



ORGANIZACIÓN PANAMERICANA
DE LA SALUD
OPS



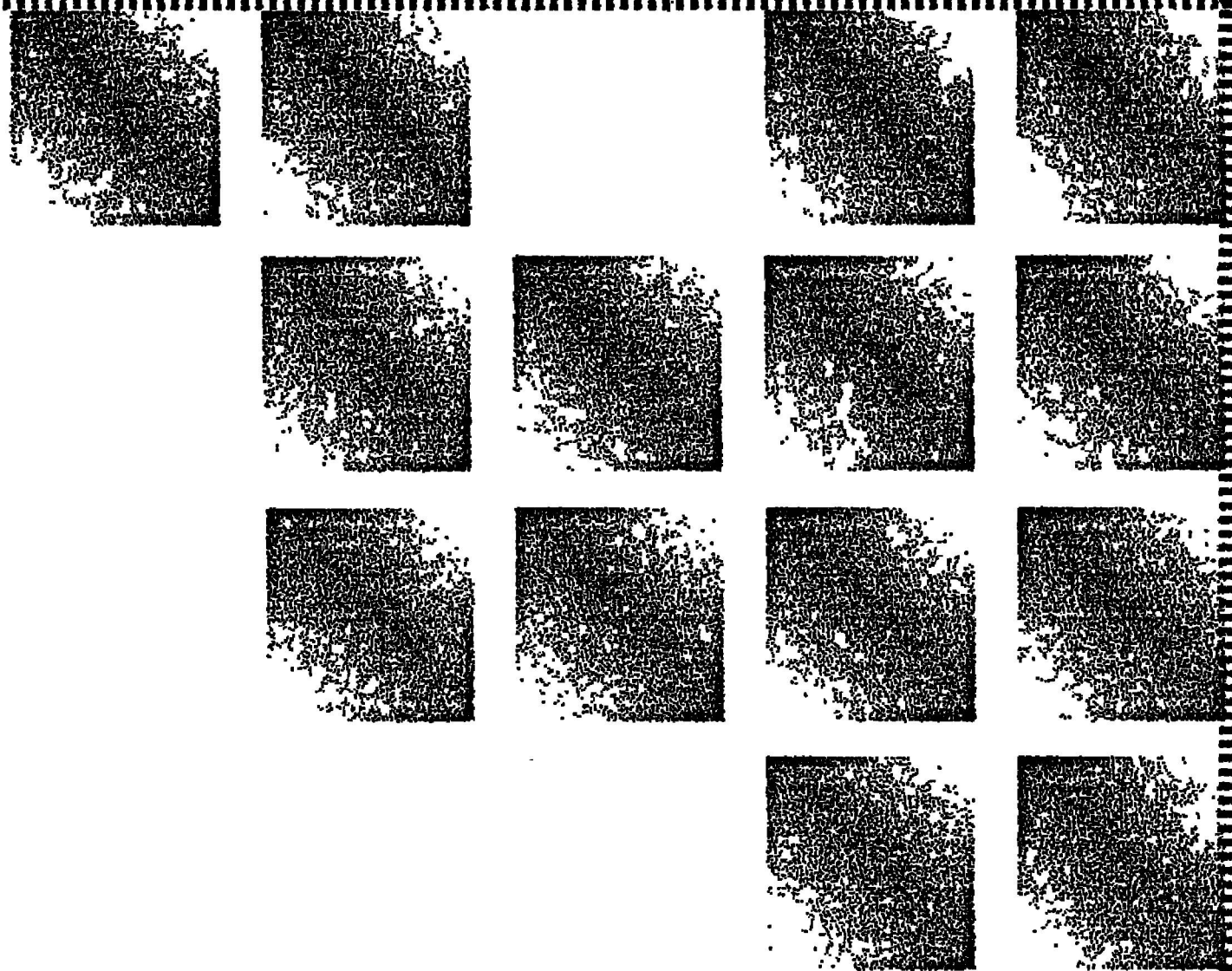
INSTITUTO DE NUTRICIÓN
DE CENTRO AMÉRICA Y PANAMÁ
INCAP

**BIBLIOTECA
INCAP**

SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL A NIVEL LOCAL

Manual de Investigación Cualitativa

Publicación INCAP ME/093



**Documento Elaborado por Licda.
Elena Hurtado**
**El desarrollo de estos módulos
ha sido posible con
el apoyo financiero de:
el Departamento
para el Desarrollo
Internacional (DfID)
del Gobierno de Gran Bretaña
y la Fundación W.K. Kellogg.**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I:	
<i>VARIABLES E INDICADORES DE LA SALUD A NIVEL LOCAL</i>	1
A. DIAGNÓSTICO GENERAL DE LA COMUNIDAD	3
1. Descripción de la comunidad	3
2. Desarrollo comunitario	4
B. DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS	5
1. Sistema ecológico de la comunidad	5
2. Producción	5
3. Comercialización interna	6
4. Almacenamiento y preservación	6
C. ACCESO A LOS ALIMENTOS	7
1. Adquisición de alimentos	7
2. Trabajo familiar y otras formas de ingreso	7
3. Recursos materiales	8
D. CONSUMO	9
1. Hábitos	9
2. Preferencias	9
3. Preparación de alimentos	10
4. Identificación local de problemas relacionados con el consumo de alimentos	10
E. UTILIZACIÓN BIOLÓGICA DE LOS ALIMENTOS	11
1. Estado de salud	11
2. Servicios de salud	12
3. Condiciones de higiene y saneamiento ambiental	12
4. Identificación local de problemas relacionados con la utilización biológica de los alimentos	13

CAPÍTULO II:	
<i>LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA</i>	14
A. ¿QUÉ ES LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA?	14
B. ¿CUÁNDO HACER INVESTIGACIÓN CUALITATIVA?	17
D. ¿CUALES SON LOS PROBLEMAS MÁS COMUNES EN SU APLICACIÓN?	19
1. Aplicarla inapropiadamente	19
2. Falta de destrezas	19
3. Sesgo y subjetividad	19
E. ¿CÓMO SE CONSTITUYE UN EQUIPO DE INVESTIGACIÓN?	20
1. El director de campo	20
2. Los investigadores auxiliares	21
F. ¿CÓMO SE CAPACITA AL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN?	22
G. ¿CÓMO SE ESTANDARIZA AL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN?	24
H. ¿CUALES SON LAS ETAPAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SAN?	24
1. Definición del problema	27
2. Formulación de objetivos	28
3. Selección de métodos y técnicas	31
4. Plan de trabajo	36
5. Recolección de datos	38

CAPÍTULO III:	
<i>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN</i>	
<i>CUALITATIVA EN SAL</i>	40
A CÓMO SELECCIONAR LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	42
B. LAS ENTREVISTAS INDIVIDUALES	42
1. Tipos de preguntas	43
2. Secuencia de las preguntas	44
3. Formulación de la pregunta	44
4. Tipo de entrevistas	45
C. GRUPOS FOCALES	55
D. LA OBSERVACIÓN	57
1. La observación participante	60
2. Observación abierta no estructurada	60
3. Observación estructurada	61
E. OTRAS TÉCNICAS PARTICIPATIVAS DE APOYO	68
1. Caminatas	68
2. Elaboración de mapas	69
3. Elaboración de calendarios	69
G. EL REGISTRO DE LOS DATOS CUALITATIVOS	71

CAPÍTULO IV:	
INDICADORES PARA SAN A NIVEL LOCAL Y	
EJEMPLOS DE INSTRUMENTOS PARA	
RECOLECCIÓN DE DATOS	72
A. DIAGNÓSTICO COMUNITARIO	72
1. Descripción de la comunidad	72
2. Desarrollo Comunitario	74
3. Fuentes y técnicas sugeridas para hacer un diagnóstico comunitario	75
B. DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS	81
1. Sistema ecológico de la comunidad	81
2. Producción	82
3. Comercialización interna	83
4. Almacenamiento y preservación	84
5. Fuentes y técnicas sugeridas para investigar disponibilidad de alimentos	85
C. ACCESO A LOS ALIMENTOS	91
1. Trabajo asalariado y otras formas de ingreso	91
2. Recursos	91
3. Adquisición de alimentos	92
4. Fuentes y técnicas sugeridas para investigar el acceso a los alimentos	92
D. CONSUMO	97
1. Hábitos	97
2. Grupos vulnerables	98
3. Fuentes y técnicas sugeridas para investigar el consumo de alimentos	99
E. UTILIZACIÓN BIOLÓGICA DE LOS ALIMENTOS	104
B. Saneamiento	104
C. Manejo de enfermedades	104
D. Higiene	105
E. Fuentes y técnicas para investigar la utilización biológica de los alimentos	105

CAPÍTULO V:	
<i>ANÁLISIS PARA DISEÑAR INTERVENCIONES</i>	113
A. ORGANIZACION DE LOS DATOS	114
B. ANÁLISIS Y PRESENTACION DE LOS DATOS	115
1. Dominios	115
2. Organigramas	115
3. Diagramas	115
4. Curvas de crecimiento en el tiempo	115
5. Redes causales	116
6. Taxonomías	116
7. Mapas cognitivos	117
8. Frecuencias	117
9. Matrices	118
10. Citas	118
C. LLEGANDO A CONCLUSIONES	119
D. PLAN DE ACCION	120
BIBLIOGRAFÍA	

Los seres humanos han tenido que resolver sus necesidades básicas a través de la historia por diferentes medios, con diferentes recursos y utilizando diferentes estrategias. Una necesidad que ha preocupado a la humanidad es la necesidad de alimento, ya que es necesario tener un suministro constante para vivir y como factor de bienestar, productividad y desarrollo de los individuos.

El círculo vicioso de la pobreza, desnutrición y baja capacidad laboral que se manifiesta en los países en desarrollo evidencia la necesidad constante de formular políticas e iniciativas para combatir esta situación y que contribuyan a alcanzar la Seguridad Alimentaria y Nutricional, como base para el desarrollo sostenible de las naciones del mundo.

Los países que tienen mayores deficiencias en su sistema alimentario, los más altos porcentajes de población malnutrida y los mayores porcentajes de analfabetismo, son los que necesitan tomar acciones inmediatas para hacer frente a las necesidades nutricionales de la población, lo que variará en los distintos países, regiones y zonas del mundo, dependiendo de si son poblaciones rurales o urbanas, de las características culturales y socioeconómicas de su población, entre otros factores.

Considerando lo anterior, las autoridades de salud de la región centroamericana propusieron una iniciativa tendiente a garantizar la Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN) de la población y acordaron poner en práctica la estrategia de SAN basada en criterios de equidad, sostenibilidad, productividad, suficiencia y estabilidad, a fin de garantizar el acceso, producción, consumo y adecuada utilización biológica de los alimentos, articulando la producción agropecuaria con la agroindustria y mecanismos de comercialización rentables, prioritariamente para los pequeños y medianos productores.

El término Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN) ha tenido diferentes significados para diferentes personas e instituciones. En una revisión reciente, el INCAP propone la Seguridad Alimentaria y Nutricional como un estado en el cual todas las personas gozan, en forma oportuna y permanente de acceso a los alimentos que necesitan, en cantidad y calidad para su adecuado consumo y utilización biológica, garantizándoles un estado de bienestar general que coadyuve al logro de su desarrollo.

Este concepto considera los elementos básicos del sistema agroalimentario nutricional; es decir, la disponibilidad, el acceso, el consumo y la utilización biológica de los alimentos como se presenta en la figura siguiente:

**PROGRAMA Y LÍNEAS DE ACCIÓN EN LA INICIATIVA SOBRE
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL EN CENTROAMÉRICA**

Vigilancia,
Monitoreo y
Evaluación

Seguridad
Alimentaria y
Nutricional a
Nivel Local

Capacitación y
Formación de
Recursos
Humanos

DISPONIBILIDAD

protección de
alimentos

alimentos
nutricionalmente
mejorados

ACCESIBILIDAD

**ACEPTABILIDAD
Y CONSUMO**

educación
comunitaria

**UTILIZACIÓN
Y**

**ADECUACIÓN
NUTRICIONAL**

prevención y
control de
deficiencia de
micronutrientes

enfermedades
crónicas, dieta y
salud

salud y nutrición
de la mujer y la
niñez

Los problemas de inseguridad alimentaria tienen profundas raíces combinadas en diversas formas de acuerdo al propio contexto, pero sus causas fundamentales está basadas en un inadecuado suministro de alimentos, bajo poder adquisitivo familiar, deficientes condiciones sanitarias y escaso conocimiento en salud, alimentación y nutrición.

Las causas de la inseguridad alimentaria y nutricional son la poca disponibilidad de los alimentos, ocasionada por la dependencia externa, la baja producción y rendimiento de la tierra y la comercialización deficiente; el acceso limitado por bajos ingresos, poca educación alimentaria y restricciones culturales, así como una condición sanitaria deficiente que no permite la utilización biológica para el aprovechamiento de los alimentos consumidos, determinada por un bajo saneamiento del medio y poco acceso a servicios de salud.

La SAN en procesos de desarrollo local, como una estrategia de combate a la pobreza y de promoción y de desarrollo humano, está orientada a la población de mayor riesgo y se constituye en el eje que cataliza el desarrollo y por consiguiente, la participación multisectorial.

El proceso de trabajar en SAN a nivel local exige en primera instancia determinar la vulnerabilidad alimentaria y nutricional de la población y así, en función de la situación de la población, planificar las acciones pertinentes.

Para conocer la vulnerabilidad alimentaria y nutricional de la población se requiere de información cualitativa y cuantitativa recogida *in situ*, procesada y analizada con un modelo analítico que permita clasificar las comunidades de acuerdo al grado de vulnerabilidad encontrado.

El proceso de investigación en la estrategia de SAN es un proceso que, planificado con diferentes métodos y técnicas, requiere del uso apropiado de instrumentos estandarizados y validados para recolectar la información y finalmente procesarla e interpretarla. Este paraproceso debe apegarse al rigor científico recomendado para obtener datos confiables y por consiguiente una sólida información de base para la futura toma de decisiones y planificación de las acciones.

En este sentido, se ha diseñado este manual, dirigido a equipos interdisciplinarios a cargo de implementar un proceso de investigación cualitativa, particularmente a quienes se constituirán en investigadores principales y capacitarán a los investigadores de campo que han de participar en la recolección de datos. Este documento se propone como auxiliar en la conducción de la investigación cualitativa y su proceso de capacitación. Por lo tanto, está desarrollado con un lenguaje sencillo para ser trasladado a los propios investigadores de campo, que serán los encargados de la recolección de datos directamente.

En el primer capítulo se presentan las variables que pueden estudiarse para conocer la situación de la SAN a nivel local. En el segundo capítulo se abordan dos temas principales: qué es la investigación cualitativa y cómo planificar una investigación cualitativa. El tercer capítulo presenta las técnicas de la investigación cualitativa (entrevistas individuales, grupos focales, observación, etc.) y en el capítulo IV se incluyen ejemplos de recolección de datos, utilizando estas técnicas en diagnósticos de SAN a nivel local. Finalmente, en el capítulo V se trata el tema del análisis de la información de una manera en que resulte útil para el diseño de intervenciones.

VARIABLES E INDICADORES DE
LA SAN A NIVEL LOCAL

Para llevar a cabo la investigación cualitativa en SAN se necesita estudiar las variables o factores más importantes que contribuyen a llegar a una situación de inseguridad alimentaria y nutricional. Estudios recientes de varias instituciones señalan cuatro grandes factores: la escasa disponibilidad física de los alimentos, la baja capacidad adquisitiva de la población, el inadecuado consumo y condiciones sanitarias deficientes , lo cuál se observa en la siguiente figura:

**ÁRBOL DE PROBLEMAS DE LA INSEGURIDAD
ALIMENTARIA- NUTRICIONAL**



En este manual se define la SAN como el acceso de todas las personas en todo momento, a los alimentos necesarios para llevar una vida sana. Esta definición incluye los elementos básicos del sistema agro-nutricional, es decir, la disponibilidad, el acceso, el consumo y la utilización biológica de los alimentos a nivel local. En algunos casos, aún cuando la disponibilidad nacional de los alimentos sea aceptable, el consumo es insuficiente en una gran parte de la población debido a la desigualdad que existe en la distribución de los mismos. Para estos grupos, la condición de inseguridad alimentaria está determinada por la falta de acceso, lo que a su vez determina la disponibilidad física de los mismos. Para otros grupos, los alimentos pueden estar disponibles pero no todos tendrán acceso, debido a limitaciones económicas, de distribución dentro del hogar y otras. Esto indica que la inseguridad alimentaria nutricional puede acumularse en cada eslabón de la cadena o afectarla independientemente del eslabón previo. Además de la disponibilidad y accesibilidad existen factores de carácter cultural y social que afectan la aceptabilidad y el consumo de los alimentos, convirtiéndolos a veces en obstáculos adicionales a la seguridad alimentaria nutricional. Por último, la existencia de alimentos, su accesibilidad, aceptabilidad y consumo por las personas, no garantiza un óptimo estado nutricional. Los factores que afectan la utilización biológica de los alimentos consumidos son múltiples y complejos, por lo que la ingesta de alimentos constituye una condición necesaria pero no suficiente para garantizar la SAN. Se ha visto que deficiencias en las condiciones sanitarias y en el manejo de las enfermedades, especialmente las diarreicas y respiratorias, puede obstaculizar el aprovechamiento biológico de los nutrientes ingeridos en los alimentos. Para asegurar la SAN es necesario contar con buenas condiciones sanitarias y tener buen acceso (físico, económico y socio-cultural) a los servicios de salud.

A continuación se enumera una serie de “variables” que influyen en estos cuatro problemas centrales de la inseguridad alimentaria y nutricional. Si bien es una lista hecha cuidadosamente, no quedan agotados todos los aspectos que deben abordarse desde una perspectiva cualitativa, debido a que cada comunidad posee características particulares.

La investigación debe iniciarse con un diagnóstico general de la comunidad, para luego abordar las cuatro líneas de problemas ya mencionados, haciendo un total de cinco temas:

- A. Diagnóstico General de la Comunidad
- B. Disponibilidad de Alimentos
- C. Acceso a los Alimentos
- D. Consumo de Alimentos
- E. Utilización Biológica de los Alimentos

Para cada tema se han definido objetivos que guían la recolección de la información y las variables correspondientes, que forman parte de este capítulo. Las técnicas específicas de recolección de datos y fuentes de información a ser utilizadas se describen en los capítulos III y IV. El análisis de los datos se trata en capítulo V.

Cubriendo estas variables y aplicando las técnicas sugeridas se podrá obtener la información básica para conocer e interpretar, desde una perspectiva cualitativa, el estado de vulnerabilidad en el que se encuentra una comunidad respecto a la seguridad alimentaria y nutricional. La SAN puede estudiarse ampliamente e incluir la totalidad de problemas, o bien enfocarse en uno sólo, dependiendo de los objetivos de la investigación y de los recursos con que se cuenta. Será decisión de la coordinación del proyecto determinar la línea de problemas a estudiar.

A. DIAGNOSTICO GENERAL DE LA COMUNIDAD

1. Descripción de la comunidad

Con la descripción de la comunidad el equipo de investigadores hará un inventario de los recursos locales existentes y de los rasgos socioculturales de la población. Lo que aquí interesa es que se dé una descripción completa de la comunidad local. Es muy importante hacer énfasis en el porqué, el cómo, quiénes, dónde y comprender los “pensares”, “haberes” y “sentires” a nivel local.

Objetivos

Conocer los recursos locales, las características socioculturales, detectar necesidades sentidas y evaluar recursos como base para la toma de decisión.

Variables

- Contexto histórico
- Organización social
- Política interna de la comunidad
- Religión
- Educación
- Situación lingüística
- Perfil demográfico

2. Desarrollo comunitario

El desarrollo de una comunidad depende en parte de los recursos, necesidades e intereses que conllevan a la búsqueda de bienestar y a su relación con el contexto externo. Es importante conocer el grado de organización y avances en trabajo comunitario. Habrá que conocer, por ejemplo, si se ha logrado concluir algún proyecto de desarrollo, cómo dio inicio el proyecto, o por el contrario si han fracasado en el intento de hacer algo en conjunto. Esta información permite identificar lo que potencialmente podría ser la base para las intervenciones futuras. De igual manera, es necesario evaluar la infraestructura comunitaria (lo que físicamente es la comunidad): los servicios con que cuenta, si las calles son pavimentadas, si tiene mercado, edificios principales, etc. Esto evidencia el grado de desarrollo alcanzado y las necesidades sentidas a nivel comunitario.

Objetivos

- Conocer las diferentes formas y niveles de organización comunitaria
- Identificar recurso humano organizado, intereses, actividades que realizan y avances, lo que servirá como base para el desarrollo de posibles actividades futuras
- Describir la infraestructura comunitaria resaltando las necesidades sentidas

Variables

- Grupos existentes organizados
- Antecedentes de trabajo en desarrollo
- Condiciones de la comunidad que favorecen o dificultan el trabajo en desarrollo comunitario
- Infraestructura comunitaria
- Servicios

B. DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS

La disponibilidad de alimentos depende de la interrelación de muchos factores. Los más importantes son los relacionados con los recursos naturales para la producción agrícola, trabajo, acceso a la tierra, capital y recursos de la comunidad, así como el efecto de los mercados y la modernización de la tecnología y producción de alimentos. Los factores que intervienen y que deben estudiarse desde una perspectiva sociocultural son los siguientes:

1. Sistema ecológico de la comunidad

Al estudiar el sistema ecológico se estará conociendo la situación actual de los recursos naturales con que cuenta la comunidad. Es muy importante hacer un inventario de la totalidad de recursos existentes, para promover acciones de acuerdo a las necesidades sentidas.

Objetivos
Conocer cómo la población percibe y entiende los recursos naturales con que cuentan, cómo los utilizan, cómo los renuevan y que beneficios sacan de ellos.

Variables
- Agua
- Bosques
- Flora y Fauna
- Suelo

2. Producción

En este rubro se investigarán las estrategias que se siguen para alcanzar objetivos económicos y producir satisfactores que permitan la disponibilidad de alimentos en el grupo familiar. Estas estrategias deben comprenderse en el contexto local y situarse en relación con la sociedad mayor. Esto, debido a que toda comunidad pequeña está vinculada a un contexto mayor.

Objetivos
Conocer las formas de producción que contribuyen a la economía familiar, así como las posibilidades y obstáculos de los sistemas de producción familiar.

Variables
- Tipo de cultivos
- Artesanías
- Productos pecuarios
- Otro tipo de productos

3. Comercialización interna

Para lograr la SAN los alimentos no necesariamente deben ser producidos a nivel local. Un sistema de mercado eficiente puede permitir la disponibilidad de alimentos variados provenientes de otros lugares de origen. La falta de vías de acceso y ausencia de mercados locales o regionales pueden obstaculizar la adquisición de alimentos, incluso cuando se tengan los medios para hacerlo.

Objetivos

Conocer las vías de acceso existentes, la comercialización con mercados regionales y el funcionamiento y variabilidad estacional de los mercados locales.

Variables

- Vías de acceso
- Integración a mercados regionales
- Funcionamiento del mercado local

4. Almacenamiento y preservación

En el medio rural latinoamericano se pueden provocar grandes pérdidas postcosecha por prácticas de almacenamiento inadecuado. La preservación de algunos alimentos, permite su consumo en diferentes épocas del año o en tiempo de escasez. Es necesario, por lo tanto, conocer las prácticas de almacenamiento y preservación, tanto de los alimentos producidos como los adquiridos por otros medios. Esto permite determinar en qué medida la población está preparada para almacenar y tener reservas de alimentos en buenas condiciones.

Objetivos

Conocer el tratamiento que se les da a los alimentos para conservarlos, la cantidad de alimentos que se pueden tener en reserva y la calidad de éstos para su consumo

Variables

- Almacenamiento de alimentos
- Técnicas de preservación de alimentos
- Pérdidas post cosecha

C. ACCESO A LOS ALIMENTOS

Una vez se conozca disponibilidad de alimentos es necesario investigar si las familias tienen acceso a ellos, y si no lo tienen determinar las razones. La falta de acceso limita el consumo de los alimentos, porque las personas por razones económica, culturales u otras no tienen acceso para adquirir los alimentos. La falta de acceso limita a las personas al tomar decisiones en cuanto a la cantidad, calidad o variedad de los alimentos que consumen. Por esta razón se dividen los factores que obstaculizan el acceso en aquéllos que están directamente involucrados con la adquisición y los que afectan el consumo de los alimentos (el consumo de alimentos se discute por separado en la sección D).

1. Adquisición de alimentos

Los alimentos pueden adquirirse de varias maneras y en los hogares por lo general se utilizan varias estrategias. Estas estrategias son: producción, compra, donación, intercambio y recolección.

Objetivos
Conocer
 los mecanismos de
 adquisición de
 alimentos a nivel
 local.

