través del proceso de Educación a Distancia. Sus principales responsabilidades son:

- i. Estudiar y analizar los contenidos de las unidades que conforman la SILOGUIA.
- ii. Someterse a las pruebas de conocimientos y aptitudes determinadas en el estudio de la guía metodológica, durante el proceso de la evaluación.
- iii. Asistir puntualmente a las tutorías; de no hacerlo, coordinará con su tutor una tutoría individual, lo más cerca posible de la tutoría perdida.
- iv. Aplicar los conocimientos adquiridos en su trabajo y con la comunidad.

#### 8. PROCESO DE EVALUACION

Dentro del proceso de aprendizaje y con el objeto de medir el logro de los objetivos de cada unidad y del curso, se han considerado dos tipos de evaluaciones: la formativa y la sumativa.

La evaluación formativa o durante la marcha, comprende el desarrollo de los ejercicios, autoevaluaciones que se generen mientras dure el estudio de cada unidad y los conocimientos, actitudes y habilidades que demuestre el estudiante en la

práctica. Este tipo de evaluación no se registrará numéricamente, pero tiene el mayor valor porque es la que ayuda al estudiante a comprobar por sí mismo y/o reforzar su aprendizaje. Esta le servirá de referencia al tutor para la calificación final del estudiante.

La evaluación sumativa (final) sí requiere de una calificación, la que estará determinada por el rendimiento de los participantes, en las pruebas de conocimientos previos y posteriores al estudio de cada unidad. Se describe de la siguiente manera:

- a. Los instrumentos de la evaluación sumativa serán administrados por el tutor, previo a la entrega de cada unidad de la Guía y al finalizar el estudio de cada una de ellas. Se realizarán en las fechas y horas indicadas en su cronograma de actividades.
- b. En caso de que un participante no pueda asistir a una tutoría en la fecha establecida, podrá realizar su evaluación en el transcurso de la siguiente semana, toda vez que justifique su ausencia.
- c. Cada prueba se pasará para que el estudiante la responda individualmente, colocando en su papeleta un símbolo que lo identifique de los demás. El tutor calificará los test con base en las respuestas del test guía.
- d. Las evaluaciones se comentarán con los participantes, al final de cada unidad, efectuando comparación de los resultados del pre y post test. De ser posible se anotarán en un cartel visible, con su correspondiente símbolo para que cada estudiante vaya observando el resultado de su rendimiento. El tutor llevará un registro de notas para su archivo.

- e. Los resultados de toda prueba escrita y los informes de evaluación acordados en todo el proceso, serán enviados por los tutores al equipo responsable de la SILOGUIA del nivel regional, y éstos los remitirán al nivel central (Educación para la Salud y Escuela de Capacitación Sanitaria) para una evaluación global de esta experiencia en Educación a Distancia.
  
- f. Al finalizar el estudio de las 7 unidades, de acuerdo al rendimiento y al proceso llevado, se entregará al estudiante un Certificado.