Variables
 - Producción
 - Compra
 - Intercambio
 - Donación
 - Recolección

2. Trabajo familiar y otras formas de ingreso

Estudiar el trabajo familiar es una forma de conocer las estrategias que la familia desarrolla con el fin de conseguir objetivos económicos, pero a la vez el trabajo familiar es una forma de organización mínima que contribuye al desarrollo y bienestar comunitario. Los ingresos económicos, tanto familiares como individuales, a su vez determinan la disponibilidad económica de los alimentos y esto repercute en el estado nutricional a nivel familiar y comunitario. Aunque el propósito de este estudio no es determinar la distribución del ingreso al interior de los hogares, investigaciones previas en diferentes países, han señalado que ésta no es equitativa y que diferentes miembros contribuyen proporciones diferentes de sus ingresos. Se ha visto, por ejemplo, que las mujeres contribuyen en mayor proporción que los hombres a la adquisición de alimentos. La contribución económica de los distintos miembros varía en cada contexto e incluso dentro de cada comunidad.

Objetivos

Conocer cuál es la principal fuente de ingreso económico a nivel familiar y estrategias familiares de trabajo.

Variables

- Trabajo familiar
- Trabajo de la mujer
- Trabajo fuera de la comunidad
- Otras formas de ingreso

3. Recursos materiales (capital y bienes)

Es necesario conocer los recursos materiales con que cuenta el grupo familiar para determinar cuál es su capacidad de compra y el acceso económico que tiene a los alimentos, así como los recursos potenciales de inversión para la producción o de respaldo económico en época de crisis.

Objetivos

Conocer con qué recursos materiales cuenta el grupo familiar

Establecer cuál es su situación en torno al acceso a los alimentos

Variables

- Capital
- Bienes

D. CONSUMO

1. Hábitos

Los hábitos o patrones de alimentos indican la dieta usual de la población. Debe ponerse especial atención al consumo de cultivos menores, los cuales pueden representar una fuente importante, aunque posiblemente estacional, de nutrientes. De igual manera las fiestas y otras celebraciones comunitarias que pueden ser una oportunidad para consumir otros alimentos.

Objetivos

Determinar los principales alimentos que son consumidos en la localidad, la frecuencia, los tiempos de comida, los comensales usuales. Conocer la concepción que se tiene de las necesidades alimentarias, programas de educación nutricional existentes y actividades relacionadas.

Variables

- Patrones alimentarios familiares, y de grupos vulnerables (Mujeres embarazadas, mujeres lactantes, niños de 0-24 meses de edad, niños de 2 a 5 años de edad).
- Normas de alimentación
- Distribución intrafamiliar de alimentos

2. Preferencias

Las tendencias en cuanto a gustos son muy importantes al estudiar la vulnerabilidad en seguridad alimentaria y nutricional puesto que, algunas veces hay disponibilidad de algunos alimentos que no consume la población. Conocer cuáles son las preferencias y los alimentos que no gustan contribuirá a evaluar posibles intervenciones que conlleven a modificaciones en la dieta

Objetivos

Conocer los alimentos preferidos y la significancia de su consumo al interior de la comunidad

Conocer alimentos rechazados y la significancia de su consumo

Investigar reacciones a posibles cambios en el patrón alimentario

Variables

- Preferencias y rechazos de adultos, Ej: Mujeres embarazadas, postpart, lactantes.
- Preferencias y rechazos de niños, Ej: Menores de 5 años.
- Posibilidades de modificación en la dieta

3. Preparación de alimentos

Las formas de preparación de alimentos está directamente relacionados con la cantidad de nutrientes que se consumen puesto que, varían de una a otra forma de preparación. Al conocer las formas usuales de preparación de alimentos en la comunidad y las razones que orientan a las personas a esa práctica, se están conociendo los recursos con que cuentan para cocinar y las tendencias por costumbres transmitidos por generaciones.

Objetivos

Conocer las formas usuales de preparación de alimentos y las razones que estimulan esa práctica.

Variables

- Formas de preparación de alimentos en dieta regular.
- Formas de preparación de alimentos en días de fiesta.
- Recursos que se necesitan para cada forma de preparación de alimentos.

4. Identificación local de problemas relacionados con el consumo de alimentos

Objetivos

Determinar los principales problemas sobre el consumo de alimentos, de acuerdo con la perspectiva de la comunidad.

Variables

- Percepción de los pobladores sobre los problemas existentes en la comunidad sobre el consumo de alimentos.
- Percepción de los pobladores sobre los principales factores que afectan el consumo de alimentos.

E. UTILIZACIÓN BIOLÓGICA DE LOS ALIMENTOS

La utilización biológica de los alimentos dentro del organismo dependerá del estado de salud de los individuos, es decir, la prevalencia y el grado de control de algunas enfermedades, y de la influencia de su medio o condiciones ambientales, tales como disposición de agua potable, eliminación de excretas, condiciones de higiene personal, de la vivienda, de los alimentos y de la comunidad en general; medios para elaborar alimentos, etc.

1. Estado de salud

Las infecciones y fiebre a menudo causan pérdida del apetito o crean dificultad para ingerir alimentos; los parásitos como el áscaris reducen la utilización de los alimentos al igual que otras enfermedades gastrointestinales. Las percepciones de las personas sobre estos aspectos también son factores que influyen en esta situación.

Objetivos

Conocer la situación de salud de la comunidad y los diferentes factores que influyen en el mismo como determinantes de la utilización biológica de los alimentos.
Conocer la conceptualización de los pobladores sobre el estado de salud.

Variables

- Enfermedades más comunes en los grupos vulnerables (adultos, mujeres embarazadas, postparto, lactantes, niños de 0-24 meses de edad, niños de 2 a 5 años de edad)
- Principales causas de muerte en los grupos vulnerables (adultos, mujeres embarazadas, postparto, lactantes, niños de 0-24 meses de edad, niños de 2 a 5 años de edad)
- Ruta/manejo de la enfermedad a nivel del hogar.
- Cuidado y alimentación del niño menor de 2 años, especialmente durante la enfermedad
- Cuidado y alimentación de la mujer embarazada y atención del parto.
- Uso de medicina tradicional y de medicamentos (fármacos).

2. Servicios de Salud

La atención del niño y la madre, las inmunizaciones, los servicios clínicos y las actividades de educación en salud mejoran el estado nutricional, especialmente en el menor de 2 años.

Objetivos

Identificar los servicios de salud con que cuenta la comunidad y el acceso físico, económico y socio-cultural a ellos.

Variables

- Tipos de servicios de salud existentes en la comunidad (sistema de salud local)
- Personal con el que cuentan los servicios existentes
- Servicios prestados, su cobertura y sistemas de referencia
- Accesibilidad: distancia, formas de transporte, horarios de atención, etc.
- Servicios prestados y su cobertura (inmunizaciones, control de enfermedades, etc)
- Aceptabilidad y demanda de los servicios de salud

3. Condiciones de higiene y saneamiento ambiental

La existencia de agua potable y medios de eliminación de excretas prevendrán las enfermedades que alteran la utilización biológica y facilitarán la higiene personal y de los alimentos, La higiene personal, de la vivienda y los utensilios previenen enfermedades y contribuyen a disminuir los desperdicios y a preservar el ambiente.

Objetivos

Conocer las condiciones de higiene a nivel del hogar y de la comunidad, así como la situación de saneamiento ambiental como factores determinantes del estado de salud y por lo tanto de la utilización biológica de los alimentos.

Variables

- Condición del agua: fuente, tipo y distancia, manejo y uso
- Higiene de la vivienda: Disposición de excretas, disposición de basura, presencia de animales domésticos y reservorios para vectores, condiciones generales de la vivienda.
- Condiciones de higiene de los alimentos: utensilios, tratamiento y almacenamiento del agua y de los alimentos, tipo de cocina, etc.
- Condiciones de higiene de la comunidad: disposición de basura, presencia de animales domésticos y reservorios para vectores.

4. Identificación de problemas relacionados con la utilización biológica de los alimentos

Objetivos

Determinar los principales problemas sobre la utilización biológica de los alimentos, de acuerdo con la perspectiva de la comunidad.

Variables

- Percepción de los pobladores sobre las principales causas de enfermedad y muerte de niños en la comunidad (Infección, microbios y su relación con enfermedad).
- Percepción de los pobladores sobre las principales causas de enfermedad y muerte de madres embarazadas en la comunidad.
- Percepción de los pobladores sobre la importancia de la higiene en relación con la salud.
- Percepción de los pobladores sobre la importancia de la búsqueda oportuna de atención en salud en caso de enfermedad y para inmunización.

LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

1. ¿QUÉ ES LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA?

La investigación cualitativa es un tipo de investigación que ofrece técnicas especializadas para obtener una comprensión acerca del por qué de lo que las personas piensan y sobre sus actitudes, comportamientos y sentimientos en relación a una cuestión concreta. La investigación cualitativa ha sido utilizada tradicionalmente por varias disciplinas académicas, especialmente por la antropología. Actualmente este tipo de investigación está siendo empleado en una variedad de profesiones aplicadas, especialmente en las áreas de educación, salud pública, trabajo social y agricultura.

A pesar de su alta difusión se continúa debatiendo sobre la naturaleza de la investigación cualitativa y en las formas en que difiere de la investigación cuantitativa. Para algunos, la diferencia principal es metodológica, puesto que cada tipo de investigación tiene técnicas especializadas de recolección y análisis de datos. Si bien las técnicas utilizadas en la investigación cualitativa son especializadas, las diferencias entre ambos tipos de investigación son tanto metodológicas como conceptuales, ya que las diferencias no se marcan exclusivamente por las técnicas utilizadas, sino también por la concepción conceptual que respalda la investigación y que enfoca el objeto de estudio. Los métodos cualitativos y cuantitativos no son mutuamente excluyentes y en investigaciones aplicadas pueden ser utilizados en forma complementaria. Además, y como se verá más adelante, las técnicas cualitativas sí permiten cuantificar ciertos resultados, pero ésta no es su fortaleza principal.

Las características fundamentales de la investigación cualitativa son las siguientes:

- La investigación cualitativa se caracteriza por un abordaje que busca describir y analizar una situación dada desde el punto de vista de los propios actores. Este punto de vista se contrasta con los análisis e interpretaciones que el propio investigador pueda tener sobre la temática en cuestión.

- La investigación cualitativa ofrece una comprensión amplia, integral y contextualizada del tema de investigación. La investigación cualitativa busca ubicar la problemática bajo estudio dentro de su contexto social y no aisladamente.

- La investigación cualitativa se basa en un diseño y estrategia de investigación flexible. Este abordaje permite el descubrimiento de temas importantes e inesperados, los cuales el investigador no hubiera identificado de haberse sujetado a un grupo de preguntas predefinidas. En la investigación cualitativa se hace una selección inicial de métodos y preguntas de investigación, pero el diseño permite modificaciones en el transcurso de la recolección de datos. En la investigación cuantitativa, por el contrario, el diseño experimental seleccionado y los instrumentos de recolección de datos no pueden ser alterados.

- El enfoque cualitativo proporciona profundidad de comprensión acerca de las respuestas, mientras que el enfoque cuantitativo proporciona una medida. La investigación cualitativa se realiza para contestar a la pregunta “por qué”, en tanto que la investigación cuantitativa aborda preguntas tales como “cuántos” o “con qué frecuencia”. Por ejemplo, la investigación cuantitativa puede estudiar los niveles de adecuación nutricional o la incidencia de enfermedades diarreicas, en tanto que la investigación cualitativa estudia las percepciones sobre el problema nutricional y las razones por las que no se consulta cuando el niño se enferma de diarrea.

En el Cuadro 1 se resumen otras características de la investigación cualitativa.

Cuadro 1: Características de la investigación cualitativa

Es naturalista	Estudia situaciones de la vida real (no situaciones experimentales), en su contexto social. No manipula ni controla contextos.
Utiliza el análisis inductivo	Da especial atención a los detalles y especificidades de los datos para descubrir categorías, dimensiones, interrelaciones.
Es de bajo costo	Tiende a ser más económica que la investigación cuantitativa porque se utilizan muestras pequeñas y por lo tanto el personal requerido tiende a ser menor. El costo del procesamiento de datos también es menor pues el análisis puede ser hecho manualmente.
Es de ejecución relativamente rápida	Algunas técnicas cualitativas pueden ejecutarse y analizarse con rapidez. La rapidez de la recolección, no obstante, dependerá de la experiencia y destreza del equipo de investigación.
Propicia un vínculo directo con la población	Da la oportunidad de entrar en contacto directo con la población y compartir experiencias.
No requiere de equipo computarizado	Aunque existen varios programas de computación disponibles, los datos recolectados pueden analizarse manualmente.
Es dinámica, no estática	Debido a que su objeto de estudio está inmerso en la realidad social, está sujeto a su propia dinámica, lo que algunas veces determina hacer ajustes debido a nuevos hallazgos o imprevistos que se encuentran en el transcurso del estudio.

En algunas ocasiones, la diferencia principal entre la investigación cualitativa y cuantitativa puede ser meramente metodológica, es decir, la forma en que se hace una pregunta y se registra una respuesta. En el Cuadro 2, a modo de ejemplo, se toma una misma pregunta que se le haría a un campesino. Ambas metodologías ofrecen la misma respuesta, pero el abordaje cualitativo le da la oportunidad al campesino de explicar porqué no ha recibido apoyo de parte del extensionista. Esta información adicional puede ser de gran utilidad para la toma de decisiones.

Cuadro 2: Formas de preguntar. Comparación de métodos

ABORDAJE CUANTITATIVO

En el último año, ¿cuántas veces le ha visitado el extensionista?

- a) ninguna
- b) 1
- c) 2-3
- d) más de 3

ABORDAJE CUALITATIVO

En el último año, ¿cuántas veces le ha visitado el extensionista?

En los últimos dos años no me ha visitado el extensionista. Desde que JP se metió al partido HA por aquí se asoma sólo cuando vienen los candidatos a alcalde o a diputado. Algunas veces también le da apoyo a algunos campesinos, pero por lo general son sólo gente del partido.

RECOMENDACIÓN 1: *Elementos para realizar una buena investigación cualitativa.*

- **Preguntar “por qué”.** Las preguntas “por qué” deben formularse muy específicamente y con mucho cuidado, teniendo en cuenta la experiencia de cada persona entrevistada.

- **Escuchar.** Para escuchar bien se necesita tiempo y práctica. Para escuchar a alguien de forma atenta y verdadera se necesita sensibilidad, intuición y reflexión. Saber escuchar bien es escuchar no sólo lo que se dice, sino lo que se quiere decir. Esto significa captar los signos no verbales como lo son gestos, dudas, silencios, variaciones de voz, ansiedad, confianza, seguridad.

- **Creatividad y flexibilidad durante todo el proceso de investigación.** Ha de aplicarse un alto nivel de creatividad e invención a cada nueva situación, para que la investigación cualitativa produzca resultados verdaderamente buenos. La clave para obtener respuestas relevantes consiste en adaptar el proceso de acuerdo con el tema específico que se desea investigar y las condiciones concretas de cada contexto.

RECOMENDACIÓN 2: *Aplicabilidad de los métodos cualitativos en programas de desarrollo agrícola, salud y educación.*

La investigación cualitativa es especialmente útil para

- Explorar problemas poco conocidos o no bien definidos
- Identificar percepciones locales y prioridades de desarrollo
- Identificar estrategias viables y poblaciones meta
- Investigar la posible aceptación de nuevos programas e iniciativas
- Identificar problemas en proyectos en marcha
- Complementar la interpretación de resultados cuantitativos
- Diseñar instrumentos de investigación cuantitativa más apropiados

B. ¿CUÁNDO HACER INVESTIGACIÓN CUALITATIVA?

La investigación cualitativa se puede utilizar como metodología principal de estudio o como apoyo de una investigación cuantitativa. En el caso específico del estudio de vulnerabilidad de la Seguridad Alimentara y Nutricional a nivel local, (SAN), puede ser utilizada durante la totalidad del estudio o durante fases específicas, como se muestra en el siguiente recuadro:

Cuadro 3. Cuándo hacer investigación cualitativa?

- Antes del inicio de un programa o de una encuesta para conocer la situación de la SAN a nivel local.
- En lugar de una encuesta o simultáneamente a encuesta cuantitativa.
- Después de una encuesta para obtener información complementaria para el seguimiento a actividades de la SAN.
- En actividades de educación comunitaria y diseño de materiales.
- Durante la implementación de programas para monitoreo y evaluación formativa.
- Después de la implementación de programas de evaluación para completar información y enriquecer la interpretación.

En resumen, aunque existe diferencia entre los métodos cualitativos y cuantitativos, éstos son en realidad complementarios y en la medida de lo posible deben combinarse, a manera de maximizar las fortalezas y minimizar las limitaciones de cada uno. Por medio de numerosas investigaciones se ha podido determinar que las diferentes técnicas de recolección de datos ofrecen diferentes tipos de información. Por lo tanto, antes de decidirse a utilizar métodos cualitativos o cuantitativos hay que evaluar cuidadosamente y decidir qué tipo de información es más útil en una situación dada, quién utilizará la información y con cuánta rapidez ésta es deseada. Únicamente después de este análisis debe determinarse cuáles son los métodos más indicados y la forma más apropiada para aplicarlos. La idoneidad de cada uno se compara en el Cuadro 4.

Cuadro 4: Cuándo se adecúan más los métodos cualitativos o cuantitativos

**Métodos cualitativos
más apropiados cuando:**

El problema de investigación no se conoce bien

Investigación explorativa: los conceptos y variables pertinentes no se conocen o no están bien definidos

El punto de interés es lo que la gente piensa y percibe, y no frecuencias

Se requiere de un abordaje flexible que permita el descubrimiento de relaciones o conceptos inesperados

Se necesita estudiar a profundidad temas o casos específicos

Se necesita profundidad explicativa y poder relacionar comportamientos específicos a su contexto social más amplio

**Métodos cuantitativos
más apropiados cuando:**

El problema está claramente definido

Los problemas de medición o de operacionalización de variables ya han sido resueltos

Se requiere de descripciones numéricas de una muestra representativa

La repetición de medidas es importante

Se desea generalizar resultados al resto de la población

No hay necesidad de relacionar hallazgos con el contexto socio-cultural más amplio

C. ¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS COMUNES EN SU APLICACIÓN?

En algunas ocasiones, la popularización de los métodos cualitativos ha llevado a su mala utilización. Hay tres errores comunes en su uso:

1. Aplicarla inapropiadamente.

Como se explicó previamente, la investigación cualitativa no es apropiada para todas las situaciones y puede no responder a la problemática bajo estudio. Hay ocasiones en que otros métodos son necesarios, sea como complementos o como metodología principal.

2. Falta de destrezas.

Los métodos cualitativos son complejos y se requiere de capacitación y experiencia. Por lo general se requiere de personal calificado y entre más abierta y no estructurada sea la técnica de recolección de datos, mayor será la necesidad de capacitación. Los datos cualitativos también tienen técnicas específicas de análisis.

3. Sesgo y subjetividad

La falta de pericia de los investigadores puede llevarlos a subrayar tres tipos de sesgo: en la selección de informantes, en la formulación de las preguntas y en interpretación de las respuestas. En los métodos cualitativos no hay medidas exactas de confiabilidad ni de validez interna. Es por eso aconsejable utilizar dos o tres técnicas de recolección de datos y de fuentes de información para poder validar, hasta cierto punto, los datos. A esta estrategia se le conoce como **triangulación**. Debe tenerse especial cuidado y buena capacidad crítica para evitar o minimizar los sesgos y apegarse al rigor y disciplina científicos en la aplicación de técnicas para evitar caer en la subjetividad, aunque la objetividad absoluta no existe.

D. ¿CÓMO SE CONSTITUYE UN EQUIPO DE INVESTIGACIÓN?

Para la investigación cualitativa, especialmente la aplicada, es muy importante el trabajo en grupo, por lo que inicialmente deberá constituirse el equipo que estará a cargo del estudio. La organización interna de los equipos difiere. Por lo general, hay investigadores a nivel central, quienes constituyen el apoyo técnico al equipo de campo. A la persona responsable por la recolección de datos y la coordinación del trabajo de campo se le llama director de campo; el equipo de campo está constituido por el director y tres o cuatro investigadores auxiliares que pueden ser de las comunidades de estudio.

1. El director de campo:

La persona responsable del equipo y de la coordinación y supervisión del trabajo de campo, es el director de campo. Es **imprescindible** que éste participe en la recolección de datos y, como mínimo, entreviste a los informantes clave y realice el 10% del total de entrevistas.

RECOMENDACIÓN No. 3: Características que debe reunir el director de campo

- Ser hábil para planificar
- Ser capaz de tomar decisiones
- Trabajar organizadamente
- Ser capaz de mantener buenas relaciones con los miembros del equipo y con las personas de la comunidad
- Cumplir con lo planificado
- Evaluar constantemente el trabajo del equipo

Es recomendable que el director de campo esté apoyado estrechamente por un equipo multidisciplinario que incluya personal técnico en antropología, sociología, agronomía, nutrición y salud. La problemática de la SAN es muy compleja y difícilmente una sola persona puede tener conocimientos especializados en todas sus condicionantes.

2. Los investigadores auxiliares:

El director de campo es asistido por varios investigadores auxiliares, personal específicamente contratado para la recolección de datos. La selección de los investigadores auxiliares depende de los recursos locales y del nivel de experiencia requerido.

La clave de un buen estudio cualitativo reside en que los entrevistadores actúen sin prejuicios y estén genuinamente interesados por el tema y la comunidad, como es muy difícil despojarse de los prejuicios, es importante que los investigadores los tengan claros y los asuman, para que esto no se constituya en un sesgo para los resultados de la investigación.

Si hay que elegir entre una persona con sensibilidad y empatía, pero que no escriba muy bien, y otra con más experiencia y mayor competencia para la redacción pero menos sensible, lo mejor suele ser optar por la primera. Es preferible no utilizar auxiliares que hayan trabajado como proveedores o educadores de salud o como maestros locales: las madres pueden sentirse inhibidas en discutir sus ideas de salud y alimentación. Además, estas personas han sido entrenadas para dar recomendaciones y posiblemente les cueste mucho únicamente escuchar y tratar de comprender el punto de vista de su interlocutor. Si ha de utilizarse personal de salud o maestros, durante la capacitación deberá enfatizarse sobre las técnicas de observación y entrevista.

La mejor forma de evaluar a un candidato potencial es llevarlo al campo y observar su interacción con la población local ¿Logra contacto fácil? ¿Logra la gente entender sus preguntas u observaciones? ¿Acepta explicaciones incompletas o trata de sondear a más profundidad? ¿Puede tomar notas e interpretarlas correctamente?

Cuadro 5: Características que deben reunir los investigadores de campo

- Hablar fluidamente el idioma local
- Tener habilidad para establecer una buena relación con personas conocidas y extraños
- Poder conversar con naturalidad y tener algún conocimiento del tema
- Tener habilidad para observar con amplitud de criterio
- Tener madurez
- Tener habilidad para manejar alguna situación crítica
- Tener experiencia previa de campo
- Adaptarse al medio sin dificultad aún cuando existan incomodidades
- Tener disponibilidad para permanecer en el área de trabajo durante el tiempo que sea necesario
- Tener habilidad para expresarse bien por escrito

E. ¿CÓMO SE CAPACITA AL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN?

Cada miembro del equipo debe recibir capacitación tanto sobre aspectos generales como de aspectos específicos de la investigación. La duración de la capacitación debe basarse en la experiencia previa del equipo y tiende a durar una o dos semanas. Durante este tiempo se desarrollan los temas que permitan al equipo estar preparado para aplicar instrumentos, registrar información y conocer los métodos de tabulación y análisis que serán utilizados. La capacitación puede hacerla el director de campo, pero si su experiencia en los métodos cualitativos es limitada, será mejor contratar a un especialista.

Previo a desarrollar una jornada de capacitación, debe elaborarse un plan. A continuación se presentan los aspectos más importantes que se deben tomar en cuenta para una capacitación para una investigación cualitativa:

Cuadro 6: Principales aspectos que deben tomarse en cuenta en una capacitación para realizar una investigación cualitativa

- **Tiempo:** De una a dos semanas como mínimo.
- **Espacio y ambiente apropiados.**
- **Material y equipo completo, incluyendo las encuestas a utilizar.**
- **Los contenidos de la capacitación deben estar enfocados en lo siguiente:**
 - Explicación y discusión de los objetivos de SAN y de la investigación
 - Lectura, revisión y discusión de los instrumentos
 - Conocimientos necesarios sobre la metodología y técnicas a utilizar
 - Varios ejercicios para practicar la técnica de entrevista
 - Suficiente práctica intramural para ejercitarse en el uso de los instrumentos
 - Prueba en el campo, trabajo en parejas e individual
 - Después de cada actividad, hacer siempre discusión de la experiencia
 - Práctica en registro de notas y discusión
 - Planificación logística del trabajo de campo

Durante la capacitación se debe hacer una revisión general de los propósitos y objetivos de la investigación, hacer una introducción acerca de lo que se entiende por SAN, cuáles son las causas y consecuencias de la inseguridad alimentaria y nutricional, y la importancia que tiene a nivel local. Se debe explicar detalladamente cada una de las técnicas que serán utilizadas durante la recolección de datos, y se capacita a los investigadores en el manejo de los instrumentos que se aplicarán, haciendo ensayos previos dramatizados y, de ser posible, hacer pruebas en el campo. Se dan recomendaciones sobre cómo entrar a la comunidad y establecer una buena relación entre los investigadores y la población.

Conviene discutir los problemas y dudas que se vayan planteando conforme se avanza en el proceso de capacitación, para que al llegar al campo, los investigadores estén seguros de cómo proceder.

La capacitación de los investigadores continúa durante el trabajo mismo. En la primera fase del estudio los auxiliares acompañan al director de campo en las entrevistas con informantes clave y toman notas. La revisión de estas notas permitirá luego comentar las técnicas de trabajo, así como ampliar y consolidar los datos suministrados por los informantes. Debe tomarse en consideración que la capacitación para el registro de los datos cualitativos tiende a ser prolongado, por lo que no conviene que en un principio los investigadores auxiliares hagan entrevistas abiertas. Las entrevistas exploratorias a informantes clave deben ser realizadas preferentemente por el director de campo.

RECOMENDACIÓN 4:

Algunas veces los investigadores de campo creen dominar los instrumentos porque ya los comprendieron. **NO ES SUFICIENTE.** Deben experimentar aplicarlos y por esa razón es necesario hacer dramatizaciones dentro del mismo grupo y observar como se manejan las preguntas y como se registran las respuestas. Si no se despejan dudas en el momento de la estandarización ya en el campo será demasiado tarde.

RECOMENDACION 5: *Cómo llevar a cabo un proceso de capacitación ameno y útil.*

- Utilice técnicas de dinámicas de grupo para romper el hielo.
- Haga que los participantes contribuyan con sus experiencias.
- Despeje todas las dudas que hayan.
- Acuda al uso de carteles, acetatos o cualquier otro material auxiliar como recurso didáctico.

F. *Cómo se estandariza el equipo de investigación*

Durante la etapa de capacitación se hace la estandarización del equipo. Por medio de la estandarización se logra, una vez dominadas las técnicas a ser utilizadas en la recolección de datos, que todos los miembros del equipo comprendan los conceptos de la misma forma, es decir de una manera estandarizada. Por ejemplo, si se utilizara el término “jefe de hogar” tiene que quedar claro si éste se refiere al jefe masculino, al femenino únicamente en ausencia del masculino, o si se refiere a cualquiera de los dos jefes de hogar. Las implicaciones que tenga usar cada una de estas definiciones es importante y debe ser considerada con la debida antelación. El procedimiento consiste en revisar cada una de las guías a ser utilizadas en grupo y definir lo que se quiere decir por cada término o concepto que se va a manejar, y luego asegurarse, durante el ensayo de las entrevistas, que efectivamente se maneja una sola definición. Esta actividad es de importancia capital para la recolección y análisis de datos cualitativos.

G. *CUALES SON LAS ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SAN?*

Para realizar una investigación cualitativa aplicada a la SAN es necesario ceñirse a una aplicación lógica y ordenada de una serie de pasos, los cuales facilitan la labor. Como paso previo a estas etapas debe elaborarse el **marco teórico**, que es una parte fundamental de la investigación y contiene el respaldo teórico del enfoque que se le quiere dar.

El **marco teórico** contiene la información teórica metodológica que orientará el estudio y servirá de base para no perderse en el planteamiento inicial propuesto. El marco teórico es el resultado de una seria y minuciosa revisión bibliográfica del tema que se trabaja y la selección de aquellos autores y corrientes que se consideran de utilidad para el soporte del estudio.

Cuando se hace investigación es importante no duplicar esfuerzos y utilizar datos ya recabados. En todas las comunidades existen archivos en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan en desarrollo. Algunas veces cuentan con diagnóstico, datos demográficos, incluso monografías, según su área de trabajo. También puede ser útil acudir a los archivos parroquiales, municipales, del centro de salud y otros. Otra fuente de consulta que no debe de olvidarse son los datos de los censos que tienen los datos por país, región y departamento. Hay que tener cuidado de anotar las fuentes utilizadas y citarlas debidamente en el informe.

Es muy importante que todo investigador conozca, al menos, el marco teórico de la investigación para que le quede claro en qué línea se orienta el planteamiento y cuál será la relevancia de los resultados que se pretenden demostrar. En las investigaciones realizadas en equipo es difícil que todos participen en su elaboración, debido a que hay que definir criterios puntuales en el ámbito de las corrientes científicas y las tendencias metodológicas, lo que corresponde hacer al equipo técnico que plantea el estudio. Sin embargo, como ya se mencionó, si no se participa en la elaboración del marco teórico, al menos debe conocerse antes de llegar a la etapa de recolección de datos en el campo.

En términos generales, la investigación cualitativa incluye las siguientes etapas (ver Cuadro 7):

1. Definición del problema
2. Formulación de objetivos
3. Selección de métodos y técnicas
4. Elaboración del plan de trabajo de la investigación
5. Recolección de datos

Además, están las etapas de análisis e interpretación de resultados y la elaboración del plan de difusión de resultados que serán tratados específicamente en el capítulo V.

Las diferentes etapas requieren de la participación de diferentes especialistas, aunque no todos han de participar en todas las etapas. Sin embargo, es necesario que toda persona que participe conozca el marco teórico en el cuál se sustenta la investigación, los objetivos y la metodología a seguir para que tenga claridad sobre el por qué y para qué de la investigación, y del papel que juega en el equipo.

Las primeras etapas, que se refieren a la planificación de la investigación y a la definición de metodología, generalmente se hacen con la participación del investigador principal y con asesoría institucional. No es necesario que participen los investigadores de campo pero, como ya se señaló, es de suma importancia que al momento de la capacitación se les presente el aspecto teórico metodológico que sustenta el estudio. Esto les hará ver la importancia de que el trabajo sea bien hecho, sin sesgos y con mayor responsabilidad en cuanto a la recolección de datos para obtener resultados confiables y sobre todo útiles.

Cuadro 7. Esquema para realizar una investigación cualitativa

Pregunta	Pasos a realizar	Elementos importantes
¿Qué fundamentos o teorías sustentarán el estudio?Cuál es la base para dar ese enfoque al problema?	Revisión bibliográfica y discusión marco teórico	Marco teórico de SAN
¿Cuál es el problema y por qué debe ser estudiado?	Definir el problema de investigación	Identificación del problema Priorización del problema Análisis Justificación
¿Qué se espera lograr de la investigación?	Formular objetivos	Objetivo general y específicos
¿Qué información nueva se necesita para lograr los objetivos? ¿Cómo se va a recolectar?	Seleccionar la metodología de investigación	Muestreo Selección de informantes Variables iniciales Prueba de instrumentos Técnicas para la recolección de datos Plan de análisis Consideraciones éticas
¿Quiénes lo harán y cuándo?	Elaborar el plan de trabajo	Personal Tiempo Recursos
¿Quiénes, dónde, por cuánto tiempo?	Recolección de datos	Instrumentos de investigación Tomar notas Hacer observaciones
¿Quién, cuánto tiempo?	Análisis de Datos Interpretación de resultados	Modelo analítico
¿Cómo se presentarán los resultados a las autoridades y a la comunidad?	Elaborar plan de difusión	Elaboración de informes para diferentes audiencias

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Toda investigación debe partir de una comprensión amplia del problema. En el estudio de la SAN, la definición del problema puede ser muy amplio (v.g. conocer la vulnerabilidad alimentario-nutricional de una región particular) o más puntual (v.g. prácticas de cultivo, alimentación infantil, saneamiento ambiental, etc.) Idealmente, la selección del problema de investigación debería de involucrar tanto a las autoridades de los diferentes programas, como a la población y a los propios investigadores.

Cuando se define el problema, también debe definirse el tiempo y el espacio del estudio y con esto se delimita en duración y cobertura. La amplitud de la investigación se definirá haciendo un previo análisis de causalidad, que no es más que descomponer el problema en las causas que lo originan y en los efectos que provoca; esto, sumado a contactos previos con la comunidad objeto de estudio, dará los lineamientos para delimitar “hasta dónde” se pretende llegar con la investigación punto muy importante para tomar en cuenta en la delimitación del problema es definir si es manejable, si se van a dar las condiciones para poder investigar el tema, si es factible obtener la información sin “alterar” la dinámica propia del mismo.

Parte de la definición del problema es considerar la posibilidad de ocasionar algún daño a otros mientras se realiza una investigación, aunque en las investigaciones cualitativas lo único que usualmente se solicita de la población es de su tiempo para participar en entrevistas. Debe considerarse la aceptabilidad de la investigación para los que serán estudiados, poniendo especial énfasis en la sensibilidad cultural. Debe considerarse también si se tomarán en cuenta las condiciones de los sujetos. Es decir, si se encuentran niños solos en peligro o niños golpeados por sus padres, si se identifican personas enfermas que requieren tratamiento, o niños clínicamente desnutridos, ¿cuál será el proceder del equipo de investigación? ¿Qué sucederá si este proceder interfiere con los resultados del estudio?

En esta etapa de la investigación deben preverse las limitaciones, ya sea de tiempo, económicas, falta de personal u otras, con el fin de ser realistas y no ser demasiado ambiciosos, si no más bien delimitar el tema en función de recursos y posibilidades de manejo del problema.

En el caso específico de un estudio de manejo integrado de plagas, como problema que afecta directamente la SAN de una comunidad, se procedió de la siguiente manera: En los primeros contactos con la comunidad se detectó el problema de baja producción agrícola, con lo que ya estaba delimitada la región de estudio. Luego, haciendo un análisis de la relación causal, se determinó que una variable que originaba el problema eran los insumos utilizados, por lo que se decidió seleccionar

a diferentes familias con distintas condiciones económicas que utilizaban diferentes insumos con el mismo cultivo. La selección se basó en visitas del equipo de investigación, entrevistas informales y conversaciones con los agricultores. Un criterio importante en la selección final fue el deseo de participar de los propios agricultores y así fue como dos potenciales agricultores fueron eliminados. Uno no quiso participar porque había tenido una experiencia negativa con una encuesta reciente y el otro fue eliminado porque dijo que no tenía tiempo. Con este ejercicio se delimitó el problema.

2. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

Los objetivos de una investigación resumen lo que se desea lograr con el estudio. Los objetivos están estrechamente relacionados con el planteamiento del problema. Los objetivos específicos cubren sistemáticamente todos los aspectos del problema, así como los factores que se asumen que causan o influyen en el problema. Los objetivos especifican qué se desea, dónde, con qué propósito y en cuánto tiempo. Ya que el propósito de este manual es generar información para la toma de decisiones que permitan mejorar la SAN, los objetivos específicos deben contemplar la elaboración de recomendaciones y trabajar con todas las partes interesadas en el desarrollo de un plan para implementarlas.

A continuación, se presentan algunos requisitos para formular objetivos y ejemplos de objetivos de SAN, detallados en el primer capítulo

Cuadro 8a: Requisitos que deben reunir los objetivos

Los objetivos deben:

- Cubrir los diferentes aspectos del problema de manera coherente y secuencial
- Estar claramente escritos, especificando qué se va a hacer, dónde y para qué
- Ser realistas a las condiciones locales
- Usar verbos activos, tales como identificar, determinar, verificar, describir, comparar

Cuadro 8b: Objetivos definidos para los temas que representan los problemas centrales de la inseguridad alimentaria y nutricional, detallados en el primer capítulo.

TEMA	OBJETIVOS
Diagnóstico general de la comunidad	<p>Descripción de la comunidad: Conocer los recursos locales, las características socioculturales, detectar necesidades sentidas y evaluar recursos como base para la toma de decisión.</p> <p>Desarrollo comunitario: Conocer las diferentes formas y niveles de organización comunitaria. Identificar recurso humano organizado, intereses, actividades que realizan y avances, lo que servirá como base para el desarrollo de posibles actividades futuras. Describir la infraestructura comunitaria resaltando las necesidades sentidas.</p>
Disponibilidad de alimentos	<p>Sistema ecológico de la comunidad: Conocer cómo la población percibe y entiende los recursos naturales con que cuentan, cómo los utilizan, cómo los renuevan y que beneficios sacan de ellos.</p> <p>Producción: Conocer las formas de producción que contribuyen a la economía familiar, así como las posibilidades y obstáculos de los sistemas de producción familiar.</p> <p>Comercialización interna: Conocer las vías de acceso existentes, la comercialización con mercados regionales y el funcionamiento y variabilidad estacional de los mercados locales.</p> <p>Almacenamiento y preservación: Conocer el tratamiento que se les da a los alimentos para conservarlos, la cantidad de alimentos que se pueden tener en reserva y la calidad de éstos para su consumo</p>

Acceso a los alimentos

Adquisición de alimentos: Conocer los mecanismos de adquisición de alimentos a nivel local.

Trabajo familiar y otras formas de ingreso: Conocer cuál es la principal fuente de ingreso económico a nivel familiar y estrategias familiares de trabajo.

Recursos materiales (capital y bienes): Conocer con qué recursos materiales cuenta el grupo familiar. Establecer cuál es su situación en torno al acceso a los alimentos.

Consumo

Hábitos: Determinar los principales alimentos que son consumidos en la localidad, la frecuencia, los tiempos de comida, los comensales usuales. Conocer la concepción que se tiene de las necesidades alimentarias, programas de educación nutricional existentes y actividades relacionadas

Preferencias: Conocer los alimentos preferidos y la significancia de su consumo al interior de la comunidad. Conocer alimentos rechazados y la significancia de su consumo. Investigar reacciones a posibles cambios en el patrón alimentario

Preparación de alimentos: Conocer las formas usuales de preparación de alimentos y las razones que estimulan esa práctica

Utilización biológica de los alimentos

Estado de salud: Conocer la situación de salud de la comunidad y los diferentes factores que influyen en el mismo como determinantes de la utilización biológica de los alimentos. Conocer la conceptualización de los pobladores sobre el estado de salud.

Servicios de Salud: Identificar los servicios de salud con que cuenta la comunidad y el acceso físico a ellos.

Condiciones de higiene y saneamiento ambiental: Conocer las condiciones de higiene a nivel del hogar y de la comunidad, así como la situación de saneamiento ambiental como factores determinantes del estado de salud y por lo tanto de la utilización biológica de los alimentos.

3. SELECCIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS

La selección de métodos y técnicas consiste en decidir la forma más conveniente en que se recopilará la información. Generalmente esta actividad recae en el director de campo o en el equipo multidisciplinario que apoya a la investigación. Este paso es muy importante debido a que la calidad de la investigación dependerá de la aplicación de la metodología seleccionada. Para hacer investigación cualitativa se requiere una revisión concienzuda de las técnicas utilizadas (Ver capítulo III), definiendo cuáles se ajustan mejor a los objetivos del estudio. En los estudios cualitativos, por lo general, se utilizan una variedad de técnicas de recolección de información. Esta estrategia, conocida como **triangulación**, funciona como un mecanismo de confiabilidad y validez de la información.

a. Unidad de análisis

Además de las técnicas de recolección de datos, debe definirse la unidad de análisis como la unidad de medida que se utilizará para el enfoque de la investigación. Por ejemplo, para un estudio de consumo de alimentos, puede elegirse como unidad de análisis la familia, la comunidad o los individuos.

b. Muestreo

Los investigadores usualmente no tienen el tiempo ni los recursos para entrevistar a toda la población, por lo que se acostumbra hacerlo con una fracción o muestra seleccionada. La investigación cuantitativa se basa en un muestreo probabilístico y estadísticamente válido, lo cual incrementa la validez de los resultados y permite su generalización. Este tipo de muestra no siempre es posible, dadas las condiciones reales del trabajo de campo. La investigación cualitativa utiliza estrategias de muestreo **no probabilístico o de conveniencia**.

La investigación cualitativa se basa usualmente en un número pequeño de comunidades y, dentro de éstas, en un pequeño número de informantes. Por lo tanto, la selección del lugar de estudio es crucial ya que determinará la utilidad de la información producida. Frecuentemente, el lugar de estudio está determinado previamente y los investigadores son asignados a las comunidades seleccionadas.

b.1 Selección de informantes: Hay varios criterios para seleccionar informantes, como se resume en el Cuadro 9, la estrategia a seguir depende de las técnicas de recolección de datos que se piensen utilizar. En las investigaciones cualitativas, el diseño de muestreo debe mantenerse flexible. El equipo de investigación tendrá unas ideas iniciales acerca de a quiénes entrevistar pero no debe seguir un esquema rígido y preconcebido. A medida que se hacen las primeras

entrevistas el equipo puede plantearse la necesidad de modificar el prototipo de informante, ampliar el número o bien reducirlo. Un buen informante puede ayudar a localizar a otros. Por ejemplo, si el equipo se encuentra con un agricultor muy versado en la construcción de aboneras es posible que este mismo agricultor pueda referir nombres de otras personas conocedoras del tema. Es recomendable muestrear también entre casos “negativos”. Por ejemplo, si se está investigando el manejo popular de la diarrea habrá que hacer algunas entrevistas en la clínica, pero también conviene hacerlo con no usuarias de los servicios, con las personas que el personal de salud considera “difíciles” o “negativas”. Estas personas muchas veces tienen puntos de vista diversos y ayudan a mostrar un panorama más amplio del funcionamiento de los servicios. Por lo general, en los estudios cualitativos se combinan varias estrategias de muestreo con el fin de lograr mayor validez a los datos y permite la triangulación de la información.

Cuadro 9: Estrategias de muestreo no probabilístico

Tipo de muestreo	Propósito
Casos extremos	Conocer manifestaciones inusuales de la problemática.
Muestreo de intensidad	Proveer información detallada de unos pocos casos no extremos
Máxima variación	Documentar toda la variación del fenómeno bajo estudio para discernir patrones comunes
Muestreo homogéneo	El énfasis en un determinado tipo de informantes puede facilitar entrevistas grupales; simplifica además el análisis
Casos típicos	Se ilustra lo que es típico, normal o promedio
Muestreo estratificado	Se seleccionan informantes de varios grupos de interés y se utiliza para mostrar las características de subgrupos; facilita la comparación.
Oportunístico	Tomar oportunidad de las personas disponible o de lo inesperado
Criterios de selección	Para investigar a mayor profundidad un grupo de casos e identificar todas las fuentes de variación

Adaptado de Patton M.Q. *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*. Sage Publication Inc 1987

A modo de ejemplo se presenta las estrategias de muestreo utilizadas en un estudio sobre el manejo de enfermedades infantiles a nivel del hogar.

Cuadro 10: Ejemplo de muestreo utilizado en estudio sobre vulnerabilidad de la Seguridad Alimentaria y Nutricional

Tipo de informante	Número	Tipo de muestreo y forma de contacto
Informantes clave	8	Oportunístico, bola de nieve; Comadronas, tiendas, encuentro casual
Proveedores de servicios de salud	12	Criterios de selección; Sugerencias de informantes clave
Agricultores	20	Oportunístico; bola de nieve, campesinos con terrenos aledaños a la aldea
Jefas de Hogar	25	Casos típicos representantes de los 5 barrios de la aldea
Madres niños <36 meses	30	Estratificado por edad de los niños y bola de nieve; en sus casas

Debe aprovecharse la relación que se establece con los informantes clave para sondear qué otras personas de la comunidad pueden ser entrevistadas. Experiencia previa ha demostrado que 25 personas (u hogares, dependiendo de la unidad de análisis) bien seleccionadas tienden a representar un número suficiente. Un criterio más informal, pero útil, consiste en hacer cuantas entrevistas sea necesario hasta que se llega al punto de redundancia. Es decir, cuando se descubra que se obtienen las mismas respuestas, que la variabilidad posible ya ha sido cubierta y que la información comienza a ser repetitiva. Este criterio es especialmente útil cuando se indaga las creencias y actitudes, pero puede ser menos efectivo para conocer las prácticas. En el capítulo IV se sugiere el número de entrevistas a realizarse. Si la información recolectada con este número de informantes no fuera clara o suficiente, será necesario hacer más entrevistas.

b.2 Selección de informantes clave: Los informantes clave han sido los colaboradores principales de los antropólogos y en las investigaciones cualitativas por lo general son las primeras personas a ser entrevistadas en la comunidad. El informante clave ocupa una posición preeminente en la antropología tradicional, donde el investigador pasaba uno o dos años en el campo recabando

datos. Los proyectos aplicados por lo general no cuentan con esta cantidad de tiempo, pero se ha visto que incluso en períodos de tiempo sensiblemente más cortos también se puede establecer una buena relación con los informantes clave. A lo largo del estudio, estos colaboradores facilitarán los datos primarios de los que dependen muchas de las entrevistas del estudio. Los informantes clave también pueden proporcionar datos iniciales sobre los recursos existentes en la comunidad y con ellos se pueden validar las guías de entrevista a ser aplicadas a otro tipo de informantes.

Los informantes clave son personas conocedoras de su comunidad y con experiencia en el tema bajo análisis y se caracterizan por su voluntad por compartir con otros esta experiencia. Los informantes clave no son “expertos” ni necesitan ser figuras de autoridad (el alcalde o a la enfermera auxiliar), aunque en el pasado algunas personas así han conceptualizado a estos informantes. Con los informantes clave el investigador mantiene una relación especial, más bien de amistad, y son ellos quienes, como buenos conocedores de su comunidad, ayudan a aclarar situaciones y conceptos.

Los investigadores establecen relaciones de amistad con sus informantes clave, a quien entrevistan a profundidad en una serie de ocasiones y con quien comparte y discute sus interpretaciones de la comunidad. El informante clave se convierte, con el tiempo, en un verdadero asistente de investigación. Esta relación estrecha por lo general se logra con solo pocas personas - unas tres o cuatro. Si bien tradicionalmente esta relación se forma a lo largo de muchos meses, también es posible lograrla en menos tiempo. Lo fundamental es que los investigadores logren un estilo de comunicación apropiado, una mezcla de entrevista y conversación informal.

Por ejemplo, en un estudio sobre prácticas alimentarias de preescolares, los informantes clave probablemente incluya madres de niños menores de seis años y abuelas. Los médicos y otros proveedores del sector salud pueden ser entrevistados en otra fase del estudio y por lo general no es conveniente considerarlos informantes clave.

Una forma de identificar a los informantes clave es consultar con las autoridades locales (alcalde, centro de salud, comadronas, escuela, iglesias, etc.), por personas con experiencia en la problemática de investigación. Otra buena fuente de información pueden ser los propietarios de pequeños negocios o pulperías. Antes de decidir si una persona va a ser informantes clave es oportuno comprobar su voluntad de conversar y compartir experiencias con extraños, haciéndoles algunas preguntas iniciales que no se relacionen al tema. Por ejemplo, en una comunidad

rural puede empezar por preguntarse sobre el estado actual de las siembras o sobre los precios de los insumos utilizados. Si la persona contesta con un simple “bien” o “así regular” y no parece interesada en hablar sobre las lluvias, las cosechas y los precios de sus insumos probablemente tampoco esté muy interesada en hablar sobre otros temas.

Los informantes clave pueden ayudar también a establecer y ensayar las técnicas e instrumentos que se emplearán en entrevistas posteriores. El investigador, observando y comentando las reacciones de aquellos ante los métodos, podrá modificar y perfeccionar sus instrumentos de recolección de datos. Al mismo tiempo, podrá utilizar uno o dos de sus mejores informantes para resolver ciertos problemas, pidiéndoles, por ejemplo, consejo sobre la manera de modificar los métodos que requieran ciertas adaptaciones, sobre la selección de términos y expresiones equivalentes e incluso sobre la forma en que se hacen las preguntas para que resulten más claras o menos ambiguas. Además, el investigador podrá abordar ciertos conceptos y relaciones con los informantes más capacitados a fin de comprobar hipótesis o aclarar las relaciones complejas que vayan surgiendo en el curso de los trabajos prácticos.

e. Validación de instrumentos

En este manual se incluyen los instrumentos, o guías de entrevista, que pueden ser utilizados para estudiar la SAN a nivel local. Las guías han sido probadas en varios países centroamericanos, pero deberían ser adaptadas a las condiciones, y muy especialmente, a la semántica local. En esta sección se explica como hacer esta adaptación o validación.

El procedimiento clásico para comprobar la validez de un instrumento y someterlo a pruebas correctivas es el denominado “test preliminar” o prueba de instrumentos. Este consiste en aplicar el instrumento a una población similar a la del objeto de estudio, de preferencia bajo la conducción de investigadores especializados, capaces de determinar la validez de los instrumentos que se están utilizando. Se recomienda hacerlo en parejas; mientras un investigador aplica el instrumento, el otro observa y anota para luego hacer una evaluación por parejas y posteriormente hacer una reunión para compartir la experiencia e incorporar cambios que se consideren necesarios.