## BIBLIOGRAFIA

- CIRIGLIANO, GUSTAVO F. Educación Abierta y Educación Permanente. Centro Multinacional de Educación de Adultos, CEMEDA, San José, Costa Rica 1982.
- DELOLME NOSA, STELLA ET ALL. El Sistema de Enseñanza en la UNED. Técnicas de Estudio a Distancia 1, Univerisdad Estatal a Distancia, Editorial EUNED, San Jose, Costa Rica 1986.
- EDUCACION A DISTANCIA I, Fundamentos Metodológicos y Tecnicas de Estudio, Curso Modular de Administración en Salud. OPS/OMS. Adapt. María Noemy Martínez. Impresos Nueva San Salvador. El Salvador 1990.
- EDUCACION A DISTANCIA II, La Tutoría Marco Teórico y Metodológico, Curso Modular de Administración en Salud. OPS/OMS. Adapt. María Noemy Martínez. Impresos Nueva San Salvador, El Salvador 1990.
- ESCOLET MIGUELA. La Educación Superior a Distancia frente al Paradigma de Instrucción y Formación. Ponencia en la Conferencia Latinoamericana de Educación a Distancia. San José, Costa Rica mayo 1981.
- LA CONSTRUCCION DE UN SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA, Seminario "Experiencias en Aspectos Críticos Operacionales de Univerisdades a Distancia en España y América Latina". Universidad Abierta, UNA. Caracas, Venezuela 1982.
- MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL, SILOGUIA; Una Guía para la Educación y Participación de la Comunidad en los Sistemas Locales de Salud, Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá, INCAP, Impresos Offset El Matazano MSPAS. El Salvador C.A. 1989.
- MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL, Proyecto de Capacitación en Educación con Participación Comunitaria... Utilizando el Modulo de la SILOGUIA. Unidad de Educación para la Salud, Escuela de Capacitación Sanitaria, El Salvador, C.A. Agosto 1989.
- ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD, ORGANIZACION PANAMERICANA DE LA SALUD, Guia Pedagógica para el Personal de Salud, 4a. Edición revisada 1981 J.J. Guilbert. OMS, Ginebra, Suiza 1981.
- PROGRAMA DE ADIESTRAMIENTO EN SALUD PARA CENTROAMERICA Y PANAMA (PASCAP), Educacion a Distancia; Serie Tecnología Educacional, Vol. 1 "Conociendo la Educación a Distancia. San José, Costa Rica 1985.

## ANEXO No. 1

## CRITERIOS DE SELECCION DEL PERSONAL DE SALUD A PARTICIPAR EN LA EDUCACION PRESENCIAL Y A DISTANCIA CON LA SILOGUIA

A. DEL EQUIPO REGIONAL RESPONSABLE

1. Que haya recibido la capacitación completa
2. Que tenga conocimientos de las áreas contempladas en la SILOGUIA.
3. Que haya tenido participación activa en el proceso del desarrollo del curso sobre metodología apropiada y SILOGUIA.
4. Que manifieste voluntad para trabajar según los requerimientos del proceso.
5. Buenas relaciones interpersonales.
6. Que esté dispuesto a trabajar con la comunidad.

B. PARTICIPANTES (REGIONALES Y LOCALES) A CAPACITARSE PRESENCIALMENTE

1. Que esté o haya sido seleccionado para trabajar en programación local
2. Que haya participado en la validación de la Guía.
3. Que esté o haya estado trabajando en el proyecto educativo con participación comunitaria.
4. Buenas relaciones interpersonales.
5. Que manifieste disposición para trabajar con la comunidad.
6. Que esté trabajando en atención primaria de salud.

C. DE LOS TUTORES

1. Que haya recibido la capacitación presencial con la SILOGUIA.
2. Que haya tenido participación activa durante el desarrollo del curso.
3. Que demuestre dominio de las áreas contempladas en la SILOGUIA.
4. Buenas relaciones interpersonales.
5. Que esté dispuesto a trabajar con la comunidad.
6. Que esté o haya sido seleccionado para trabajar en la programación local.

D. DEL PERSONAL DEL NIVEL LOCAL A CAPACITARSE A DISTANCIA

1. Que esté trabajando o haya sido seleccionado para trabajar en programación local
2. Que esté o haya estado trabajando en el proyecto de educación con participación de la comunidad.
3. Voluntad manifiesta para el trabajo con la comunidad.
4. Buenas relaciones interpersonales.
5. Conocimientos mínimos en las áreas contempladas en la SILOGUIA.

## ANEXO No. 2

PRESUPUESTO POR REGION

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	COSTO POR PERSONA	COSTO POR ACTIVIDAD	TOTAL COLONES
3 reuniones con tutores	10 tutores 3 coordinadores regs. 2 supervisores del nivel central	¢ 13.00	¢ 200	600.00
13 reuniones de tutoría con participantes y tutores	100 participantes 10 tutores	¢ 7.00	¢ 770 (¢77 por equipo)	10,010.00
2 reuniones con participantes, tutores y coordinadores regs. (Inauguración, Clausura)	100 participantes 10 tutores 3 coordinadores 2 del nivel central	¢ 7.00	¢ 805	1,610.00
Sub-total				¢ 12,220.00
Material de Apoyo				¢ 430.00
TOTAL				¢ 12,650.00