En los estudios cualitativos es permisible hacer esta prueba en la propia comunidad de estudio y usualmente se le aplica a los informantes clave. Con cada uno de ellos se leen las preguntas y se analiza su semántica y la lógica de su secuencia. Las opiniones de estas personas se toman en consideración para hacer

las modificaciones necesarias. Si los cambios no han sido sustanciales no hace falta volver a probar las guías de entrevista, pero si las modificaciones han sido mayores es necesario volver a hacer el procedimiento.

4. PLAN DE TRABAJO

Un plan de trabajo es un programa, esquema o gráfica que resume claramente varios componentes de un proyecto de investigación. El plan de trabajo por lo general incluye las tareas específicas a realizar, cuándo serán realizadas y quién las realizará. En el Cuadro 11 y 12 se presentan dos formas de plasmar el plan de trabajo. La información recabada en ambos tipos de planes son las mismas, sin embargo la simultaneidad de las tareas sólo puede apreciarse en la Gráfica de Gantt (ver cuadro 12).

Cuadro 11: Ejemplo de un plan de trabajo

Actividad	Semanas	Personal responsable
FASE I: INVESTIGACION FORMATIVA		
1. Estudio a profundidad		
Selección de hogares	2	Investigadoras Principales (IPs)
Observación participativa	4	
Entrevistas informantes clave	3	
Entrevistas informantes expertos	2	
Entrevistas grupales	1	
Análisis de datos	6	
2. Selección de comportamientos clave		
Elaboración documento base	1	IPs, asesora en comunicación
Análisis de comportamientos	1	
3. Entrevistas semi-estructuradas		
Desarrollo de instrumento	2	IPs encuestadoras digitadoras, Ips
Recolección de datos	3	
Procesamiento de datos y análisis	4	
4. Análisis de comportamientos		
Elaboración documento base	1	IPs, asesora en comunicación
Análisis de comportamientos	1	
5. Cocina experimental	4	Ips
FASE II: PRUEBAS DE COMPORTAMIENTO		
1. Diseño y capacitación	4	IPs
2. Implementación	2	encuestadoras
3. Entrevistas	3	encuestadoras
4. Evaluación	3	IPs, encuestadoras.
Elaboración de informes	6	IPs
Difusión de la información	2	IPs

Cuadro 12 Ejemplo de plan de trabajo — Gráfica de Gantt

Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FASE I: INVESTIGACION FORMATIVA												
1. Estudio a profundidad												
Selección de hogares												
Observación participativa												
Entrevistas informantes clave												
Entrevistas informantes expertos												
Entrevistas grupales												
Análisis de datos												
2. Selección de comportamientos clave												
Elaboración documento base												
Análisis de comportamientos												
3. Entrevistas semi-estructuradas												
Desarrollo de instrumento												
Recolección de datos												
Procesamiento de datos y análisis												
4. Análisis de comportamientos												
Elaboración documento base												
Análisis de comportamientos												
5. Cocina experimental												
FASE II: PRUEBAS DE COMPORTAMIENTO												
1. Diseño y capacitación												
2. Implementación												
3. Entrevistas												
4. Evaluación												
Elaboración de informes												
Difusión de la información												

Al hacerse el plan de trabajo deben hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Qué tipo de relación se mantendrá con la comunidad? ¿Cómo se planifica el ingreso?
- ¿Cuántas entrevistas diarias puede hacer cada investigador? (Deberá tomarse en consideración no sólo la duración de cada entrevista sino la disponibilidad de tiempo de la población, respetando sus horas de descanso).
- ¿Qué adiestramiento necesita el equipo de investigación? ¿Cuánto tiempo debe durar? ¿Quién la llevará a cabo?
- ¿Qué tipo de supervisión se tiene previsto? ¿Cuánto tiempo tomará?
- ¿Hay otros participantes (miembros de la comunidad, personal técnico local, otros) que puedan involucrarse en el estudio?
- ¿Puede el equipo de trabajo llevar a cabo todas las tareas propuestas? ¿Es necesaria la asesoría de especialistas?

5. RECOLECCIÓN DE DATOS

Ingreso a la comunidad

Es necesario que los investigadores tomen el tiempo necesario para abrirse un espacio y crear un ambiente favorable en la comunidad en la que se proyecta hacer la investigación. Como primer paso el equipo de investigación debe acudir a las autoridades locales, tales como la municipalidad, centro de salud, extensionistas, etc. y otras que se considere convenientes, para presentar los objetivos de la investigación; anunciar su estadía por el tiempo que se estipule necesario y solicitar su autorización y apoyo. En algunos contextos será necesario llevar cartas oficiales que acrediten a los investigadores.

Deben detectarse lugares de reunión a los que acude la gente espontáneamente, por ejemplo las pilas públicas, las tiendas, las farmacias. En éstos, se debe entrar en contacto con la población y establecer conversaciones informales para presentarse y conocer cuáles son los horarios más indicados para trabajar. Por ejemplo, si las entrevistas serán con madres de familia, se indagará sobre los momentos apropiados en los cuales los investigadores pueden ser recibidos sin interrumpir la rutina diaria. Se debe verificar que las visitas a los hogares no cause malestar en la comunidad, sea por el horario o por el género del investigador.

Algunas veces será necesario hacer reuniones o buscar puntos de afluencia para dar a conocer el propósito de la investigación. Otras veces será mejor explicar el objetivo de la investigación a nivel de hogar y los mismos investigadores darán a conocer sus objetivos durante las visitas domiciliarias. Queda a discreción del grupo de los investigadores la decisión de cuál será el procedimiento más apropiado. Sin embargo, debe recordarse que es crucial preparar a la comunidad y evitar su desconfianza, logrando así obtener una mejor información y un trabajo más agradable.

TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION CUALITATIVA

Una vez se define el problema a ser investigado y los objetivos específicos de la investigación es necesario definir la manera más apropiada de recabar la información para poder responderlo. En la investigación cualitativa, hay básicamente tres fuentes de información: la entrevista, la observación y el análisis de información documental o secundaria. Los estudios cualitativos por lo general se apoyan en una variedad de técnicas de recolección de datos y raramente se centran en una sola. Esta estrategia llamada **triangulación**, permite validar la información y le da mayor credibilidad y confiabilidad a los resultados.

Antes de decidirse las técnicas de recolección de datos también es necesario considerar el “contexto” de la pregunta. Una gran cantidad de estudios antropológicos han demostrado ampliamente que lo que las personas **dicen** que hacen no siempre es lo que realmente **hacen**. No se trata únicamente de que los informantes quieran mentirle al investigador (estos casos también se dan), sino puede deberse a la mala memoria y a la dificultad de describir con precisión las conductas habituales. Por esta razón es necesario estar conscientes que las diferentes formas de hacer las preguntas dan diferentes resultados y que la interpretación que se dé a éstos debe relacionarse al contexto de la pregunta. Hay que recordar que la investigación aplicada tiene como propósito dar lineamientos para futuras intervenciones. Estas intervenciones, sean en salud pública, agricultura o nutrición, por lo general buscan cambios de comportamientos y no sólo modificar conocimientos. Una intervención que promueva un uso novedoso de alimentos nutricionalmente mejorados, para citar un ejemplo, no puede considerarse exitosa si el logro principal es que las madres conozcan las bondades de este alimento pero no lleguen a utilizarlos.

Las preguntas que se les hacen a los informantes sobre sus prácticas o conductas por lo general se pueden situar en tres puntos distintos, aunque complementarios: conducta real, conducta ideal y conducta reportada. Los

investigadores deben tener claro estas diferencias y escoger las técnicas que mejor se ajusten a sus intereses. Usualmente se recolecta la información desde al menos dos puntos diferentes, analizando cada punto por separado. Por ejemplo, si el tema de interés es la alimentación durante los primeros seis meses de vida, las siguientes serán las implicaciones de situar las preguntas en uno u otro contexto:

- **La conducta real** o lo que las madres en la práctica le dan de comer a sus hijos. Para obtener esta información lo más adecuado es observar la alimentación del niño y entrevistar a la madre sobre sus prácticas de alimentación en ese momento. La observación no sustituye sino complementa a la entrevista.

- **La conducta ideal** refleja los valores o normas de un grupo social, independientemente de que se lleven a cabo. Por ejemplo, es bien sabido que muchas madres consideran que la mejor alimentación para el recién nacido es la leche materna, aunque muchas de ellas decidan combinarla con fórmulas maternizadas. Lo mismo puede suceder con la edad de introducción de otros alimentos: la norma cultural puede dictar cierta edad, pero las madres pueden comenzar el proceso unos meses antes o después. Aunque la conducta en cuestión no se practique es necesario conocer los ideales culturales, pues éstos pueden servir para desarrollar mensajes en intervenciones posteriores.

- **La conducta reportada** se refiere a lo que la madre dice alimentar o haber alimentado a su hijo en el pasado, sea éste cercano o lejano. La validez de estas respuestas muchas veces depende de la buena memoria de los informantes y, si se desea exactitud en las respuestas, es mejor asegurarse que los eventos hayan sucedido entre los últimos seis meses. Si se desea saber la edad exacta del niño cuando se le empezó a dar papilla de verduras, por ejemplo, y si el niño tiene ahora tres años, posiblemente la calidad de la respuesta sea pobre. La madre del niño, sin embargo, puede ser muy hábil en comentar sobre las motivaciones de sus prácticas, tales como las ventajas relativas de la introducción de alimentos a una edad determinada o sobre la conveniencia de comenzarla con un tipo determinado de alimentos.

A. *CÓMO SELECCIONAR LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN?*

En general, la selección de las técnicas de recolección de datos depende entre otros factores, del problema de la investigación y de los objetivos que se plantean y se basa en las siguientes consideraciones:

- **Experiencia del equipo.** ¿Qué experiencia tiene el equipo en investigación cualitativa? ¿Qué técnicas dominan? Si la experiencia fuera limitada, ¿tiene el equipo acceso a otros investigadores con la experiencia necesaria? ¿Necesitan contratar a un asesor para capacitar a los investigadores?
- **Validación.** Durante la prueba de instrumentos ¿qué tipo de técnicas parecen tener mayor aceptabilidad? ¿A cuáles responden los entrevistados con menos entusiasmo?
- **Alfabetismo.** ¿Cuál es el grado de escolaridad y alfabetismo de la comunidad bajo estudio? Algunas técnicas son menos apropiadas para personas analfabetas.
- **Tiempo.** ¿Cuál es la duración del estudio? ¿Con qué urgencia deben tenerse los resultados?

En este apartado y a continuación, se describirán las técnicas de recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa. Cada una será descrita en detalle, presentando sus ventajas y limitaciones. Se presenta, asimismo, ejemplos de cómo utilizarlas.

B. *LAS ENTREVISTAS INDIVIDUALES*

La entrevista es uno de los procedimientos más utilizados en la investigación social, aunque como técnica profesional es utilizada por psiquiatras, médicos, periodistas y trabajadoras sociales. La entrevista puede asumir varias modalidades, siendo las más comunes la abierta, la semi-estructurada y la cerrada o estructurada (ver Cuadro 13). Antes de entrar a describir cada una de éstas se ofrecen algunas recomendaciones generales para desarrollar las preguntas eficientemente.

CUADRO No. 13 Modalidad de entrevistas

Abiertas	individuales grupales
Formato estandarizado con preguntas abiertas (Semi-estructurada)	individuales grupales (grupo focal)
Estructuradas	encuesta sistemáticas o formales listas libres clasificación de tarjetas jerarquización

Un aspecto importante es cómo se formulan las preguntas, de ésta manera debe tenerse presente:

1. Tipos de preguntas

Básicamente, las preguntas pueden ser cinco tipos:

- a. **Descripción de prácticas.** ¿Qué tratamientos le dio a su hijo enfermo con diarrea? ¿Qué alimentos le da usted a su niña de dos años? ¿Cómo almacena el agua que ha recolectado?
- b. **Conocimientos.** ¿Cómo conoce que su hijo se enfermó de diarrea? ¿Cómo sabe que el caldo tiene más alimento que el grano de frijol? ¿Por qué almacena agua en tres recipientes distintos?
- c. **Preferencias.** ¿Qué le pareció el nuevo tratamiento para la diarrea que le dieron en el puesto de salud? ¿Qué tipo de atol prefiere darle a su hija? ¿Cómo compara la calidad del agua en este recipiente con respecto a este otro?
- d. **Explicaciones opiniones, valores.** Por qué cree que sería el horario de atención más conveniente para el puesto de salud? ¿Cómo cree que podría mejorar la alimentación de su hija? ¿Cómo cree usted que el nuevo pozo solucionará sus problemas de abastecimiento de agua?
- e. **Datos demográficos.** Estos datos sirven para comparar la respuesta de un sujeto en particular con el resto de su grupo. Incluye edad, escolaridad, género, ocupación, residencia, etc.

2. Secuencia de las preguntas

No hay reglas fijas para determinar el orden de las preguntas. En las entrevistas abiertas la secuencia es completamente flexible. En otro tipo de entrevistas es recomendable empezar por la descripción de eventos concretos poco controversiales. Una vez se tenga esta descripción es posible entrar a pedir detalles (opiniones, conocimientos, preferencias, etc.). Es, asimismo, más fácil empezar solicitando información sobre el presente o pasado cercano. Las preguntas hechas hacia el futuro pueden tener muchas especulaciones pero también incluir normas culturales. Las preguntas demográficas tienden a ser tediosas y es mejor limitarlas; en algunas ocasiones (v.g. entrevistas de salida en los servicios de salud) es mejor hacerlas de último.

3. Formulación de la pregunta

Saber preguntar es un arte que requiere práctica y la forma de plantear la pregunta determinará la respuesta. Las siguientes son algunas recomendaciones básicas para formular preguntas:

a. **Preguntas abiertas.** Una pregunta abierta obliga al entrevistado a contestar con sus propias palabras. Es siempre preferible hacer preguntas abiertas como: ¿Qué tipo de semilla utiliza?, que preguntas cerradas como: ¿Utiliza semilla híbrida?

b. **Preguntas neutrales.** No se le debe sugerir al entrevistado ningún tipo de respuesta. La sugerencia puede ser muy evidente (v.g. Qué lindo se mira su niño!. Le da sólo pecho, verdad?) o más insinuante (v.g. ¿Usa usted la letrina?, en vez de preguntar ¿Dónde hace usted sus necesidades?).

c. **Una pregunta a la vez.** Las preguntas múltiples se prestan a respuestas ambiguas y confusas. ¿De dónde obtiene la semilla y el fertilizante? La respuesta puede referirse a la semilla, al fertilizante o a ambos.

d. **Utilizar la semántica local.** Es fundamental conocer el lenguaje local y hacer preguntas en un lenguaje claro y concreto. Las palabras utilizadas deben ser comprensibles y no tener connotaciones que sesguen las respuestas. El uso de términos médicos, por ejemplo, aunque sean comprendidos por la población, pueden relacionar al entrevistador con el puesto de salud y hacerlos contestar lo que ellos creen que es la respuesta médicamente “correcta”.

4. Tipo de entrevistas

a. *Entrevista abierta no estructurada.*

La entrevista abierta es la técnica clásica de recolección de datos de la antropología. Durante la entrevista, el investigador tiene ideas claras sobre el tema que desea conocer (v.g. cultivos tradicionales, alimentos silvestres, enfermedades infantiles, etc.) pero no tiene una lista de preguntas preconcebidas ni trata de hacer las preguntas en una secuencia establecida. Las entrevistas son muy flexibles y ni las preguntas o las posibles respuestas están predefinidas. El investigador explora un tema con su informante y puede tomar una variedad de caminos —ninguno necesariamente mejor que el otro— para lograrlo. La parte medular de este tipo de entrevistas es saber *sondear*, alentar al informante a proporcionar más información sin llegar, por supuesto, a sugerir respuestas.

El estilo de la entrevista abierta comprende un interrogatorio bastante detallado, en el que las respuestas de los informantes surgirán nuevas preguntas para ampliar la información. Con mucha frecuencia la forma de preguntar consiste en pedir más ejemplos e ilustraciones de las formas culturales, modos de comportamiento o acontecimientos a los que se refiere el informante. Al tomar notas, se tendrá siempre en cuenta que parte del objetivo es recoger el vocabulario, las palabras y las frases, que permitan adentrarse en los conceptos e ideas de la población. Hay que pedir a las personas entrevistadas que precisen bien (*¿Qué quiere usted decir cuando dice ____?*) y solicitar ejemplos (*Me ha dicho que las madres se preocupan por ____; ¿podría darme algunos ejemplos?*).

Uno de los errores más extendidos en estas entrevistas es pasar a un tema completamente distinto antes de haber explorado a fondo el significado de las respuestas obtenidas sobre el tema precedente. La base de una entrevista abierta es puntualizar las respuestas del informante con nuevas preguntas, explorar con más detalle y comprobar que se ha entendido bien, resumiendo la respuesta del informante y preguntándole si está de acuerdo.

No hay que responder con juicios de valor ni decir a la gente que está equivocada. En el caso de que el investigador tenga una formación técnica (médica o agronómica, por ejemplo) y la persona entrevistada le pida un dictamen o consejo, puede decirle *“no puedo aconsejarle mientras no conozca bien la situación, pero lo haré con mucho gusto más adelante”*. Por supuesto, tanto si tiene formación médica como si no, si encuentra en una casa a un niño gravemente enfermo, tendrá que tomar todas las medidas necesarias para que los padres lo sometan a tratamiento.

CUADRO No. 14 Entrevistas Abiertas: Ventajas y Limitaciones

VENTAJAS

La ventaja fundamental de las entrevistas abiertas es que permite al investigador descubrir conceptos y categorías con relevancia cultural. Son particularmente útiles cuando el investigador dispone de tiempo para hacer múltiples entrevistas. Es una buena técnica para recabar la información requerida para entrevistas más estructuradas, para desarrollar rapport antes de iniciar una sesión de entrevistas más formales y para abordar temas delicados de investigar, tales como prácticas de aborto, cultura callejera o SIDA.

LIMITACIONES

Las entrevistas abiertas requieren de personal bien calificado y con amplia experiencia. La duración de las entrevistas tiende a ser extensa; además aprender a sondear toma tiempo y aprender a tomar notas lo toma aún más. Es imprescindible que el entrevistador pueda expresarse claramente por escrito y saber manejar un gran volumen de notas. Hay que sopesar cuidadosamente, por lo tanto, las habilidades de cada miembro del equipo antes de encomendarles este tipo de entrevista. Por último, puesto que cada entrevista es diferente se dificulta hacer alguna cuantificación.

Ejemplo 1. Exploración sobre el sarampión y alimentación durante la enfermedad

- Investigador: ¿Cuáles son las enfermedades infantiles más comunes aquí?

* Madre: "Aquí lo que más les da es asientos, calentura, lombrices, ojo, sarampión y tos tisis."

- ¿Y qué otras conoce? Tal vez haya unas que sean más comunes a finales de año, cuando hace frío.

* Si, entonces a los niños les da mucha tos necia, bronquitis y hasta bronconeumonía y pulmonía.

- ¿Qué puede contarme usted del sarampión?

* El sarampión es una enfermedad muy caliente, los niños tienen acumulado el calor en su estomaguito y desarrollan calentura por dentro. Ya desarrollada esta calentura entonces sale por los poros de la piel y por el calor a los niños se les forma ronchas por todo el cuerpo.

- Entonces, si el sarampión es una enfermedad muy caliente, ¿se le da al niño una dieta especial?

* Si, así tiene que ser. A esos niños hay que darles mucha agua y pocos sólidos. Cuando a mi hija la menor le dio sarampión se me puso re mala. Estaba que ardía en fiebre y tenía un gran calor por dentro. Yo no le di nada de comer por una semana, sólo le daba limonada y otros refrescos. Para que su estómago no fuera a resentir la comida yo le hice un cataplasma de huevo en el estómago.

- ¿Y cómo le preparó el cataplasma?

* Primero me calenté bien las manos con las brasas, después le sobé bien su barriguita para que se le calentara. Después mezclé el huevo con mostaza y se lo unté en toda la barriguita. Eso es un buenísimo alimento.

Ejemplo 2. Formas de sondeo

- Usted mencionó que su hija tenía *chaqí'j ojob'* y otras madres me han mencionado *kaqet' ojob'* y *k'oskik ojob'*. ¿Qué otros tipos de *ojob'* conoce usted? ¿En qué se diferencian?

* Con varias madres de la comunidad hemos platicado de estas enfermedades y me han mencionado *biaj*, *rua vinec* y *bronquitis*. Al parecer, las tres enfermedades son causadas por el frío. Las molestias que causan, sin embargo, me han dicho que son diferentes pero a mí no me queda claro en qué son diferentes. ¿Podría usted explicarme?

b. Entrevistas semi-estructuradas

Este tipo de entrevistas se basa en una guía o lista de preguntas o temas que se desean indagar y se le puede administrar a una sola persona o a un grupo (ver abajo, grupo focal). El orden de las preguntas y la forma específica en que se hace es flexible y puede variar de un informante a otro. El investigador busca respuestas detalladas, sondea para obtenerlas y está atento a posibles temas emergentes. El grueso de las guías que se presentan en el capítulo IV son ejemplos de este tipo de entrevista.

Dos modalidades de entrevistas individuales semi-estructuradas pueden resultar particularmente útiles: el estudio de casos y las historias de vida. El primero se utiliza cuando se desea conocer a profundidad un tipo determinado de casos, entendiéndose como este último a personas, episodios, programas, etc. Se busca describir en detalle estos casos, prestando especial atención a su contexto. Las historias de vida son biografías personales, usualmente recolectadas a través de varias entrevistas. Sirven frecuentemente para ilustrar las abstracciones que han hecho los investigadores de la cultura en cuestión, pero pueden tener problemas de representatividad, pues las personas que están dispuestas a comentar y reflexionar abiertamente sobre su vida tienden a ser excepcionales. Una buena forma de utilizarla es para ilustrar los cambios vividos en la comunidad en relación a la utilización de insumos agrícolas, por ejemplo, o de remedios caseros.

CUADRO No. 15 Entrevistas Semi-estructuradas: Ventajas y Limitaciones

VENTAJAS

Las entrevistas semi-estructuradas son una forma relativamente poco complicada de recolectar la información y de registrarla. La selección de las preguntas implica que el investigador ya ha decidido cuáles son los temas de interés, pero la flexibilidad de la técnica le permite estar abierto a otros temas emergentes. La técnica permite cierta cuantificación (en tanto que la misma guía se le administra a varias personas) y, por consiguiente, es más fácil sistematizar la información.

LIMITACIONES

Los investigadores deben tener un conocimiento previo del tema objeto de estudio y de la interpretación local de las variables, a manera de poder determinar cuáles son los temas o preguntas relevantes.

Ejemplo 3: Entrevistas sobre consumo de maíz de segunda.

En este ejemplo se incluye la guía de entrevista utilizada con las informantes clave, a partir de la cual se pudo elaborar el instrumento utilizado en las entrevistas semi-estructuradas con las demás informantes del estudio. La elaboración de la primera guía se basó en conocimiento previo sobre la clasificación y consumo local de maíz.

I. GUIA DE ENTREVISTA CON INFORMANTES CLAVE**A. Descripción del maíz****1. ¿Qué clase de maíz usa?****a) criterios de clasificación**

maíz limpio mulco/umuc/maíz de segunda

b) forma de adquisición

compra: cantidades, lugar, frecuencia

producción: calidad del maíz al venir del campo

c) consumo de maíz limpio y mulco

d) almacenamiento lugar, cantidad de grano (para cuántos meses le alcanza lo almacenado), formas de daño, efecto en el sabor/textura de las tortillas, protección para insectos, hongos, roedores

B. Proceso de nixtamalización**1. Selección/lavado del grano****2. Cantidad de cal utilizada**

tipo de cal procesamiento cantidad máxima

3. Frecuencia de cocción**4. Utilización de ceniza**

cantidad razón de uso efecto en el sabor/textura

5. Lavado de nixtamal

cantidad de agua utilizada lavado de la cáscara

II. GUIA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

A. Descripción del maíz

1. Si usted fuera a comprar maíz, ¿cómo sabe que el maíz está limpio?
2. A veces el maíz no está limpio, a veces está picado o viene mohoso. ¿Cómo le dice usted a este maíz?
Cuando uno se quiere comer este maíz, ¿debe cocinarlo de una manera diferente?
S/N ¿Cómo?
3. Si usted compra maíz,
lugar de compra
cantidad
frecuencia
costo actual
4. ¿Ha comprado usted mulco? s/n
¿Como ha afectado su compra ahora que el maíz está más barato?
5. Si el maíz es de su cosecha
¿Cómo viene el maíz del campo?
¿Consumo de maíz limpio y mulco?
6. Almacenamiento: ¿Dónde guarda su maíz?
¿Le alcanza su maíz para el consumo de todo el año? s/n
NO: ¿Para cuántos meses le alcanza la cosecha?
¿Qué le pasa al maíz guardado? ¿Quién le produce el daño? ¿Cuánto daño le cae?
¿Cómo salen las tortillas con este maíz?
¿Qué hace para cuidar su maíz?

B. Proceso de nixtamalización

1. ¿Cómo cocina usted su maíz?
2. ¿Cuánta cal usa?
3. ¿Cómo prepara su cal?
¿Para cuánto tiempo le alcanza?
4. ¿Cómo afecta la cantidad de cal el color, sabor y textura de las tortillas?
5. ¿Cuál es la cantidad máxima de cal que aguanta el nixtamal?
6. ¿Cada cuánto cocina el nixtamal?
7. ¿Ha usado usted ceniza en vez de cal? S/N Por qué?
8. ¿Cómo lava usted el nixtamal?
¿Cómo sabe cuando ya está limpio?

c. *Entrevista estructurada*

En estas entrevistas las preguntas se plantean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos. Su rasgo principal es que las respuestas están definidas anteriormente y precodificadas. El prototipo de esta clase de entrevista es el censo o la encuesta, instrumentos raramente utilizados en la investigación cualitativa. Este tipo de entrevista no se discute en este manual.

En los últimos años la **antropología cognitiva** ha propuesto nuevas técnicas estructuradas que departen del modelo de la encuesta. Esta información produce datos numéricos y cuantificables, pero aún así se consideran dentro del repertorio de la investigación cualitativa porque su objetivo principal es describir y analizar la cultura de los entrevistados, desde su propio punto de vista. Es más, su aplicación correcta requiere de una comprensión previa de la perspectiva local, lo cual se logra más fácilmente por medio de las demás técnicas cualitativas. El objetivo general de estos métodos **sistemáticos o formales** es conocer las formas en que las personas piensan, descubrir las “reglas culturales” de la población —el conocimiento local y la forma en que la gente lo organiza.

c.1 *Listas libres de palabras*

El objetivo de las listas libres es obtener la definición de temas o categorías culturales. Estas categorías están compuestas de objetos similares. Por ejemplo, si se dice que los “mangos son un tipo de fruta”, fruta es la categoría y mango es un elemento o ítem de esta categoría. Las listas libres también sirven para recoger la terminología local sobre un tema en cuestión, la cual será la base para las entrevistas que se harán posteriormente. Para realizar una investigación cualitativa es absolutamente esencial obtener un “vocabulario de trabajo” a modo de poder expresarse claramente y la técnica de listas libres permite hacerlo de una manera sistemática. Las listas libres también permiten observar cuáles de los ítems mencionados tienen mayor relevancia, usualmente los que son mencionados primero y más frecuentemente.

Las categorías culturales deben ser descubiertas. No puede asumirse que existen únicamente porque el investigador las considera “obvias” o necesarias. En ocasiones la categoría puede existir en dos culturas, pero su “contenido” puede ser completamente diferente. Por ejemplo, la cultura K’iché’ de Guatemala tiene una interesante clasificación de los alimentos que comprende tres niveles: En el primer nivel se encuentra la comida principal que es el “Wa” o maíz. Luego se tiene un segundo nivel, o sea la comida que acompaña al Wa, que es de

menor importancia donde se encuentra el chile, hierbas silvestres y frijoles negros. El tercer nivel lo constituyen los alimentos menos importantes y que no son considerados alimentos, sino que se comen “sólo por el gusto”, dentro de los cuales se encuentran las frutas y verduras..

Cuadro No. 16. Listas libres.

VENTAJAS

Este es un procedimiento útil al inicio de una investigación, cuando no se conocen las categorías culturales. Las listas son fáciles de administrar y registrar. Permiten contrastar términos similares y decidir cuáles son los más relevantes para la población en cuestión.

LIMITACIONES

Los investigadores deben tener cierta familiaridad inicial con la cultura de la comunidad en estudio para poder solicitar la información.

Ejemplo 5: Diferentes formas de recolectar el vocabulario de las listas libres.

- ¿Qué tipo de hierbas silvestres se consumen aquí?
- Así como Ud. me ha contado el caso de cux que tuvo su hija, otras madres de la comunidad me han dicho que sus hijos tuvieron cuosol y acuas am. ¿Podría Ud. decirme de otras enfermedades como éstas que le den a los niños?
- Para que los niños crezcan fuertes y sanos Ud. mencionó que había que darles alimentos de buena calidad. ¿Qué alimentos considera Ud. de buena calidad?

c.2 Clasificación de tarjetas

Esta técnica sirve para comprender cómo las personas relacionan elementos y cómo categorizan su conocimiento, con esta información se puede descubrir su percepción de similitudes o diferencias de conceptos y para desarrollar taxonomías. La técnica también puede clarificar las relaciones entre elementos y comprobar la especificidad de cada término.

Algunas veces los investigadores “sobre-interpretan” y fabrican sus propias categorías partiendo de la información que reciben. Por ejemplo, al entrevistar sobre enfermedades infantiles los investigadores pueden pensar en agruparlas

utilizando un parámetro que para ellos es fundamental: su causa. De esta manera pueden hacer dos grupos: las de origen “natural” (exponerse al frío, ingerir alimentos descompuestos, etc.) y las de origen “sobrenatural” (embrujo y encantamientos, ojo, etc.).

La técnica de clasificación de tarjetas puede revelar que la población no utiliza esta categorización y que tiene parámetros propios para hacerlo. La técnica consiste en escribir los conceptos seleccionados en tarjetas y pedirle al informante que los ordene. El criterio para ordenar los conceptos puede serle indicado al informante (*“por favor ordene estos alimentos según sean fríos o calientes”*) o puede dejarlo al criterio del propio entrevistado y, una vez terminado el ejercicio, pedirle que explique sus parámetros de agrupación. Una vez se tienen los conceptos seleccionados se procede a escribir sus parámetros de agrupación. Una vez se tienen los conceptos seleccionados se procede a escribir o dibujar cada uno en una tarjeta o pedazo de papel. Si los informantes no saben leer es más fácil utilizar ilustraciones o ejemplos de los conceptos. Si se quiere averiguar sobre clasificación de alimentos o tipos de semillas utilizadas, por ejemplo, se les puede dibujar o pegar directamente en las tarjetas. Hay conceptos, no obstante, que no pueden ser ilustrados fácilmente (v.g. tipos de enfermedades y síntomas).

Ejemplo 6: Cómo realizar una clasificación de tarjetas sobre alimentos más comúnmente usados en la alimentación infantil. Entrevistas anteriores señalaron que las madres utilizan principalmente los siguientes alimentos:

- Desayuno: Pan, café, huevos
- Almuerzo: Tortillas, arroz, caldos/sopas, pastas
- Cena: Frijoles, tortillas, pan café
- Meriendas o refacciones: Productos “chatarra” (chips), galletas, fruta, refrescos, etc.

Ud. hizo tres grupos. En el primero puso estos alimentos (los lee), en el segundo puso éstos y en el tercero incluyó estos dos. Ahora quisiera que me explicara por qué los puso juntos. ¿Qué tienen en común éstos alimentos?

Se anotan los grupos y los criterios de agrupación. Para acelerar el registro, en el reverso de las tarjetas se puede escribir un código, ya sean números o letras. Se puede aprovechar la ocasión para hacer otra clase de preguntas, indagando, por ejemplo, qué tipo de alimentos son los más “completos” para el crecimiento de los niños?

¿Cuál de estos alimentos cree Ud. que es buena fuente de vitamina A? Y de hierro?

Este ejercicio deberá probarse inicialmente con los informantes clave. Estos informantes ayudarán a decidir si el número de conceptos seleccionados es apropiado y sobre la mejor manera de proceder con el ejercicio con personas analfabetas.

Cuadro No. 17. Clasificación de tarjetas. Ventajas y Limitaciones

VENTAJAS

La clasificación de tarjetas es fácil de administrar, no requiere mucha capacitación, se hace relativamente rápido y con un poco de creatividad puede convertirse en “juegos” que desarrollan el “rapport” con los entrevistados. El análisis manual es relativamente sencillo.

LIMITACIONES

Cuando la población es analfabeta y los elementos no pueden ilustrarse el número de tarjetas debe limitarse. En estas circunstancias posiblemente sea mejor sacrificar la flexibilidad y estructurar más el ejercicio, sugiriendo los criterios de agrupación.

c.3 Jerarquización

El objetivo de esta técnica es solicitarle al informante que ordene, de acuerdo a algún criterio establecido (v.g. mejor a peor, más leve a más grave, etc.), los elementos que se le ofrecen. Es una técnica frecuentemente utilizada en todas las ciencias sociales. La jerarquización se puede hacer por medio de escalas, las cuales pueden ser gráficas o numéricas (Ejemplo 7). La jerarquización puede ser absoluta (Ejemplo 8) o por grupos (Ejemplo 9). Para facilitar la comparación de las distintas modalidades, todos los ejemplos se van a referir a un mismo ejercicio: conocer la percepción de gravedad de nueve enfermedades infantiles. En algunos casos los informantes deben ser alfabetos y poseer cierto grado de escolaridad (Ejemplo 7), en otros el ejercicio funciona igual de bien entre personas analfabetas (Ejemplo 9).

Ejemplo 7. Escalas numéricas y gráficas

a. Marque con un círculo el número que corresponda para indicar la gravedad de la bronconeumonía. El 1 se refiere a ninguna gravedad y el 7 a la máxima gravedad posible.

1 2 3 4 5 6 7

b. La línea de abajo nos va a servir para medir la gravedad de las enfermedades. Muéstreme el punto donde Ud. considera que habría que colocar el asma. En el extremo derecho van las menos graves y en izquierdo las más severas.

()

(+)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Ejemplo 8. Jerarquización absoluta.

En esta modalidad, tomando un ejemplo de salud, se escriben los nombres de las enfermedades en tarjetas, como se indicó en la técnica de clasificación de tarjetas. Se leen todas las tarjetas y se averigua si el informante las conoce. Las que desconozca se omiten del ejercicio. Se le solicita después que las ordene, de la más grave a la menos grave. Se anotan las respuestas. Una vez conocido el esquema general de gravedad se puede aprovechar la ocasión para conocer los conceptos de evolución o progresión de cada enfermedad, pues entrevistas anteriores habían descubierto que las personas percibían que una enfermedad evolucionaba a otra si la primera no se trataba bien o "se descuidaba".

Ejemplo 9 Jerarquización por grupos.

Se utilizan las mismas tarjetas que en Ejemplo 8 y se descartan los términos no conocidos. En esta oportunidad se le pide a las informantes que evalúen la gravedad de las enfermedades, solicitándoles que hagan tres grupos según su gravedad relativa: leve, moderada o grave. Si la informante no sabe bien cómo empezar o fuera analfabeta, se le puede decir:

De todas estas enfermedades, ¿cuál cree Ud. que es la más grave?... Muy bien, esta tarjeta la colocaremos entonces aquí, con el grupo de las más graves. Ahora dígame, ¿cuál cree Ud. que es la menos grave, es decir, la más leve?... Bien, la colocaremos de este otro lado. Ahora, ¿dónde pondría Ud. esta otra enfermedad? La pondría con las muy graves, con las menos graves o la pondría en medio?

Muy bien, esta tarjeta la colocaremos entonces aquí, con el grupo de las más graves. Ahora dígame, cuál cree usted que es la menos grave, es decir, la más leve?... Bien, la colocaremos de este otro lado. Ahora, dónde pondría usted esta otra enfermedad? ¿La pondría con las muy graves, con las menos graves o la pondría en medio?

Los grupos focales son una discusión abierta sobre un tema específico que se lleva a cabo con un grupo de 6 a 12 participantes y el énfasis de la misma es lograr el intercambio de ideas entre los participantes. El papel del investigador consiste en actuar como facilitador de la discusión y a estimular a todos los participantes para que aporten sus puntos de vista. Las anotaciones deben ser hechas por una tercera persona o bien grabar toda la sesión. Los grupos focales requieren de personal bien capacitado y de una cuidadosa planificación logística.

Los grupos focales permiten hacer inferencias sobre el grupo. La unidad de análisis es el grupo y no es permitido sacar conclusiones de los participantes a nivel individual. Por ejemplo, si se entrevista a un grupo de extensionistas agrícolas, la información recolectada se refiere al grupo, sin reflejar su diversidad interna. Al tomar la decisión de hacer entrevistas individuales o grupales se debe considerar cuál es la unidad de análisis de interés y sobre quién se quieren hacer las inferencias. También se debe tomar en consideración si el tema es susceptible a ser discutido en público, aunque con facilitadores experimentados cada vez se utiliza en más temas. Por ejemplo, en una apartada comunidad maya se logró discutir en grupos focales la utilización de métodos anticonceptivos. Los mayas eran conocidos por su recato para discutir temas sexuales y su desconfianza hacia la planificación familiar. Los investigadores obtuvieron, no obstante, excelentes resultados con los grupos focales. Su éxito radicó en separar a los participantes (hombres y mujeres) por género y en tener facilitadores de ambos géneros que hablaran el idioma local.

Los grupos focales tienen la ventaja de generar una buena cantidad de información en períodos de tiempo relativamente cortos y, si existe una buena interacción entre los participantes, se puede lograr profundizar la comprensión del tema en cuestión. La técnica resulta apropiada cuando los participantes conocen bien el tema y cuando son relativamente homogéneos. La homogeneidad no se refiere a su pensamiento (si todos pensarán igual no habría nada que discutir) sino a su composición. Definir los criterios de selección de los participantes significa un paso trascendental en la investigación; éstos deben ser acordes a las condiciones locales y a el tema en cuestión. Lo que se persigue con grupos homogéneos es que los participantes se sientan más cómodos intercambiando opiniones, lo que al mismo tiempo permite a los investigadores analizar las respuestas según los criterios de selección considerados importantes. Por ejemplo, si se desea discutir sobre el acceso a los alimentos se podría estratificar por ocupación (agricultores, comerciantes). Si el tema fuera la alimentación, podría serlo la paridad de la madre.

Debe tenerse en cuenta que siendo la unidad de análisis el grupo se deberán hacer 2-4 discusiones de grupos focales con cada uno de los estratos identificados (en el caso anterior de la ocupación, unos dos con los campesinos y la misma cantidad con los comerciantes). Las discusiones usualmente incluyen de ocho a doce participantes y duran alrededor de dos horas. La transcripción de notas y su análisis, no obstante, toma un tiempo considerable por lo que debe considerarse cuidadosamente el número de grupos requeridos. El propósito del estudio, los recursos disponibles y la cantidad de información recolectada por otros métodos deben determinar el número de discusiones focales. El número apropiado se logra cuando el facilitador puede anticipar la respuesta de los participantes y nota que no se obtiene información adicional. Para llegar a este punto se necesitan de tres a cuatro sesiones.

La técnica de los grupos focales fue desarrollada originalmente para estudios de mercado y uno de sus supuestos era que los participantes no podían conocerse entre sí. En las comunidades pequeñas, este requerimiento es prácticamente imposible de cumplir. En la selección de participantes hay que tener también cuidado sobre su representatividad, haciendo un esfuerzo por minimizar los sesgos.

Los detalles para la conducción de grupos focales pueden ser consultados en la bibliografía.

Ejemplo 10: Grupo Focal

GUÍA PARA GRUPO FOCAL

“Cuidado y alimentación del niño menor de 2 años”

Dirigido a: -Comadronas -Madres con más de un hijo -Madres jóvenes con un hijo

1. ALIMENTACIÓN DURANTE LA PRIMERA SEMANA DE VIDA

- a. En la primera semana de vida, le acostumbra dar otra cosa al niño además del pecho?**
- b. Por qué le da eso?**
- c. Cómo se lo dá?**

2. DESTETE

- a. Que cosas necesitan los bebés para alimentarse? Cuándo se las empiezan a dar?
- b. Cómo se las dá y cada cuánto?
- c. Que comidas son buenas para los niños pequeños? Por qué?
- d. Que comidas son malas para los niños pequeños? Por qué?
- e. A los cuántos meses o años el niño puede comer lo que se cocina para todos en la cas? A qué edad ya no quieren el pecho?
- f. Qué se le da o no de comer a un niño con calentura?

3. LACTANCIA MATERNA

- a. Hay mamás que no dan de mamar aquí? Por qué creen ustedes que no han podido?
- b. Recomendaciones para la madre que tiene problemas para amamantar. Qué se puede hacer cuando sienta que tiene poca leche? Cuando el niño no pueda pegarse al pecho? Si se le agrieta o le da una infección en el pecho?

La observación es una herramienta particularmente útil para conocer actividades difíciles de describir en detalle por los propios actores (v.g. la mayoría de hábitos) o qué actividades tienden a ser descritas más en términos ideales o normativos que reales (v.g. prácticas de alimentación infantil o higiene personal y doméstica). Observar significa examinar el contexto de una conducta o evento particular usando los cinco sentidos. Es imposible observar todo lo que ocurre a la vez, especialmente si se pretende hacerlo simultáneamente.

La observación permite recabar información sobre las prácticas o conductas de la población, pero para que sea una herramienta útil de recolección de datos es necesario que estén enfocadas y que sean sistemáticas. Las observaciones deben ser enfocadas y dirigirse específicamente a los temas de interés y deben ser sistemáticas, es decir, apegarse a un plan definido que permita observar de una manera eficiente, completa y con sesgos mínimos. La destreza para observar de esta manera por lo general debe ser aprendida.

Las observaciones pueden ser dirigidas a prácticas específicas (v.g. lactancia materna, lavado de manos antes de cocinar) o las huellas o indicadores de estas conductas (v.g. huellas de uso de la letrina, presencia de jabón en el área de lavado). La decisión de observar las conductas o sus indicadores dependerá del tiempo disponible y del tema en cuestión. Por ejemplo, observar el uso espontáneo de la letrina puede tomar muchas horas, pero pedir observar la letrina y notar huellas de uso (v.g. un senda bien marcada de la vivienda a ésta) es mucho más rápido. Hay temas, además, que no se prestan fácilmente a la observación; por ejemplo, observar la distribución intrafamiliar de alimentos, ya que resulta incómodo para una familia que alguien ajeno los observe mientras almuerzan en su propia casa. En este caso, es mejor preguntar a la madre cómo distribuyen los alimentos en cada tiempo de comida.

Las observaciones pueden proporcionar información sobre prácticas reales, pero los investigadores no deben olvidar que para la mayoría de personas el sentirse observado es molesto y la reacción más frecuente es que ante la presencia del observador modifiquen su comportamiento. La reacción ante la presencia del observador puede también inhibir las conductas que se quieren observar. En un estudio de prácticas de higiene en una comunidad rural de Guatemala, por ejemplo, se observaron más de cien hogares por largos períodos de tiempo. Los investigadores estaban particularmente interesados en observar el tipo de lavado de manos de las madres después de defecar. Sin embargo, en menos de 5% de los hogares pudieron observar a estas mujeres utilizando la letrina, ya que ellas, por razones culturales de modestia inhibían su uso en presencia de extraños.

Hay varias maneras de minimizar la interferencia de la observación. Uno es utilizar observadores localmente aceptables. En algunos estudios, la presencia de hombres cuando las madres están solas con sus hijos o de mujeres urbanas de mayor escolaridad y nivel socioeconómico han provocado reacciones negativas. Contratar personal local frecuentemente es conveniente. Sin embargo, se dan situaciones en que algunas personas, especialmente las más pobres, temen la mirada imprudente de sus propios vecinos y prefieren la discreción de observadores completamente extraños. Otra estrategia para minimizar las reacciones negativas es explicar de una manera ambigua lo que se quiere observar. Por ejemplo, en un estudio sobre práctica materna de alimentación infantil durante la diarrea, se les explicó a las madres que el interés de las observadoras era comparar cómo comían los niños cuando estaban enfermos y cuando estaban sanos. Observar sistemáticamente y sin que las personas sepan que están siendo observadas puede conllevar serios problemas éticos. En este manual no se discutirá este tipo de observación.

Al igual que la entrevista, la observación permite recabar datos cualitativos o cuantitativos. La observación cualitativa puede descubrir, explorar, describir y explicar el tema en cuestión, proveyendo el contexto en el cual éste toma lugar. La observación cuantitativa o estructurada se utiliza para conocer frecuencias y duraciones. Los dos tipos de observaciones no deben considerarse opuestos sino dos polos en una línea continua. En el Cuadro 18 se resume las modalidades básicas de las observaciones, tomando como parámetros el papel del observador, conocimientos de los sujetos sobre el papel del observador y sobre el motivo de su presencia, duración y foco de la observación y tipo de información recolectada. Cada una de estas modalidades merece ser considerada detenidamente para desarrollar la mejor combinación posible, con el tiempo y recursos disponibles.

Cuadro No. 18: Modalidades de observación

1. Papel del Observador:

Observación participante <<—————>> Observador pasivo
Participación Parcial

2. Conocimiento sobre el observador

Abierta, todos conocen
El papel del observador <<—————>> Secreto

3. Propósito de la observación

Explicación completa
Proporcionada a todos <<—————>> Explicación ficticia
Explicación parcial

4. Duración de la observación

Una <<—————>> Amplio, prácticas contextualizadas

5. Foco

Patton M.Q. *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*. Sage Publication Inc 1987.

1. Observación participante

La observación participante es una forma de hacer trabajo de campo y, en realidad, no es una técnica de observación por sí misma. El investigador trata de integrarse a la comunidad bajo estudio como un miembro más, participando en todos los eventos que corresponda. De esta manera observa la vida a su alrededor, tratando de hacerlo desde el punto de vista de los propios actores y no como un ser extraño. Este abordaje para hacer trabajo de campo significa ir a lavar ropa donde las personas usualmente lo hacen, ayudar a los vecinos con el cuidado de niños o en la época de las cosechas, asistir a bodas y funerales, etc. La meta es tener un conocimiento inmediato de la vida cotidiana, a modo de poder contextualizar la información recabada durante entrevistas y conversaciones más informales.

Cuadro 19. Observación Participante. Ventajas y Limitaciones

VENTAJAS

La observación participante ofrece posiblemente la descripción más rica y completa, comprendida en forma integral en su propio contexto. Por conllevar una presencia prolongada en la comunidad, los habitantes llegan a sentirse cómodos con el investigador y la reacción negativa hacia su presencia se minimiza. Es particularmente útil para estudiar procesos, eventos, normas y valores y los contextos sociales en que estos ocurren.

LIMITACIONES

Usualmente requiere de una convivencia prolongada en la comunidad. Requiere que el investigador hable el idioma local fluidamente y que conozca la cultura. El investigador debe tener buena destreza para escribir notas detalladas, y por lo general abundantes, de sus observaciones y poder manejar los grandes volúmenes de anotaciones producidas.

2. Observación abierta, no estructurada

En este tipo de observación las personas que están siendo observadas, aunque el motivo de la presencia del observador se mantenga ambigua. Aunque enfocadas en un tema específico, la observación es amplia y trata de comprender el tema en cuestión en forma integral, poniendo especial atención a su contexto. Aunque puede haber una guía de observación, los datos se recolectan en forma de notas detalladas. La técnica es particularmente útil cuando se quiere descubrir aspectos desconocidos del tema bajo estudio y conocer el tema en su contexto social más amplio. Es un paso previo requerido para desarrollar los instrumentos de recolección de datos de

las observaciones estructuradas. En el ejemplo 11 se retoma el ejemplo sobre el consumo de maíz de segunda presentado en el apartado sobre entrevistas. Se incluyen tres dimensiones del mismo tema para demostrar cómo se integran las diferentes técnicas para lograr la triangulación de datos.

RECOMENDACIÓN 6. Decisiones a tomar antes de realizar observaciones estructuradas.

Decisiones a tomar antes de realizar observaciones estructuradas

- **Unidad de análisis**
- **Duración de las observaciones**
- **Cuándo deben ser realizadas**
- **Frecuencia**

Ejemplo 11. Guía de observación. Consumo y preparación de maíz de segunda

A. Descripción del tipo de maíz utilizado

calidad del grano
lugar de almacenamiento

B. Proceso de nixtamalización

Selección/lavado del grano
Tipo y cantidad de cal utilizada
utilización de ceniza
Lavado de nixtamal
cantidad de agua utilizada
lavado de la cáscara

3 Observación estructurada:

El foco de este tipo de observación está reducido a unas pocas conductas muy específicas, las cuales ya han sido predefinidas. Los resultados pueden proveer datos sobre frecuencia, intensidad y duración de estas conductas, pero no producen descripción contextual. Por ser las conductas muy específicas, el investigador debe conocer cuándo es más probable que éstas se realicen y debe conocer el tipo de actor potencial (Ver Cuadro 20). Las conductas deben estar desagregadas a modo de asegurar que su observación pueda ser reproducible (v.g. todos los observadores ven lo mismo), comparable (v.g. las mismas conductas son observadas en todos los sujetos) y cuantificable (v.g. permite conocer frecuencia o duración).

Por ejemplo, en un estudio de higiene doméstica, no es suficiente observar si las personas se lavan las manos y cuándo lo hacen. El proceso de lavarse las manos conlleva varios pasos y cada uno debe estar especificado y las posibles modalidades de cada uno de ellos debe estar precodificado. El instrumento de registro podría ser como sigue:

Ejemplo 12: Observación del lavado de manos

- 1. Agua utilizada para lavarse**
 - a) de la pila
 - b) del chorro
 - c) de otro recipiente
 - d) agua previamente utilizada
- 2. Movimiento del agua**
 - a) agua que corre
 - b) agua en un recipiente
- 3. Uso de jabón**
 - a) no utiliza jabón
 - b) utiliza jabón de lavar ropa
 - c) utiliza jabón de baño
 - d) utiliza otro tipo de jabón
- 4. Agua utilizada para enjuagarse**
 - a) no usa agua fresca para enjuagarse
 - b) de la pila
 - c) del chorro
 - d) de otro recipiente
 - e) agua previamente utilizada
- 5. Forma de secarse las manos**
 - a) al aire
 - b) con paño/toalla limpia
 - c) con delantal/vestido
 - d) con paño/toalla sucia
 - e) otro

El desarrollo de los instrumentos para las observaciones estructuradas es complejo y requiere de buena cantidad de tiempo. Si se utiliza más de un observador, la capacitación y estandarización puede ser muy laboriosa. Las observaciones estructuradas valen la pena únicamente cuando se han seleccionado cuidadosamente las conductas a ser estudiadas, puesto que no se produce ningún tipo de información contextual, ya que la técnica no lo permite. Si las variables seleccionadas no son las apropiadas se produce una cuantiosa pérdida de tiempo. Primero, por las conductas que hubieran sido de interés registrarlas, es decir, una oportunidad perdida; y segundo, porque todo el largo tiempo dedicado a desarrollar el instrumento, estandarizar al personal y hacer las observaciones no pueden proporcionar la información requerida. Por estos motivos es crucial que antes de decidirse a hacer este tipo de información se conozca bien, por medio de entrevistas y observaciones no estructuradas, las conductas en cuestión.

Hay tres formas básicas de hacer las observaciones estructuradas (ver Cuadro 20): **Monitoreo continuo, observación instantánea y apreciación.**

Cuadro 20. Modalidades dentro de la observación estructurada

MODALIDAD

a. Monitoreo continuo

- observación extendida
- monitoreo por tiempo

b. Observación instantánea

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| — observación de eventos, | actividades |
| — observación de indicadores de | actividades |

c. Apreciación

- calificación de ambientes
- calificación de individuos

QUE SE OBSERVA
CONDUCTAS
INDICADORES

a. Monitoreo continuo

Esta técnica involucra observar las conductas de interés por un período de tiempo extenso, por ejemplo varias horas o el día completo. Es un tipo de observación adecuado cuando se necesita comprender un proceso. Por ejemplo, en un estudio de alimentación infantil se requería observar la preparación de alimentos y la alimentación de los niños desde que el niño se levantara hasta que se acostara por la noche. Estas observaciones tomaron de 12 a 14 horas y fueron repetidas seis veces, en días no consecutivos.

El monitoreo continuo puede tomar dos formas. La **observación extendida** es la más frecuente y la más apropiada cuando una serie de conductas deben ser observadas, por ejemplo, lavarse las manos o alimentar a los niños, (ver Ejemplo 13). Durante el monitoreo continuo, las conductas se registran cada vez que ocurren, lo que requiere de buena concentración de parte del observador.

a.1. Monitoreo por tiempos

Involucra observación cada cierto período de tiempo. En un estudio sobre el uso de agua servida para irrigar cultivos, por ejemplo, los observadores debían anotar las acciones del sujeto durante los primeros cinco segundos de cada minuto. Con la ayuda de una lista de 25 posibles acciones (v.g. pies en el suelo mojado, mano en agua servida, etc.) y cronómetros, los observadores seguían a los sujetos de cerca tres horas. En otro estudio sobre la utilización del tiempo de la mujer, las observaciones debían anotar, cada quince minutos, la acción específica que la mujer estuviere haciendo en ese momento (v.g. lavar platos, platicar con sus familiares, cocinar, etc.). Este tipo de observación es útil cuando se desea saber la frecuencia de ciertas observaciones extendidas. No debe ser utilizado para observar conductas poco frecuentes (v.g. utilización de la letrina). El investigador debe tener la destreza de poder desarrollar buen rapport con sus sujetos, puesto que los siguen muy de cerca por varias horas continuas. Estas observaciones tienden a ser más complicadas que otras observaciones estructuradas y el análisis e interpretación de los resultados puede ser problemático.

Ejemplo 14: Observación de alimentación al seno

Nombre de la madre: ID
 Fecha / / Observadora Hora al inicio de la observación :
 Hora al finalizar :

CODIGOS: (0=no) (1=si) (2= no se observó) (9=no aplica)

1. Hora en que empezó a mamar :
 2. ¿Estaba el niño llorando/lloriqueando inmediatamente antes de que la mamá se lo pusiera al seno?
 3. ¿Estaba el niño pidiendo con gestos que le dieran de mamar? :
 4. ¿El niño buscó el pecho inmediatamente?
 5. ¿El niño permanece prendido al pecho?
 6. Succión del niño:
 - Boca bien abierta
 - Labio de abajo hacia afuera
 - Lengua alrededor del pecho
 - Mejillas llenas
 - Más aureola arriba de la boca del niño
 - Succión profunda
 - Se oye o ve tragar
 7. ¿Se durmió el niño con el pecho en la boca?
 8. Hora en que terminó de mamar
 9. ¿Estaba haciendo la madre otra cosa mientras daba de mamar?
- Actividad (VER CODIGO DE ACTIVIDADES)

b. Observación instantánea

Por medio de la observación instantánea el investigador pretende tomar una fotografía de las conductas (o huellas de conductas) en un momento específico, por lo general en la primera oportunidad de observar. Al llegar al lugar y entrar en contacto con los sujetos de estudio se revisan las conductas de interés y se registra su ausencia o presencia (v.g. agua almacenada tapada, gallinas sueltas, moscas cerca de la comida, presencia de jabón en el área de lavar. En estudios sobre el uso del tiempo, por lo general se registra la actividad que realizan en ese momento los diversos sujetos de estudio. Esta técnica no es útil para observar conductas poco frecuentes o de corta duración y se prestan más para observar las huellas o indicadores de estas conductas. Los investigadores deben tener tacto y sentido común al planificar este tipo de observación, respetando la privacidad de sus sujetos de estudio.

Una modalidad de esta forma de observación es la **demostración de conductas**. En un estudio de higiene de alimentos, por ejemplo, se le solicitó a las madres que lavaran las manos de sus hijos. Los investigadores habían calculado que las madres seguirían la conducta normativa y que lavarían las manos de una manera ideal. Sin embargo menos del 20% utilizó jabón; el resto se limitó a enjuagar las manos y secarlas. Otros estudios han solicitado a las madres que preparen un litro de suero de rehidratación oral. Usualmente, las demostraciones son útiles para conocer cómo las personas llevan a cabo conductas de interés en el mejor de los casos.

c. Apreciación

Las técnicas anteriores describen las conductas observadas. La apreciación, por el contrario, las califica. Al igual que en la observación instantánea, lo que se califica no es en realidad una conducta sino un indicador de ésta o su huella. El observador debe notar, por ejemplo, no si la madre se lava las manos sino si las manos de la madre aparentan estar limpias. Este tipo de calificativos puede ser difícil de implementar y la técnica requiere de una buena capacitación y estandarización para hacer las observaciones comparables. Una forma de facilitar la confiabilidad de estas observaciones es ampliar los calificativos. En vez de tener que decidir si una letrina está limpia o sucia, por ejemplo, se puede decidir si está 1)limpia, 2)manchada, 3)huellas de heces, 4)llena de heces.

Un sólo instrumento de observación puede combinar varias de estas técnicas, como se muestra en el siguiente ejemplo. Porque la confiabilidad de los resultados puede ser diferente, los investigadores, no obstante, deben estar claros sobre la mezcla de técnicas de hacer el análisis y desarrollar conclusiones.

Ejemplo 15: Ejemplo de formulario de observación

Familia No. Fecha: / / Hora: ;

AL MOMENTO DE LLEGAR A LA CASA OBSERVE Y ANOTE

0 = NO 1 = SI 2 = NO SE OBSERVO 9 = NO APLICA

Madre

- 1 Tiene delantal evidentemente sucio**
- 2 Tiene las manos visiblemente sucias**

Niño índice

- 3 Tiene las manos sucias**
- 4 Tiene la cara sucia**
- 5 Tiene el pañal sucio**
- 6 Está sin pañal**
- 7 Está en contacto directo con el suelo**

Biberones

- 8 Hay alguno sucio**
- 9 Hay alguno en el suelo**
- 10 Alguno destapado**

Pañales

- 11 Hay algún pañal sucio en el lavadero**
- 12 Hay algún pañal sucio en el suelo**

Excretas

- 13 Hay heces de animal en el patio**
- 14 Hay heces de animal dentro de la casa**

Basura

- 15 Hay desperdicios de comida en el patio**
- 16 Hay basura en el patio**
- 17 Hay basura en el piso de la cocina**

Animales

- 18 Hay animales sueltos dentro de la casa**
- 19 Hay animales husmeando comida humana**

E. OTRAS TÉCNICAS PARTICIPATIVAS DE APOYO

Existen otras técnicas que pueden apoyar a la investigación cualitativa que son de carácter participativo, permitiendo el involucramiento de personas de la comunidad. Estas técnicas participativas de apoyo forman parte de lo que se llama “Apreciación Rural Rápida” (en inglés RRA “Rapid Rural Appraisal”) (Ver bibliografía).

1. Caminatas

La caminata es una técnica utilizada en el proceso de investigación comunitaria, especialmente cuando se trata de hacer investigación sobre recursos locales o de algo que puede verse a primera vista. Se aconseja realizarla al principio de la investigación. La caminata tiene varios propósitos, uno de ellos es entrar en contacto con la gente de la comunidad e ir haciendo preguntas en el recorrido, utilizando los elementos visibles de los cuales se puede hablar. Otro propósito de la caminata es ver las cosas de las que se habla, por ejemplo si se está haciendo una investigación de producción, no habrá nada mejor que hacer una caminata por el propio lugar del cultivo, donde generalmente los informantes están relajados y se puede llevar a cabo una entrevista informal en un ambiente idóneo.

Para hacer una caminata debe pedirse a miembros de la corporación municipal, a líderes de la comunidad o a personas que estén dispuestas a realizar un recorrido por la comunidad proporcionando información, que acompañen al o los investigadores, quienes harán preguntas y tomarán notas durante el trayecto. Se deben seleccionar personas comunicativas y que conozcan la comunidad, de preferencia que sean originarias del lugar. Pueden tomarse notas rápidamente y no parar la caminata para registrar información.

Una modalidad de caminata para la investigación cualitativa en los estudios de la SAN, es la que se hace en los mercados locales con el fin de hacer un sondeo. El propósito de esta modalidad es ver qué alimentos están a la venta en el mercado, cuáles son los precios, qué día es el día de “mercado” y, en general, las estrategias de compra-venta a nivel local.

2. Elaboración de mapas

En algunos procesos de investigación se contempla que los mismos miembros de la comunidad proporcionen información útil y la interpreten para que sean ellos mismos quienes elaboren un diagnóstico y prioricen sus necesidades con base a los recursos existentes guiados en el que los miembros de la comunidad desempeñan un papel importante. Esta técnica tiene como objetivo obtener información de la comunidad y sus problemas, haciendo que los participantes produzcan sus propios mapas.

Debe contarse con hojas de papel grandes, marcadores, goma, papeles de colores, materiales de desecho como ramas secas, semillas, hojas, aserrín y cualquier otro material disponible. Esta actividad lleva mucho tiempo, pero en vista de la valiosa información que se obtiene es importante no apresurarla. Se deben dar instrucciones claras para realizar el trabajo, especialmente si hay más de un grupo, los facilitadores deberán estar seguros de que el mensaje fue comprendido.

Se divide a los participantes en grupos, dependiendo el número, se recomienda que cada grupo sea de una cuatro personas para que todos participen, se les pide que hagan un mapa de la comunidad, señalando los lugares públicos, la forma en que están distribuidas las viviendas, etc. Se da un tiempo prudencial y los materiales disponibles motivando a todos los participantes a que hagan el mapa de la forma como ellos miran la comunidad y al terminar cada grupo expone su trabajo al resto de los participantes, pudiendo haber intervenciones para completar o mejorar la información.

Una variante de este ejercicio es que si hay gente suficiente para hacer dos o tres mapas, se elija el mejor y con la participación de todo el grupo se completa lo que hiciera falta. Se recomienda que además del mapa, se haga un listado de los principales problemas y recursos al final de la actividad para establecer posibles acciones a tomar.

3. Elaboración de calendarios

Al igual que la elaboración de mapas, la elaboración de calendarios es una forma muy práctica de hacer investigación además de ser un ejercicio fácil. Hay rubros de investigación que requieren la descripción de un ciclo o la frecuencia en determinada época del año, por ejemplo, lluvias, cosechas, precios de alimentos, mayor demanda de trabajo, enfermedades parasitarias en los niños, épocas de migraciones, y otros que pueden representarse gráficamente. Se sugiere distribuir material para hacer los calendarios proporcionando la base en la cual aparezcan los meses y los espacios para marcar a manera de gráficos de barras que puedan ser visualmente fáciles de interpretar.

F. EL REGISTRO DE LOS DATOS CUALITATIVOS

Los datos recabados por medio de entrevistas y observaciones cualitativas pueden producir grandes volúmenes de información. Se recomienda registrar la información recolectada por medio de técnicas abiertas, en forma de narrativa. A medida que la información se vuelve más estructurada se pueden utilizar formularios, proporcionando descripciones detalladas.

Grabar todas las entrevistas no siempre resulta indicado, por lo que los investigadores deben aprender a tomar notas de campo claras y detalladas. Aparte de los problemas logísticos que pueda representarse utilizar grabadoras, algunas personas pueden sentirse inhibidas a hablar ante un aparato “que se lleva su voz”. Además y más fundamentalmente, el trabajo de transcribir grabaciones es considerable. Se debe calcular que cada hora de grabación algunas entrevistas iniciales para luego tomar notas de ellas puede darle confianza al investigador sobre su destreza en el registro de la información. Comparar las notas tomadas durante la entrevista con la grabación de la misma puede ser una técnica valiosa para capacitación, pero no como forma principal de registrar los datos. La grabación asegura que no se pierde ningún tipo de información y debe usarse juiciosamente. Nunca se debe grabar una entrevista sin consentimiento.

Registrar las entrevistas menos estructuradas requiere de dos pasos: tomar notas breves durante la entrevista y después ampliarlas. Las notas breves deben incluir un resumen de la información, así como palabras y expresiones claves y algunas citas textuales. En algunos contextos la persona entrevistada puede sentirse inhibida por el registro de notas. Es conveniente explicarle que su opinión es de gran interés y que no se desea perder ningún detalle de lo que se dice. Habrá ocasiones, no obstante, en que el investigador deberá desistir a tomar notas. Se ha visto que algunas personas se sienten más relajadas y dispuestas a conversar una vez el investigador cierra su cuaderno de notas. Los investigadores deberán estar atentos a indicaciones no verbales que puedan sugerir esta situación.

La expansión de notas debe hacerse el mismo día en que se hace la entrevista, de preferencia inmediatamente haya terminado ésta. Las notas expandidas por lo general incluyen tres tipos de información.

- Descripciones concretas y detalladas de las entrevistas, incluyendo citas verbales;
- Reacciones y reflexiones del investigador;
- Análisis e interpretaciones preliminares del investigador.

A medida que el investigador va ampliando sus notas va pensando en nuevas perspectivas del problema y va sacando conclusiones preliminares. Estos comentarios e interpretaciones preliminares del investigador sirven para ir afinando las entrevistas, sean con el mismo sujeto o con otros.

Ejemplo 16: Registro de la clasificación de tarjetas.

Percepción de la calidad de los alimentos

CALIDAD DE LOS ALIMENTOS

Mejores	Buenos	Regulares
carne	tortillas	pescado
huevos	zanahorias	pan
leche	sopas Malher	remolacha
incaparina	banano	aguacate
macuy	chile	repollo
miel		frutas frías
frijol		

INDICADORES PARA SAN A NIVEL LOCAL Y EJEMPLOS DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCION DE DATOS

En este capítulo se especifican aún más las variables e indicadores de los principales temas de SAN a nivel local; así mismo, se proponen fuentes y técnicas para recolectar los datos e instrumentos.

A. DIAGNOSTICO COMUNITARIO

1. Descripción de la comunidad

a. Historia y origen de la comunidad:

Quiénes son, de dónde vienen, cuándo llegaron.
Cuántos son (número de familias, habitantes)
Qué idea tiene la gente común de su origen.
Qué significa el nombre de la comunidad

b. Organización social:

Cómo está organizada la comunidad
Quién se encarga de la seguridad en la comunidad
Qué instituciones tradicionales funcionan en la comunidad
Cuál es la vía más común de resolver conflictos en la comunidad

c. Política interna de la comunidad:

Qué partidos políticos existen en la comunidad (listado)
Cuáles son los partidos más populares o más aceptados
Qué tipo de gente se inscribe en un partido
Qué relación tienen los partidos políticos locales con las sedes centrales o municipales
A qué partido político representa la municipalidad local

- d. Religión:**
 - Religión predominante.
 - Otras religiones existentes.
 - Qué tipos de actividades se realizan en las diferentes iglesias
 - Relación entre los miembros de diferentes religiones
 - Importancia al interior de la comunidad que tienen los líderes religiosos (sacerdote, pastor evangélico)
- e. Educación:**
 - Alfabetismo-Analfabetismo
 - Número de escuelas
 - Grados que cubren
 - Número de maestros
 - Idioma en que se enseña
 - Porcentaje de asistencia (hombres, mujeres)
 - Razones por las que abandonan la escuela
 - Calidad de la educación
- f. Estructura Social:**
 - Cuál es el grupo de más prestigio (personas más importantes)
 - Cuál es el grupo de menos prestigio (personas menos importantes)
 - Cómo es la relación entre los más y los menos importantes
- g. Situación Lingüística:**
 - Idioma predominante.
 - Existencia de otros idiomas
 - Cuál ha sido la tendencia en el pasado, cuál se considera puede ser la tendencia a futuro.
- h. Migración**
 - Si se dan las migraciones a otros lugares
 - Cuáles son las principales razones para que la población migre
 - Si llegan grupos de otras comunidades
- i. Problemática sentida:**
 - Principales problemas
 - Principales necesidades
 - Beneficios que traería su solución
 - Cómo podrían solucionarse

j. Recursos naturales existentes:

Agua
Flora
Fauna

k. Producción Local

Bienes de producción existentes
Talleres artesanales
Ocupaciones comunes en la comunidad
Fuentes de trabajo asalariado a nivel local

2. Desarrollo comunitario**a. Desarrollo Comunitario:**

Organizaciones actuales que funcionan en la comunidad (listado)
Cómo está conformado cada grupo, tipo de integrantes.
Tipo de actividades que realiza cada grupo
Importancia de estos grupos para la comunidad
Beneficio del funcionamiento de estos grupos para la comunidad
Condiciones que favorecen el desarrollo comunitario (facilitadores)
Condiciones que frenan el desarrollo comunitario (limitantes)
Presencia de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales que trabajan en desarrollo
Descripción de la infraestructura comunitaria, en qué estado se encuentra actualmente. Qué hace falta de infraestructura
Servicios existentes, luz, agua, teléfono, municipalidad, agencias de crédito rural, bancos.

b. Género y participación comunitaria:

Participación de hombres y mujeres a nivel comunitario
Procesos de capacitación que se han dado a nivel comunitario tanto para hombres como para mujeres
Quién ha llevado a cabo estas capacitaciones
Papel que se espera jueguen los hombres en la comunidad.
Tendencias en el pasado
Papel que se espera jueguen las mujeres en la comunidad.
Tendencias en el pasado
Qué se espera para hombres y mujeres a futuro. Lo que desean los padres y madres para sus hijos varones y para sus hijas mujeres

3. Fuentes y técnicas sugeridas para hacer un diagnóstico comunitario

Generalmente la información necesaria para hacer el diagnóstico no se encuentra en una sola fuente. El uso de fuentes múltiples permite enriquecer y verificar la información recolectada. Para tener elementos y hacer una descripción de la comunidad se recomienda¹:

1. Acudir a fuentes de archivo, particularmente las municipalidades, instituciones que trabajan en desarrollo y que tienen presencia en la comunidad, bibliotecas comunitarias, etc. Frecuentemente alguna información existe y no es necesario recabar toda la información a base de entrevistas.
2. Consultar los censos o encuestas nacionales
3. Hacer una caminata con el alcalde auxiliar o alguien que pueda mostrar la comunidad para obtener una descripción de la infraestructura y de la población.
4. Realizar una reunión para elaborar un mapa comunitario
5. Hacer tres entrevistas a informantes clave (Guía A-1)
6. Hacer tres entrevistas (individuales) a líderes comunitarios, autoridades oficiales o personas ampliamente conocidas en la comunidad (Guía A-2)

¹ Las recomendaciones que aquí se dan han sido formuladas con base en trabajo de campo en una comunidad de 5,000 habitantes. El número de entrevistas que se sugiere deberá adaptarse al tamaño de la comunidad y al grado de heterogeneidad local.

DX COMUNITARIO
GUIA A#1 -INFORMANTES CLAVE-
Guía de entrevista a profundidad

1. Historia y origen de la comunidad
2. Organización comunitaria
3. Partidos políticos a nivel local
4. Religión en la comunidad
5. Grupos en los que se divide la comunidad
6. Situación lingüística y de educación en la comunidad
7. Migraciones
8. Existencia y explotación de recursos naturales
9. Situación de trabajo y empleo a nivel local
10. Tenencia de capital y bienes en la comunidad
11. Principales problemas de la comunidad
12. Principales necesidades de la comunidad
13. Qué beneficios traería solucionarlos?
14. Cómo se podrían solucionar?
15. Participación de hombres y mujeres en el trabajo comunitario

DX COMUNITARIO
GUIA A#2 -LIDERES COMUNITARIOS-
Guía de entrevista individual

1. CONTEXTO HISTORICO

- a. ¿Qué sabe de la historia de la fundación de la comunidad?
- b. ¿Quiénes la fundaron y de dónde venían?
- c. ¿Qué significa el nombre de la comunidad?

2. ORGANIZACION POLITICA Y ADMINISTRATIVA

- a. ¿Cómo está organizada la comunidad?
- b. ¿Quiénes se encargan de la seguridad de la comunidad?
- c. Cuando hay un conflicto en la comunidad ¿cuál es la vía más común para resolverlo? ¿Quiénes intervienen para solucionarlo?

3. POLITICA INTERNA DE LA COMUNIDAD

- a. ¿Qué partidos políticos existen en la comunidad?
- b. ¿Cuáles son los más aceptados o los más populares?
- c. ¿Qué beneficios trae ser afiliado de algún partido político?
- d. ¿Qué tipo de gente es la que se inscribe en un partido?
- e. ¿Qué relación tienen los partidos políticos locales con las sedes centrales o municipales?
- f. Actualmente ¿qué partido político representan las autoridades de la municipalidad o de gobierno más cercanas a la comunidad?

4. RELIGION

- a. ¿Cuál es la religión predominante en la comunidad?
- b. ¿Qué otras religiones existen?
- c. ¿Cómo es la relación entre miembros de unas y otras religiones?
- d. ¿Qué importancia tienen los líderes de las diferentes religiones? (pastor, sacerdote, etc)
- e. ¿Qué actividades se realizan en diferentes iglesias?
- f. ¿Cómo es la relación entre miembros de diferentes religiones?

5. EDUCACION

- a. ¿Hay escuela en la comunidad?
- b. ¿Hasta qué grado cubre?
- c. ¿Cuántos maestros hay en la comunidad?
- d. ¿Están conformes con la educación que reciben sus hijos en la comunidad?
- e. ¿Qué calidad tiene el servicio educativo en la comunidad?
- f. ¿Cómo es la asistencia por parte de los escolares?
- g. ¿Asisten los alumnos todos los días del año a la escuela?
- h. ¿Sabe leer y escribir la mayoría de la población? ¿Quiénes?
- i. ¿Hay programas de alfabetización? ¿Número de alfabetizadores?
¿Número de alfabetizandos?

6. ESTRUCTURA SOCIAL

- a. ¿Quiénes son las personas a quienes más se admira en la comunidad y por qué?
- b. ¿Quiénes son las personas a quienes menos se admira en la comunidad y por qué?

7. SITUACION LINGÜÍSTICA

- a. ¿Qué idiomas se hablan aquí?
- b. ¿Cuál es el idioma que más se habla en la comunidad? ¿Siempre ha sido así o ha cambiado?
- c. ¿Qué idioma se hablaba más, qué idioma se hablaba menos?

8. MIGRACIÓN

- a. ¿Se dan las migraciones de población a otros lugares?
- b. ¿Cuáles son las principales razones para que la población emigre?
- c. ¿Vienen grupos de gente de otras comunidades? Por qué razón?

9. TRABAJO Y EMPLEO

- a. ¿Cuál es la ocupación más común para los hombres?
- b. ¿Cuál es la ocupación más común para las mujeres?
- c. ¿Cuáles son las tareas que hacen los niños?
- d. ¿Cuáles son las fuentes de trabajo asalariado a nivel local?
- e. ¿Cuál es el salario promedio de un jornal agrícola? ¿De otros trabajos?
- f. ¿Hay personas con capacitadas para hacer trabajos especiales? ¿Qué tipo de trabajos? ¿Dónde trabajan?

10. EXISTENCIA DE RECURSOS NATURALES

- a. ¿Cuáles son los recursos naturales más abundantes?
- b. ¿Cuáles son los recursos naturales máas escasos? ¿Por qué han disminuido?
- c. ¿Qué problemas trae la disminución de recursos naturales para la comunidad?
- d. ¿Se les da algún tipo de mantenimiento a los recursos naturales?

11. PROBLEMATICA SENTIDA POR LA COMUNIDAD

- a. ¿Cuáles son los principales problemas de la comunidad?
- b. ¿Cuáles son las principales necesidades?
- c. ¿Qué beneficios traería solucionarlos?
- d. ¿Cómo se podrían solucionar?

12. DESARROLLO COMUNITARIO

- a. ¿Qué grupos organizados existen actualmente en la comunidad? (listado)
- b. ¿Qué tipo de actividades realiza cada uno de estos grupos? (listado)
- c. ¿Quiénes conforman cada grupo? Hombres, mujeres, ambos? (Descripción de tipo de miembros por grupo)
- d. ¿Son importantes estos grupos para la comunidad?
- e. ¿Cuáles han sido los beneficios para la comunidad?
- f. ¿Qué condiciones hacen posible el trabajo en desarrollo en la comunidad?
- g. ¿Han habido capacitaciones para trabajar en desarrollo comunitario? ¿Qué tipo de capacitaciones? ¿Quién ha hecho esas capacitaciones? ¿A quiénes fueron dirigidas?
- h. ¿Qué condiciones limitan el trabajo para el desarrollo comunitario?
- i. ¿Existen instituciones que trabajen en beneficio de la comunidad, gubernamentales o no gubernamentales?
- j. Describa la situación de la infraestructura comunitaria (Existencia y estado de las calles, edificios, servicios)
- k. ¿Hay mercado, pilas públicas, cementerio, rastro?
- l. ¿Cuáles son los servicios públicos con que cuenta la comunidad (luz, caminos, etc.)

13. GÉNERO Y PARTICIPACION COMUNITARIA

- a. ¿Participan de igual manera hombres y mujeres en los grupos que trabajan en desarrollo comunitario? Por qué razón?
- b. ¿Qué se espera de los hombres en la comunidad? ¿Cómo era antes?
- c. ¿Qué desean los padres y madres para sus hijos varones, en el futuro? ¿Qué esperan los padres y madres para sus hijas mujeres, en el futuro?

14. INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

- a. Describir la existencia y número de llenacántaros, tanques de captación de agua, escuela, iglesias, alcantarillado, relleno sanitario, molinos, cementerio, parque, rastro, puesto de salud, salón comunal, mercado, canchas deportivas, estación de policía, bomberos, agencia de teléfonos, correos, servicios de mensajería y transporte.
- b. ¿Cuáles son los servicios públicos con que cuenta la comunidad (luz, caminos, etc.)
- c. Recurso humano capacitado de la comunidad
- d. Recurso humano externo que trabaja con la comunidad (Indicar Institución)

B. DISPONIBILIDAD FÍSICA DE ALIMENTOS

1. Sistema ecológico

a. Agua:

De dónde viene el agua que se consume.

Cuál es la fuente principal

Se considera que siempre habrá agua en esa fuente.

Otras posibles fuentes de agua.

Para qué se utiliza el agua principalmente.

Cómo es la calidad del agua

Tratamiento que le dan al agua que se consume
domiciliariamente (tratamiento doméstico)

Mantenimiento de las actuales fuentes de agua

Cuál ha sido la tendencia en cantidad y calidad en los años
pasados, la tendencia en los años futuros

Cómo se almacena el agua a nivel hogar

Usos del agua de acuerdo a la forma de almacenamiento

- b. Bosques:**
 - Tipo de árboles que se dan en la comunidad
 - Existencia de bosques para producción de madera
 - Si hay manejo apropiado de bosques
 - Usos le dan a la madera en la comunidad
 - Hay deforestación en la comunidad
 - Uso de madera para leña
 - Programas de reforestación
 - Cúal ha sido la tendencia del uso de madera en años anteriores, cuál se cree será la tendencia a futuro
 - c. Flora y Fauna:**
 - Qué tipo de flora y fauna existe en la comunidad
 - Cómo se explota
 - Cómo se reproduce
 - En qué condiciones se encuentra
 - Cuál es la calidad, qué cantidad hay, se utiliza para consumo local, quiénes se encargan de la recolección, se considera recurso valioso en la comunidad, por qué, cuál ha sido la tendencia de la flora y fauna en años anteriores, cuál se considera que puede ser la tendencia a futuro
 - d. Suelo:**
 - Condiciones del suelo
 - Existe manejo de suelo de acuerdo a problemas existentes (barreras vivas, barreras muertas, acequias, terrazas)
 - Quién lo ha hecho, por qué
 - Fertilidad del suelo
 - Tipo y número de cosechas
 - Uso de fertilizantes y pesticidas
 - Uso de equipo (como tractor)
 - Acceso a semillas de calidad
- 2. Producción**
- a. Tipo de cultivos:**
 - Cuáles son para autoconsumo
 - Cuáles son para la venta
 - Mano de obra utilizada
 - Insumos agrícolas
 - Instrumentos de trabajo

b. Artesanías:
Cuáles son para autoconsumo
Cuáles son para la venta
Mano de obra utilizada
Materia prima utilizada
Instrumentos de trabajo

c. Productos pecuarios:
Cuáles son para autoconsumo
Cuáles son para la venta
Mano de obra utilizada
Insumos
Instrumentos de trabajo

d. Otro tipo de productos:
Cuáles son para autoconsumo
Cuáles son para la venta
Mano de obra utilizada
Insumos
Instrumentos de trabajo

3. Comercialización interna

a. Productos disponibles:
Qué productos disponibles hay en la comunidad
Vías de acceso
Condiciones de dónde vienen
Medios de transporte

Condición de los caminos en las diferentes épocas del año
Integración de mercados regionales
Qué mercados
Funcionamiento mercado local
Precios aproximados de la canasta diaria

4. Almacenamiento y preservación

- a. Almacenamiento de alimentos producidos:**
 - Qué almacenan
 - Lugar de almacenamiento
 - Cuánto almacenan
 - Tiempo aproximado de almacenamiento
 - Cuánto tiempo duran en buen estado
 - Para cuánto tiempo le alcanza lo almacenado
- b. Almacenamiento de alimentos adquiridos:**
 - Qué almacenan
 - Lugar de almacenamiento
 - Cuánto almacenan
 - Tiempo aproximado
- c. Almacenamiento de alimentos preparados:**
 - Qué almacenan
 - Lugar de almacenamiento
 - cuánto almacenan
 - Tiempo aproximado
- d. Técnicas de preservación de alimentos producidos:**
 - Técnicas de preservación de alimentos adquiridos
 - Técnicas de preservación de alimentos ya preparados
 - Hay pérdidas despues de la cosecha
 - Cuáles son las principales causas
 - Qué hacen para evitar las pérdidas postcosecha
- e. Pérdidas post cosecha:**
 - Causas
 - Qué hace para prevenirlos

5. Fuentes y técnicas sugeridas para investigar disponibilidad de alimentos

Para investigar la disponibilidad de alimentos se debe tomar en cuenta tanto a agricultores como artesanos y a quienes tienen a su cargo la parte técnica de la producción en la comunidad (agrónomos, extensionistas de diferentes instituciones). Para recolectar la información requerida se sugiere:

- Una reunión para la elaborar un calendario comunitario de producción agrícola
- Seis entrevistas individuales a informantes clave (Guía B-1)
- Seis entrevistas individuales con técnicos agrícolas, extensionistas y promotores de desarrollo.(Guía B-2)
- Realizar una reunión de grupo focal de agricultores y artesanos (Guía B-3)
- Veinte entrevistas individuales de amas de casa (Guía B-4)
- Total comerciantes locales (pulperías, tiendas) (Guía B-5)
- Un sondeo en el mercado
- Veinte entrevistas individuales a informantes de la comunidad

DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS

GUIA B#1 -EXTENCIONISTAS, TECNICOS AGRICOLAS O PROMOTORES DE DESARROLLO -TRABAJANDO EN LA COMUNIDAD Guía de entrevista individual

1. AGUA

- a. ¿De dónde viene el agua que se consume?
- b. ¿Cuál es la fuente?
- c. ¿Existen otras posibles fuentes de agua?
- d. ¿Para qué se utiliza el agua principalmente?
- e. ¿Cómo es el agua? (limpia, sucia)
- f. ¿Cómo guarda la gente el agua en su casa y para qué la utiliza?
- g. ¿Qué tratamiento se da al agua que consume en casa?
- h. ¿Qué mantenimiento se da a las actuales fuentes de agua? ¿Quién se encarga de darlo?
- i. ¿Cuál ha sido la tendencia en calidad y cantidad en los años pasados? ¿Cuál se considera que podría ser la tendencia en los años futuros?

2. BOSQUES

- a. ¿Qué tipo de árboles hay en la comunidad?
- b. ¿Existen bosques para producción de madera?
- c. ¿Qué usos le dan a la madera en la comunidad?
- d. ¿Hay suficientes árboles para cubrir las necesidades de la comunidad?
- e. ¿Cómo hacen para que no se acaben los árboles?
- f. ¿Cuál ha sido la tendencia del uso de madera en años anteriores? ¿Cuál se cree será la tendencia a futuro?

3. FLORA Y FAUNA

- a. ¿Qué tipo de plantas y animales existen en la comunidad? (Incluir plantas y animales silvestres)
- b. ¿Cómo se aprovechan las plantas y animales?
- c. ¿En qué condiciones se encuentran?
- d. ¿Se utilizan para consumo local?
- e. ¿Quiénes se encargan de la recolección de las plantas silvestres?
- f. ¿Se considera un recurso valioso en la comunidad? ¿Por qué?
- g. ¿Hay crianza de animales o producción de plantas (viveros de plantas ornamentales o alimenticias)
- h. ¿Cuál ha sido la tendencia de la flora y fauna en años anteriores? ¿Cuál se considera que puede ser la tendencia a futuro? (calidad y cantidad)

4. SUELO

- a. ¿Cuáles son los principales problemas del suelo?
- b. ¿Qué hace para solucionar los problemas del suelo (barreras vivas, barreras muertas, acequias, terrazas)?
- c. ¿Cómo aprendió a hacer mantenimiento de suelo?
- d. ¿Qué tipo y número de cosechas hay anualmente?
- e. ¿En qué meses se siembra?
- f. ¿En qué meses se cosecha?
- g. ¿Usan de fertilizantes? pesticidas? cuáles?
- h. ¿Qué herramientas o instrumentos usan para la agricultura? (como tractor),
- i. ¿Compran o seleccionan la semilla?
- j. ¿Cómo seleccionan el tipo de cultivo?
- k. ¿Qué cultivos son de mayor beneficio económico para el agricultor?
- l. ¿Quién participa en el proceso de cultivo de la tierra? ¿Mozos? ¿Cuánto les pagan?
- m. ¿Cómo se prepara la tierra para la siembra?
- n. ¿Qué tipo de suelo existe mayormente en la comunidad?

5. RECURSOS POTENCIALES

a. ¿Qué recursos potenciales explotados o no existen en la comunidad (minería, energía, agricultura, ganadería, silvicultura, acuacultura, acuicultura, pecuaria, agroindustria, comunicación, transporte, turismo, deporte, recreación, ecología, textiles, artesanía, cultura, folklore, arqueología, andinismo, hotelería)?

DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS **GUIA B#2 -INFORMANTES CLAVE-** **Guía de entrevista a profundidad**

1. Productos de la comunidad (agícolas, artesanales y otros)
2. Productos para autoconsumo
3. Productos producidos en la comunidad para la venta
4. Proveedores de alimentos a nivel local (panaderías, carnicerías, tiendas, pulperías)
5. Artículos de primera necesidad disponibles en la comunidad
6. Mercados cercanos a los que acude la población
7. Funcionamiento de mercado local
8. Alimentos que se almacenan en las comunidades
9. Cómo los almacenan
10. Cuánto almacenan
11. Por cuánto tiempo almacenan
12. Para cuánto tiempo tardan
13. Pérdidas post cosecha

DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS
GUIA B#3 -AGRICULTORES/ARTESANOS HOMBRES/MUJERES
(No Comerciantes)
Guía de temas para grupo focal

1. ¿Qué se produce en la comunidad? (productos agrícolas, artesanales y otros)
¿Quiénes lo producen? ¿Desde cuando?
2. ¿Qué productos son para el autoconsumo?
3. ¿Qué productos son para la venta?
4. ¿Qué proveedores de alimentos existen a nivel local?
5. Calidad y cantidad de productos que venden
6. Lugar de procedencia de esos productos, transporte, distancia y costo.
7. ¿Qué artículos de primera necesidad hay disponibles en las ventas locales?
(calidad y precios de los artículos más consumidos)
8. ¿Qué proveedores de alcohol hay a nivel local?
9. ¿A qué mercado acude la población?
10. ¿Cómo funciona el mercado? (quiénes venden, qué días, qué cosas)
11. ¿Qué alimentos se almacenan en la comunidad (qué alimentos, en qué lugar, qué tratamiento se les da)

DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS
Almacenamiento y preservación
GUIA B#4 -MUJERES AMAS DE CASA-
Guía para entrevista individual

1. ¿Qué alimentos guarda?
2. ¿Cómo los adquiere?
3. ¿En qué lugar los guarda?
4. ¿Por cuánto tiempo los almacena?
5. ¿Qué hace para que no se le descompongan?
6. ¿Para cuánto tiempo le alcanza lo almacenado?
7. ¿Ha tenido pérdidas por mal almacenamiento?
8. ¿Qué alimentos preparados guarda? (*NO termine entrevista*)
9. ¿En qué lugar los guarda?
10. ¿Por cuánto tiempo los guarda?
11. ¿Cuánto tiempo le duran en buen estado?
12. ¿Qué hace para que no se le descompongan?

Alimento	Forma de adquisición	Lugar en que lo almacena	Tiempo que lo almacena	Tratamiento
Maíz				
Frijol				
Arroz				
Sorgo				
Manteca				

DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS
Disponibilidad Física
GUIA B#5 -COMERCIANTES LOCALES-
Guía para entrevista individual

1. ¿Qué alimentos vende?
2. ¿Qué alimentos vende más durante las lluvias?
3. ¿Qué alimentos vende menos durante las lluvias?
4. ¿Qué alimentos vende más durante el verano?
5. ¿Qué alimentos vende menos durante el verano?
6. ¿Cómo trae sus productos?
7. ¿En qué condiciones están los caminos en época de lluvias?
8. ¿En qué condiciones están los caminos en época de verano?
9. ¿Qué mercados le quedan cerca?
10. ¿Qué días funciona el mercado?
11. ¿En qué mercado compra sus productos?
12. ¿Cada cuanto compra productos para la venta?
13. ¿Cómo guarda los productos?
14. ¿Qué promedio de ganancia tiene por los productos vendidos?
15. ¿Qué productos son los que más vende?
16. ¿Cómo decide qué productos son los que debe adquirir para la venta?

C. ACCESO A LOS ALIMENTOS

1. Trabajo asalariado y otras formas de ingreso
 - a. **Trabajo familiar:**
Miembros de la familia que tienen un trabajo asalariado
En qué trabajan
Dónde
Por cuánto tiempo
Salarios que devengan
 - b. **Tipos de trabajo asalariado para la mujer:**
Tipos de trabajo familiar
Trabajo asalariado a nivel local
Promedio de salario devengado por tipo de trabajo
Lugares comunes de trabajo
Horarios comunes de trabajo
Participación en microempresas
Participación en cooperativas
 - c. **Ingresos:**
Salario Aproximado de un jornalero agrícola
Destino principal que se da a los ingresos a nivel familiar
Proporción de habitantes de la comunidad que son asalariados
2. Recursos (capital y bienes)
 - a. **Capital:**
Cuál es la fuente del capital con que se cuenta para producir
Uso de créditos. Con qué fines
Quién maneja el dinero a nivel familiar
En qué se invierten las ganancias
Quién toma las decisiones de cómo utilizar las ganancias
 - b. **Bienes:**
Tenencia de tierra
Tenencia de animales
Otros bienes (casa)
 - c. **Forma de adquisición de bienes:**
Compra
Herencia
Otros

3. **Adquisición de alimentos**
 - a. **Compra de alimentos**
 - b. **Intercambio de alimentos**
 - c. **Producción para autoconsumo**
 - d. **Recolección**

4. **Fuentes y técnicas sugeridas para investigar el acceso a los alimentos**

El acceso a los alimentos incluye diversas variables de carácter socioeconómico, productividad e infraestructura que deben investigarse en los diferentes grupos representativos de la comunidad. Para obtener la información sobre este tema se sugiere:

- **Seis entrevistas a profundidad con informantes clave para investigar sobre empleo e ingresos (Guía C-1),**
- **Diez entrevistas individuales a jefes o jefas de hogar para investigar sobre trabajo familiar (Guía C-2),**
- **Diez Entrevistas individuales a artesanos o artesanas/ agricultores para investigar sobre producción (guía C-3),**
- **Una caminata por la comunidad para observar las siembras y/o talleres artesanales en la comunidad,**
- **Veinte entrevistas individuales a amas de casa para investigar sobre formas de adquisición de alimentos (Guía C-4).**

ACCESO A LOS ALIMENTOS
Trabajo Familiar
GUIA C#2 -JEFES O JEFAS DE HOGAR-
Guía de entrevista individual

1. ¿Qué fuentes de trabajo hay en la comunidad o lugares cercanos? (para hombres, mujeres y niños)
2. ¿Quiénes de su familia trabajan?
3. ¿En qué trabaja cada uno de ellos?
4. ¿Dónde trabajan?
5. ¿Implica algún riesgo de salud físico el tipo de trabajo que realizan?
6. ¿Aproximadamente cuánto ganan?
7. ¿Para qué utilizan el dinero de su salario principalmente?
8. Aparte de eso, se dedican a otro trabajo (incluir al entrevistado) ¿cuál? (NO: PÁSE A PREGUNTA 9)
9. ¿Cuándo lo hacen?
10. ¿Gana dinero por ese trabajo? ¿Aproximadamente cuánto?
11. ¿Tiene algún negocio familiar? ¿Cuál?
12. ¿De dónde obtiene el dinero para producir?
13. ¿Están asociadas a alguna cooperativa? ¿cuál?
14. ¿Ha hecho préstamos? ¿Para qué?
15. ¿Quién maneja el dinero de la familia?
16. ¿Cómo se utilizan las ganancias familiares?
17. ¿Quién decide cómo se utilizan las ganancias familiares?
18. ¿La tierra donde cultivan, es propia o alquilada?
19. ¿La casa es propia o alquilada?
20. ¿Tienen animales? ¿Cuáles y cuántos?
21. ¿Sus bienes los ha comprado o heredado? (animales, casas, tierras)

ACCESO A LOS ALIMENTOS
Empleo e ingresos
GUÍA C#1 -INFORMANTES CLAVE-
Guía de temas para entrevista a profundidad

1. Fuentes de trabajo a nivel local (para hombres, mujeres y niños)
2. Fuentes de trabajo a nivel regional (para hombres, mujeres y niños)
3. Ingresos promedio en estos trabajos
4. Empresas familiares a nivel local
5. Cooperativas existentes
6. Crédito: experiencias con prestamistas locales, con bancos y con otras instituciones
7. Patrón de herencia: diferencias entre hijos e hijas
8. Cuánto gana un asalariado agrícola dentro de la comunidad
9. Cuánto gana un asalariado agrícola fuera de la comunidad
10. Destino principal de los ingresos económicos provenientes de trabajo asalariado (Hombres, mujeres y niños por separado)

ACCESO A LOS ALIMENTOS**Producción****GUIA C#3 -ARTESANOS O ARTESANAS/AGRICULTORES-****Guía de entrevista individual**

1. ¿Usted a qué se dedica? (productos agrícolas/ artesanales)
2. ¿Qué hace con su producción? (Para la venta/para el consumo)
3. ¿Qué ganancias le reporta?
4. ¿Para qué utiliza el dinero de las ganancias?
5. ¿Quiénes de su familia participan en la producción?
6. ¿Le ayudan otras personas en su producción? ¿Cuánto les paga?
7. ¿Qué materiales usa para producir? (herbicidas, abonos, barro, hilos)
8. ¿Cómo obtiene esos materiales? ¿Dónde?
9. ¿Qué herramientas usa?
10. ¿Cómo las adquirió? ¿Qué otras herramientas necesitaría? ¿Cómo podría obtenerlas?
11. ¿Ha utilizado préstamos del banco u otras instituciones para su producción?
¿Qué uso le ha dado?
12. ¿Ha pedido prestado dinero a alguna persona particular para ayudarlo con su producción?

ACCESO A LOS ALIMENTOS
Formas de adquisición de alimentos
GUIA C#4 -MUJERES AMAS DE CASA-
Guía de entrevista individual

1. ¿Qué alimentos produce usted o su familia para el consumo?
2. ¿Con qué frecuencia?
3. ¿Qué alimentos compra? (dónde, distancia, precio del pasaje)
4. ¿Con qué frecuencia?
5. ¿Dónde los compra?
6. ¿Qué alimentos intercambia?
7. ¿Con quién los intercambia?
8. ¿Con qué frecuencia?
9. ¿Qué alimentos recibe en donación?
10. ¿Con qué frecuencia?
11. ¿Quién los dona?
12. ¿Dónde los recibe?
13. ¿Hay posibilidades de cazar o pescar en la comunidad? ¿Con qué frecuencia?
14. ¿Recoge plantas silvestres para consumo doméstico? ¿Cuáles? ¿Con qué frecuencia? ¿Cómo las prepara?

D. CONSUMO

I. Hábitos

a. Patrones alimentarios:

Cuántos son los tiempos de comida acostumbrados
 Horarios
 Quiénes comen en cada tiempo de comida
 Quiénes comen de la olla familiar
 Cómo sirven la comida (platos, sobre hojas, etc)
 Qué se come regularmente en cada tiempo
 Hay meses o épocas en que se come menos veces al día
 Si la comida es escasa, quién come menos
 Comen entre comidas (meriendas)
 Quiénes comen entre comidas
 Con qué frecuencia
 Qué alimentos
 Si alguien trabaja afuera, lleva comida o se la llevan
 Qué tipo de comida lleva o le llevan
 Compran comida preparada

b. Preferencias:

Qué tipo de alimentos los preferidos
 Qué tipo de alimentos preferidos están disponibles
 Qué tipo de alimentos preferidos no están disponibles
 Qué alimentos no tienen aceptación
 Cuáles son los tres alimentos favoritos de la familia
 Alimentos tradicionales
 Alimentos de introducción reciente

c. Preparación de alimentos:

Formas de preparación más comunes
 Insumos que se necesitan para cada forma de preparación
 Quién prepara la comida
 Quiénes ayudan
 Tiempo de preparación y cocción
 Lugar de preparación
 Utensilios
 Uso de carbón, leña, gas

2. Grupos vulnerables

a Niños:

Prácticas de lactancia y ablactación
cuándo empiezan a ser amamantados los niños
introducción de aguas
tipo de aguas
a qué edad
por qué motivo
cantidades proporcionadas
uso de taza o biberón
Introducción de otras leches
a qué edad
por qué motivo
cantidades proporcionadas
uso de taza o biberón
Qué alimentos no deben comer los niños menores de 36 meses
Cuáles son los mejores alimentos para los niños
Quién le da de comer al niño
Cómo se sabe que el niño tiene hambre o está satisfecho
Se les da de comer a los niños a la fuerza
Bajo qué circunstancia
Qué alimentos
Qué es lo que más preocupa a los adultos sobre la alimentación infantil
A qué edad se introducen los primeros alimentos sólidos
Qué tipo de alimentos
Cantidades

b. Madres embarazadas:

Espaciamiento de embarazos
Asistencia durante el embarazo y el alumbramiento
Prácticas de alimentación durante el embarazo.
Preferencias y patrones culturales
Prácticas de alimentación post-parto.
Preferencias y patrones culturales

c. Madres lactantes:

Prácticas de alimentación durante la época de lactancia para la madre. Preferencias y patrones culturales

3. Fuentes y técnicas sugeridas para investigar el consumo de alimentos

El comportamiento alimentario está determinado por la disponibilidad y acceso a los alimentos, patrones de consumo, contexto cultural de la población y por preferencias alimentarias. Para encontrar esta información, se recomienda acudir principalmente a mujeres, quienes en su mayoría adquieren, preparan, y distribuyen los alimentos en tienda o mercados. Son ellas quienes conocen las preferencias y razones por las que se seleccionan determinados alimentos. Para obtener la información para el consumo de alimentos se recomienda proceder de la siguiente manera:

- Hacer seis entrevistas individuales a informantes clave mujeres (Guía D-1)
- Hacer veinte entrevistas individuales a madres jefas de hogar (Guía D-2)
- Hacer cuatro entrevistas individuales a madres (Guía D-3)

CONSUMO DE LOS ALIMENTOS

Habitos alimentarios

GUIA D#1: -INFORMANTES CLAVE-

Guía de entrevista a profundidad

1. TIEMPOS DE COMIDA

- a. Horarios
- b. Quiénes comen en cada tiempo
- c. Qué se come en cada tiempo

2. MERIENDAS

- a. Quiénes los toman
- b. Qué comen
- c. A qué horas

3. MESES DE ESCASEZ

- a. Estrategias de adaptación (Qué se hace)
- b. Quiénes comen menos
- c. Qué se deja de comer
- d. Qué implicaciones trae dejar de comer

4. ALIMENTOS PREFERIDOS

- a. Por los niños (Cuáles, por qué)
- b. Por las mujeres
- c. Por los hombres
- d. Por los ancianos

5. ALIMENTOS RECHAZADOS

- a. Por los niños (Cuáles, por qué)
- b. Por las mujeres
- c. Por los hombres
- d. Por los ancianos

6. PREPARACION DE ALIMENTOS

- a. Formas de preparación más comunes
- b. Quién los prepara
- c. Tiempo requerido
- d. Razón por la que se elige una forma de preparación y no las otras

7. GRUPOS VULNERABLES

- a. Quiénes requieren de una mejor alimentación. Por qué?
- b. Qué sucede si una persona no se alimenta bien

8. MUJERES EMBARAZADAS Y LACTANTES

- a. Espaciamiento de embarazos
- b. Alimentación durante embarazo
- c. Alimentación durante puerperio
- d. Alimentación durante lactancia

9. ALIMENTACION INFANTIL

- a. Actitudes hacia la lactancia materna
- b. Alimentación pre-láctea (primeras 48 horas)
- c. Utilización de calostro
- d. Introducción de agüitas (edad, razones)
- e. Utilización de otras leches (edad, razones)
- f. Uso de biberones
- g. Introducción de alimentos (tipo, edad, razones)

CONSUMO DE LOS ALIMENTOS
Habitos alimentarios
GUIA D#2: -MADRES DE FAMILIA
Guía de entrevista individual

1. HABITOS

- a ¿Cuántos tiempos de comida tienen diariamente?
- b ¿A qué hora hacen cada tiempo de comida?
- c. ¿Quiénes comen en cada tiempo de comida?
- d ¿Qué se come regularmente en cada tiempo?
- e. ¿Hay épocas en los que se come menos?
- f ¿Cuándo comen más?
- g Si la comida es escasa ¿quién come menos?
- h. ¿Comen entre comidas? (merienda)
- i ¿Quiénes las toman?
- j ¿Qué alimentos se toman en las refacciones?
- k. Si algún miembro de la familia pasa la hora de almuerzo trabajando fuera de casa ¿lleva comida? ¿se la van a dejar? ¿qué tipo de comida?
- l ¿Compran comida preparada?
- m ¿Qué tipo de comida? ¿Con qué frecuencia?

2. PREFERENCIAS

- a. ¿Qué tipo de alimentos son los preferidos por las familias?
- b. ¿Cuáles son los menos preferidos?

3. PREPARACION DE ALIMENTOS

- a. ¿Cuáles son las principales formas de preparación de alimentos?
- b. ¿Quién prepara la comida en casa?
- c. ¿Quiénes ayudan?
- d. ¿Qué tiempo les lleva preparar la comida diariamente?
- e. ¿Con qué combustible cocina? (carbón, leña, gas etc.) ¿Dónde lo consigue? quién lo consigue

CONSUMO DE LOS ALIMENTOS

Grupos vulnerables

GUIA D#3: -MADRES DE FAMILIA CON NIÑOS EN EDAD PRE ESCOLAR O MADRES EMBARAZADAS CON HIJOS

Guía de entrevista individual

1. MUJERES

- a. ¿Qué edades hay entre sus hijos? ¿Ha hecho algo para espaciar sus embarazos?
- b. ¿Qué es bueno comer durante el embarazo?
- c. ¿Qué es malo comer durante el embarazo?
- d. ¿Qué es bueno comer después del parto? (dieta)
- e. ¿Qué no es bueno comer después del parto? (dieta)
- f. ¿Qué es bueno comer cuando se da de mamar?
- g. ¿Qué no es bueno cuando se da de mamar?

2. NIÑOS

- a. ¿Cuándo se les empieza a dar de mamar a los niños?
- b. ¿A qué edad empieza a dar agüitas a los niños?
- c. ¿Qué tipo de agüitas?
- d. ¿Para qué se dan las agüitas?
- e. ¿Se acostumbra el uso de biberón? ¿A qué edad? ¿Para qué líquidos?
- f. ¿A qué edad se acostumbra el uso de la taza o vaso?
- g. ¿Se acostumbra el uso de otras leches? ¿A qué edad?
- h. ¿Qué tipo de leche? ¿Por qué motivo?
- i. ¿A qué edad se les empieza a dar de comer a los niños?
- j. ¿Qué tipo de alimentos?
- k. ¿Cuáles son los mejores alimentos para los niños menores de 3 años?
- l. ¿Qué alimentos no se les da de comer a los niños menores de 3 años?
- m. ¿Quién acostumbra a dar de comer a los niños?
- n. ¿Cómo se sabe que un niño tiene hambre o está satisfecho?
- o. ¿Se acostumbra dar de comer a los niños a la fuerza?
- p. ¿Cuándo?
- q. ¿Qué alimentos?

E. UTILIZACIÓN BIOLÓGICA DE LOS ALIMENTOS

1. Saneamiento

- a. Fuentes de agua**
 - Variabilidad estacional en calidad y cantidad
 - Mantenimiento de las fuentes
 - Distancia de las fuentes
 - Tratamiento al agua que se consume
- b. Disposición de excretas**
 - Existencia de letrinas
 - Otras formas de disposición de excretas
- c. Manejo de animales**
 - movilidad
 - excretas
- d. Basuras**
 - tipos de basura
 - disposición de la basura
 - efectos del manejo de la basura

2. Manejo de enfermedades

- a. Enfermedades más comunes**
 - Quiénes padecen con más frecuencia de las enfermedades comunes
 - En qué época del año
- b. Acceso a servicios**
 - Recursos de salud estatales o privados existentes en la comunidad
 - Recursos de salud tradicionales existentes en la comunidad
 - Costo del servicio
 - Búsqueda de atención
- c. Calidad de Servicios**
 - A quién se acude de primero cuando alguien está enfermo
 - Tipo de tratamientos accesibles
 - Calidad de atención
 - Está satisfecha la población de la calidad de servicios
 - Opinión del tipo de atención que se puede recibir

3. Higiene

a. Higiene comunitaria

Cómo se aprecia a simple vista la comunidad

Tienen algún tren de aseo

Focos de contaminación

Fecalismo animal y humano

b. Higiene personal

Higiene de los niños

Higiene casa (patio, charcos, animales sueltos)

Letrina, observación

Cocina, manipulación de alimentos

Uso del agua, pilas, toneles

Disposición de basura

4. Fuentes y técnicas para investigar la utilización biológica de los alimentos

Cuando se estudia la utilización biológica de los alimentos es importante tomar en cuenta todos los aspectos pertinentes a la salud. Por lo tanto, para investigar este tema se sugiere hacer:

- **Diez entrevistas a profundidad a informantes clave sobre condiciones sanitarias de la comunidad (Guía E-1),**
- **Una entrevista individual a representante del personal de cada servicio de salud sobre saneamiento ambiental y recursos de salud (Guía E-2),**
- **Veinte observaciones directas sobre higiene.**

UTILIZACION BIOLOGICA DE LOS ALIMENTOS**Condiciones sanitarias de la comunidad****GUÍA E#1: -INFORMANTES CLAVE****Guía de temas para entrevista a profundidad****1. AGUA**

- a. Fuentes de agua de la comunidad
- b. Forma de distribución del agua
- c. Tratamiento del agua que se consume (quién lo hace, frecuencia, tipo de tratamiento)

2. DISPOSICION DE EXCRETAS

- a. ¿Dónde hacen sus necesidades?
- b. ¿A qué edad pueden los niños hacer solos sus necesidades?
- c. Uso de letrinas u otras formas de disposición de excretas en la comunidad

3. BASURA

- a. ¿Qué hacen con la basura?
- b. ¿Cuál es el tipo de basura más común?
- c. Existencia de tiraderos de basura en el lugar
- d. ¿Qué focos de contaminación existe en la comunidad?

UTILIZACION BIOLOGICA DE LOS ALIMENTOS

Sanemiento ambiental y recursos de salud

GUIA E#2: -PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD-**Guía para entrevista individual**

1. ¿Cuáles son las fuentes de agua de la comunidad?
2. ¿En qué estado se encuentran?
3. ¿Se da tratamiento al agua? ¿Quién lo hace? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué tipo de tratamiento?
4. ¿Utilizan las letrinas? ¿Qué utilizan?
5. ¿Qué hacen con la basura?
6. ¿Tienen chiqueros o corrales para los animales domésticos? ¿Qué pasa con las excretas de los animales?
7. ¿Qué focos de contaminación existen en la comunidad?
8. ¿Qué recursos de salud existen en la comunidad (nacionales, privados, tradicionales, comunitarios u otros)?
9. ¿Qué tipo de servicio presta cada uno de ellos?
10. ¿Cuál es el costo por servicio?
11. ¿Cuál es el servicio de salud con más aceptación?
12. ¿Cuál es el servicio con menos aceptación?
13. ¿Existen farmacias u otro tipo de proveedores de medicinas?
14. ¿Cuáles son las enfermedades más comunes en la comunidad? ¿Quiénes son los más afectados?
15. ¿En qué época del año hay más enfermedades?
16. ¿Hay jornadas de vacunación o campañas especiales durante el año? ¿Qué aceptación tienen? ¿Quiénes las llevan a cabo?
17. ¿Qué opina respecto a la higiene personal de la población?
18. ¿Qué opina respecto a la higiene de las casas?

4. MANEJO DE ANIMALES

- a. ¿Guardan los animales domésticos? (cómo, dónde)
- b. ¿Qué pasa con las excretas de los animales?

5. ACCESO A SERVICIOS DE SALUD

- a. Recursos de salud existente (nacionales, privados, tradicionales, comunitarios) y personal de salud capacitado y no capacitado
- b. Tipo de servicio que prestan cada uno de ellos
- c. Costo por servicio
- d. Calidad del servicio

6. MANEJO DE ENFERMEDADES

- a. Enfermedades más comunes en la comunidad
- b. Quiénes padecen con más frecuencia de las enfermedades comunes
- c. Tipo de tratamientos más aceptados
- d. A quié se acude primero cuando alguien está enfermo
- e. Opinión respecto al tipo de atención que se debiera tener en la comunidad

7. HIGIENE EN EL HOGAR

- a. Higiene personal
- b. Higiene de la casa
- c. Higiene de los niños
- d. Higiene en la cocina

UTILIZACION BIOLOGICA DE LOS ALIMENTOS

Higiene

GUIA E#3: -PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD-

Guía Observación Directa

Hora de observación: _____

Comunidad _____

1. DISPOSICION DE EXCRETAS

Existencia de letrina _____

En uso _____

Abandonada _____

Limpia _____

Sucia _____

Con moscas _____

Otras formas de disposición de excretas.

2. DISPOSICION DE BASURAS

Basura regada por la casa _____

Botes de basura tapados _____

Botes de basura destapados _____

Basura acumulada en un
solo lugar al aire libre _____

Otras formas de acumular basura

3. AGUA

Almacenan agua al interior de la casa

tapada _____

destapada _____

Existencia de chorro _____

4. HIGIENE DE LA COCINA

Presencia de animales dentro de la cocina

Moscas _____

Aves _____

Otros _____

Piso: _____

Hay piso _____

Tierra _____

Cemento _____

Limpieza de piso: _____

Limpio _____

Sucio _____

Excretas animales _____

Condición de alimentos preparados

Tapados _____

Destapados _____

Con moscas _____

Sin moscas _____

Trastos: _____

Limpios _____

Sucios _____

Guardados _____

Tapados _____

Destapados _____

5. TIPO DE FUEGO

Poyo _____

Plancha _____

Suelo _____

Gas propano _____

Kerosina _____

Otro _____

6. PATIO

Grama _____

Cemento _____

Tierra _____

Desagües a flor
de tierra _____Excretas
animales _____

7. PRESENCIA DE ANIMALES EN EL PATIO:

Vacas	_____	Corral_____	Sueltos_____
-------	-------	-------------	--------------

Caballos	_____	Corral_____	Sueltos_____
----------	-------	-------------	--------------

Cerdos	_____	Corral_____	Sueltos_____
--------	-------	-------------	--------------

Gatos/perros	_____	Corral_____	Sueltos_____
--------------	-------	-------------	--------------

Aves	_____	Corral_____	Sueltas_____
------	-------	-------------	--------------

8. HIGIENE PERSONAL DE LA MADRE:
(0 = sucio) (1 = limpio) (2 = no se pudo observar)

Pelo _____
Cara _____
Nariz _____
Manos _____
Uñas _____
Pies _____
Zapatos _____
Ropa _____

9. HIGIENE DEL PREESCOLAR:
(0 = sucio) (1 = limpio) (2 = no se pudo observar)

Pelo _____
Cara _____
Nariz _____
Manos _____
Uñas _____
Pañal _____
Pies/zapatos _____
Ropa _____

10. PRESENCIA DE BIBERONES:

En el suelo _____
Destapados _____
Llenos _____
Vacíos _____
A medio consumir _____

ANÁLISIS PARA DISEÑAR INTERVENCIONES¹

Estamos asumiendo que los datos o información colectada serán principalmente palabras escritas. Los datos los constituyen las notas tomadas durante las entrevistas y luego ampliadas. Las grabaciones también deberán ser transcritas literalmente o parafraseadas para poder ser analizadas.

El análisis de la información recogida sobre seguridad alimentaria y nutricional requiere una cuidadosa revisión de todas las notas y textos recolectados sobre la comunidad de estudio, la disponibilidad de alimentos, la accesibilidad a los alimentos, el consumo de alimentos y/o el aprovechamiento biológico de los mismos. El análisis no es algo que deba hacerse al final, cuando ya todos los datos estén recolectados sino más bien es un proceso continuo de examen de la información a medida que se va obteniendo. La información se clasifica, se formulan preguntas adicionales, se verifica y se van sacando conclusiones. Los archivos por comunidad, hogares, informantes y temas deben ser periódicamente revisados para determinar si han sido completados, lo que falta hacer o preguntar y la calidad (confiabilidad, credibilidad) de la información.

Los datos colectados pueden también generar la necesidad de información sobre temas adicionales, que a su vez requiera el desarrollo o adaptación de nuevas guías de recolección de información. Las guías presentadas en el capítulo anterior y los archivos deben utilizarse de una manera muy flexible para subdividirse o agruparse según las necesidades del proyecto y lo que dicte la información.

Miles y Huberman (1994) discuten el carácter continuo del análisis de datos cualitativos y proporcionan recomendaciones útiles para facilitar el proceso. Ellos sugieren que, si hay varios trabajadores de campo involucrados en uno o más sitios de estudio, es importante que se reúnan periódicamente para discutir los temas de investigación, las hipótesis o explicaciones que emerjan, explicaciones alternativas, desacuerdos, los pasos siguientes en la recolección de los datos y posibles revisiones a los instrumentos de recolección de datos.

¹ Este capítulo está basado (con autorización) en Scrimshaw S.C.M y E. Hurtado Procedimientos de Asesoría Rápida para Programas de Nutrición y Atención Primaria de Salud. Centro de Estudios Latinoamericanos de UCLA Serie Referencias Volumen 11, 1988.

A. ORGANIZACIÓN DE LOS DATOS

El primer paso en el análisis es reunir los datos sobre los temas del estudio y organizarlos. Esto significa juntar todas las notas que se refieren a un mismo tema o a una misma clase de informantes. Como las notas pueden ser pertinentes para más de un tema se deben hacer copias de las mismas o, si se trabaja con procesador de palabras, utilizar las funciones de copiado y pegado. Una forma de organizar los datos es, por ejemplo:

1. Por comunidad. Se describe cada comunidad de estudio con todo el detalle posible.
2. Por Hogar. Se reúnen las notas de cada hogar y/o de los hogares como grupo (miembros del hogar, características de la vivienda, disponibilidad de alimentos en los hogares, patrón de comidas, etc.)
3. Por Tema. Los grandes temas son disponibilidad, accesibilidad, consumo y aprovechamiento biológico de los alimentos. Estos temas pueden subdividirse en otros.
4. Por Tipo de Informante. Como los informantes pueden ser agricultores, comerciantes, madres de familia, proveedores de salud u otros, las notas pertenecientes a un mismo tipo de informantes se pueden poner juntas.

Cada investigador debe decidir cuál es la mejor forma de organizar la información. A veces para mejor organizar la información se pueden utilizar códigos anotados al margen de las hojas. En este caso un código en una abreviación o símbolo utilizado para marcar un segmento de texto (oración o párrafos) con el objeto de clasificarlo. Hay programas de computación que utilizan este sistema de códigos para organizar y manejar la información cualitativa. Sea cual fuere el sistema utilizado, organizar la información debe obligar al investigador a leerla cuidadosamente. Organizar la información y marcarla con códigos ya es parte del análisis.

B. *ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS*

El análisis de la información cualitativa comienza con los pasos de lectura cuidadosa de todo el materia y organización. El análisis continúa con la búsqueda de patrones en los datos. Qué categoría o tipos de respuesta obtuvimos? Con cuánta frecuencia se mencionaron las distintas categorías? Cuáles son las diferencias entre categorías? Cuánto coinciden los informantes? Etc.

Algunos enfoque específicos para el análisis de datos cualitativos se discuten a continuación. Como se verá, las representaciones gráficas pueden contribuir mucho al análisis de datos cualitativos.

1. Dominios

Es una forma descriptiva de análisis. Se trata de organizar las información en las categorías empleadas por los informantes. Por ejemplo, si los informantes distinguen el dominio del «agua» y luego distinguen el «agua de beber» y el «agua para todo lo demás», se describe el dominio y las sub- categorías. Podría ser que al agua para tomar se le da un tratamiento y al agua para todo lo demás no se le trata.

2. Organigramas

Muestran las relaciones entre actores o agencias. Este análisis puede ser útil en la descripción de las instituciones de la comunidad y fuera y las relaciones de unas con otras.

3. Diagramas

Los diagramas de flujo examinan y describen el flujo de eventos o las relaciones entre los mismos o los distintos actores. Por ejemplo, se puede hacer un diagrama de flujo del proceso desde la siembra hasta el consumo del maíz. Un diagrama de la organización comunal mostraría las relaciones entre la alcaldía auxiliar, la cooperativa, los grupos de mujeres, el gobierno municipal, etc.

4. Curvas de crecimiento en el tiempo

Las curvas de crecimiento muestran el aumento en el tiempo de variables importantes. Por ejemplo, se puede hacer una curva de crecimiento del número de migrantes durante épocas de un año o durante años consecutivos.

5. Redes causales

Pueden usarse para desctivir relaciones determinísticas dentro de relaciones independientes Por ejemplo

Inadecuada técnica de siembra de maíz † baja producción † bajo consumo en algunas épocas † deterioro del estado nutricional

6. Taxonomías

Constituyen un enfoque muy útil para organizar la información cualitativa e interpretar los resultados de la investigación. La información colectada se clasifica de acuerdo a temas culturalmente pertinentes y se presenta en forma de clasificaciones o jerarquías Por ejemplo, en una comunidad maya de Guatemala el maíz se clasifica en tres categoría fundamentales (Butler y Arnold 1977)

- a) Según la madurez de la milpa: tierna o madura
- b) Según el sitio donde esté la milpa: “de tierra fría” o “tierra caliente”
- c) Según las clases de maíz que se pueden cosechar con éxito

La representación gráfica de esta taxonomía puede ser un árbol como el siguiente

Taxonomía del Maíz

Milpa

Madurez		Lugar		Clase	
Tierno	Maduro	Frío	Caliente Grande	Grano	De lluvia

7. Mapas Cognitivos

Están muy relacionados con los dominios y las taxonomías. Pueden ilustrar las creencias, los conocimientos, las percepciones y explicaciones sobre lo que se está estudiando. Por ejemplo: habiendo aislado el dominio de «lo que se come» en una comunidad se organizan los distintos grupos de alimentos de acuerdo a las respuestas de los informantes. Estos mapas indican las variables que están relacionadas conceptualmente.

8. Frecuencias

Muchas veces se hacen listas de los diferentes elementos en un dominio: los cultivos, los alimentos, las enfermedades de las mujeres, etc. Es posible también anotar el número de veces o la frecuencia con la que se menciona cada elemento del dominio. Con estas frecuencia no se podrán hacer análisis estadísticos, sin embargo se pueden describir tendencias en la información.

ALIMENTO	No. MADRES	PORCENTAJE
Pan dulce y francés	38	70
Café	32	59
Huevos	24	44
Frijol	17	32
Atol	15	28
Leche	13	24
Tortilla	12	22
Cereal	10	18
Fruta	6	11
Lácteos	5	9
Arroz	4	7
Embutidos	4	7

9. Matrices

Los cuadros llamados «matrices descriptivas» son sumamente útiles para analizar los datos. Hay algunas matrices que son útiles como enlace entre la investigación y la intervención a nivel comunitario. Por ejemplo:

Prácticas recomendadas

Diversificar cultivos

Comercializar cultivos

Prácticas actuales

Se siembra únicamente maíz y un poco de frijol

Facilitadores

Las personas admiten que su dieta es siempre la misma y su estado nutricional es malo.

Obstaculizadores

La costumbre es sembrar maíz y frijol. No tienen los conocimientos ni destrezas para sembrar otros cultivos.

A la matriz anterior se le puede agregar una columna de «implicaciones para la intervención».

El uso de citas es importante en el análisis de los datos cualitativos. Las citas deben ilustrar los temas importantes o las opiniones más frecuentes.

C. LLEGANDO A CONCLUSIONES

Muchas de las formas de analizar los datos y representarlos gráficamente presentadas arriba son maneras de hacer generalizaciones. Se deben buscar diferencias y similitudes. Se debe tratar de identificar lo diferente. Los hallazgos deben analizarse de manera de contestar los objetivos del estudio.

Es importante que los datos apoyen las conclusiones. Otro investigador trabajando en el mismo lugar debería producir hallazgos similares. Hay algunas técnicas para aumentar la representatividad y confiabilidad de la información:

- 1. Aumentar el número de casos.**
- 2. Buscar intencionalmente casos que contrasten o casos que contradigan las primeras explicaciones.**
- 3. Asegurarse que se profundiza y que la información está en bastante detalle. El texto debe ser rico en información.**
- 4. Utilizar pequeñas muestras seleccionadas al azar.**
- 5. Examinar el efecto que puede tener el investigador.**
- 6. Escribir las características y los preconceptos del investigador.**
- 7. «Triangular» o comparar las distintas técnicas empleadas y las distintas fuentes de información para llegar a conclusiones desde distintas perspectivas.**
- 8. Pesar la evidencia para determinar el grado de confiabilidad de la información.**

1) PLAN DE ACCIÓN

Aunque un informe final es muy importante para comunicar los hallazgos de la investigación, más importante aún es el plan de acción que debe ser el producto final de las investigaciones cualitativas aplicadas.

Un plan de acción debe tener:

- Un resumen de los principales hallazgos de la investigación
- Una análisis de las recomendaciones principales y la factibilidad de implementarlas
- Un análisis de los posibles participantes en la intervención
- Las estrategias de intervención
- Por ejemplo: puede haber una estrategia agrícola para mejorar la producción de granos básicos y diversificar los cultivos, otra para mejorar las oportunidades de empleo e ingresos y otra para proveer servicios de salud
- Los objetivos de la intervención
- Actividades dentro de cada estrategia
- Plan de monitoreo y evaluación
- Implementación y Cronograma
- Presupuesto



La publicación de este documento ha sido posible con
el apoyo financiero de: el Departamento para el Desarrollo
Internacional (DfID) del Gobierno de Gran Bretaña y
la Fundación W.K. Kellogg.

Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá
INCAP/OPS

Tel.: (502) 4723762 al 67 y 4715655 al 59

Fax: (502) 4736529

Internet: <http://www.incap.org.gt/webmaster@incap.org.gt>